



ESPAÑOL
SPANISH

¡Aquí encontrará ayuda lingüística!
Language Help Here!

Cómo acceder a los servicios lingüísticos
How to access language services

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

- Sitio web de la ciudad: www.phila.gov
- Información de la ciudad: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

Retire y conserve la tarjeta que aparece a continuación.

Preséntela a cualquier empleado de la ciudad y este se pondrá en contacto con un intérprete para usted.



ESPAÑOL
SPANISH

¡Aquí encontrará ayuda lingüística!
Language Help Here!

Cómo acceder a los servicios lingüísticos
How to access language services

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

- Sitio web de la ciudad: www.phila.gov
- Información de la ciudad: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

Retire y conserve la tarjeta que aparece a continuación.

Preséntela a cualquier empleado de la ciudad y este se pondrá en contacto con un intérprete para usted.



ESPAÑOL
SPANISH

¡Aquí encontrará ayuda lingüística!
Language Help Here!

Cómo acceder a los servicios lingüísticos
How to access language services

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

- Sitio web de la ciudad: www.phila.gov
- Información de la ciudad: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1
- Emergencias: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

Retire y conserve la tarjeta que aparece a continuación.

Preséntela a cualquier empleado de la ciudad y este se pondrá en contacto con un intérprete para usted.

HABLO ESPAÑOL.



- Necesito ayuda y quisiera acceder a los servicios de un intérprete.
- Tengo derecho a recibir ayuda en mi idioma preferido.
- Todas las agencias de la Ciudad de Filadelfia están obligadas a garantizar la igualdad de acceso a sus programas, independientemente del idioma que se hable.

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

Información de la ciudad: 3-1-1
Emergencias: 9-1-1
Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

HABLO ESPAÑOL.



- Necesito ayuda y quisiera acceder a los servicios de un intérprete.
- Tengo derecho a recibir ayuda en mi idioma preferido.
- Todas las agencias de la Ciudad de Filadelfia están obligadas a garantizar la igualdad de acceso a sus programas, independientemente del idioma que se hable.

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

Información de la ciudad: 3-1-1
Emergencias: 9-1-1
Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

HABLO ESPAÑOL.



- Necesito ayuda y quisiera acceder a los servicios de un intérprete.
- Tengo derecho a recibir ayuda en mi idioma preferido.
- Todas las agencias de la Ciudad de Filadelfia están obligadas a garantizar la igualdad de acceso a sus programas, independientemente del idioma que se hable.

CONTACTOS E INFORMACIÓN:

Información de la ciudad: 3-1-1
Emergencias: 9-1-1
Presente una queja sobre el acceso a los servicios de idiomas: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

SPANISH

ESPAÑOL

SPANISH

ESPAÑOL

SPANISH

ESPAÑOL

Puede obtener ayuda gratuita en su idioma preferido cuando acceda a los servicios de la ciudad.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

La ciudad de Filadelfia protege los derechos de las personas que no hablan, leen, escriben o entienden el inglés.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Tiene acceso a servicios de interpretación gratuitos cuando necesite ayuda o información de una agencia municipal.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Puede presentar una queja si no recibe o se le niega ayuda en su idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Puede obtener ayuda gratuita en su idioma preferido cuando acceda a los servicios de la ciudad.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

La ciudad de Filadelfia protege los derechos de las personas que no hablan, leen, escriben o entienden el inglés.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Tiene acceso a servicios de interpretación gratuitos cuando necesite ayuda o información de una agencia municipal.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Puede presentar una queja si no recibe o se le niega ayuda en su idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Puede obtener ayuda gratuita en su idioma preferido cuando acceda a los servicios de la ciudad.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

La ciudad de Filadelfia protege los derechos de las personas que no hablan, leen, escriben o entienden el inglés.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Tiene acceso a servicios de interpretación gratuitos cuando necesite ayuda o información de una agencia municipal.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Puede presentar una queja si no recibe o se le niega ayuda en su idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:
 City information: 3-1-1
 Emergencies: 9-1-1
 Submit a language access complaint: (215) 686-4670
phila.gov/languageaccess



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:
 City information: 3-1-1
 Emergencies: 9-1-1
 Submit a language access complaint: (215) 686-4670
phila.gov/languageaccess



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:
 City information: 3-1-1
 Emergencies: 9-1-1
 Submit a language access complaint: (215) 686-4670
phila.gov/languageaccess