



WATER & SEWER INFORMAL HEARING REQUEST FORM

Submit within **30 days** of the date of any WRB Decision Letter. Call (215) 685-6300 for water and sewer billing questions.

1. General Information

Date:	Account Number:
Customer Name:	
Service Address:	
Mailing Address (if not the same as above):	
Email:	Telephone:
Disputed cycle:	Disputed Amount:
Is your water service (please check one): ON [] OFF []	
Do you need interpretation services? (please check one): YES [] NO []	

2. Reason for your informal hearing request (you can select multiple)

- ☐ Dispute the customer's responsibility for the charges on the water and sewer bill
- ☐ Dispute the amount due or any possible errors in computing charges on the water and sewer bill
- ☐ Dispute whether the agreement terms have been properly applied
- ☐ Dispute rejection or revocation of an application
- ☐ Dispute shut off for failure to take or permit a meter reading or to provide access to the meter
- ☐ Dispute shut off for nonpayment or lack of access to the meter to change, repair or read
- ☐ Denial of a request for continued service pursuant to Section 100.10 of Regulations
- ☐ Denial of an application for continued water service under PA's Utility Service Tenants Rights Act (USTRA)
- ☐ Denial of an application for or removal from the Charity Water Rates and Charges Discount Program

3. Customer Signature

Signature	Date
-----------	------

4. Submit the completed form

By mail

Attn: AAU, Informal Hearing Unit
Municipal Services Building,
1401 John F. Kennedy Blvd, Room 340,
Philadelphia, PA 19102-1663

By e-mail

Send all completed forms and
supporting documentation to:
WRB.AAUdocuments@phila.gov

In person

- Municipal Services Building
1401 John F. Kennedy Blvd.,
- North Philadelphia
2761 N 22nd St.
- Northeast at 7522 Castor Ave.

Internal use only

Reviewed by:	Date:
Hearing request: APPROVED [] DENIED []	
Hearing date:	Hearing Time:



SOLICITUD DE AUDIENCIA INFORMAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Conocido como "Informal Water Hearing" en inglés. Debe enviar esta solicitud dentro de **30 días** de la fecha de cualquier Carta de Decisión de la Oficina de Ingresos del Agua (Water Revenue Bureau, WRB, por sus siglas en inglés). Llame al (215) 685-6300 para consultas sobre la facturación de agua y alcantarillado.

1. Información General

Fecha:	Número de Cuenta:
Nombre del Cliente:	
Dirección del Servicio:	
Dirección Postal (si no es la misma):	
Correo Electrónico:	Núm de Teléfono:
Ciclo Impugnado:	Cantidad Impugnada:
Su servicio de agua está (marque uno): Encendido [] Apagado []	
¿Necesita servicios de intérprete en otro idioma? (marque uno): SÍ [] NO []	

2. MOTIVO DE LA SOLICITUD (puede seleccionar múltiples)

- ☐ Impugnar la responsabilidad del cliente por los cargos en la factura de agua y alcantarillado
- ☐ Impugnar el total a pagar o cualquier posible error en el cálculo de los cargos en la factura de agua y alcantarillado
- ☐ Impugnar si se aplicaron correctamente los términos de un acuerdo
- ☐ Impugnar el rechazo o la revocación de una solicitud
- ☐ Impugnar el corte del servicio por no tomar o permitir una lectura del medidor o por no brindar acceso al medidor
- ☐ Impugnar el corte del servicio por impago o falta de acceso al medidor para cambiarlo, repararlo o tomar una lectura
- ☐ Negación de solicitud de continuación del servicio de conformidad con el Artículo 100.10 de las Regulaciones
- ☐ Negación de una solicitud de continuación del servicio de agua en virtud de la Ley de Derechos de los Inquilinos sobre Servicios Públicos de Pensilvania (USTRA, por sus siglas en inglés)
- ☐ Negación de una solicitud o cancelación del Programa de Descuento de Entidades sin Fines de Lucro

3. Firma del solicitante

Firma	Fecha
-------	-------

4. Envíe la solicitud completada

Por correo

Attn: AAU, Informal Hearing Unit
Municipal Services Building,
1401 John F. Kennedy Blvd, Room 340,
Philadelphia, PA 19102-1663

Por correo electrónico

Envíe los formularios completos y la
documentación de respaldo a
WRB.AAUdocuments@phila.gov.

En persona

- Edificio de Servicios Municipales
1401 John F. Kennedy Blvd.,
- Norte de Filadelfia
2761 N 22nd St.
- Noreste 7522 Castor Ave.

Internal use only (Para uso interno solamente)

Reviewed by:	Date:
Hearing request: APPROVED [] DENIED []	
Hearing date:	Hearing Time: