

# Oferecemos ajuda com o idioma aqui!

# **PORTUGUÊS PORTUGUESE**

# **Language Help Here!**

# Oferecemos ajuda com o idioma aqui! **Language Help Here!**

# Como acessar os serviços de idioma How to access language services

**Language Help Here!** 

# **CONTATOS E INFORMAÇÃO:**

■ Website da cidade: www.phila.gov

idioma aqui!

- Informações da cidade: 3-1-1
- Emergências: 9-1-1
- Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

### CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1
- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

# Como acessar os serviços de idioma How to access language services

### **CONTATOS E INFORMAÇÃO:**

- Website da cidade: www.phila.gov
- Informações da cidade: 3-1-1
- Emergências: 9-1-1
- Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

# CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1

**PORTUGUÊS** 

**PORTUGUESE** 

- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

# Como acessar os serviços de idioma

# How to access language services

Remova e guarde o cartão abaixo. Apresente-o a qualquer

português.

Eu falo

funcionário da Cidade e ele entrará em contato com um intérprete para você.

### **CONTATOS E INFORMAÇÃO:**

- Website da cidade: www.phila.gov
- Informações da cidade: 3-1-1
- Emergências: 9-1-1
- Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

# CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: www.phila.gov
- City information: 3-1-1
- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess





Remova e guarde o cartão abaixo. Apresente-o a qualquer



funcionário da Cidade e ele entrará em contato com um intérprete para você.



# Eu falo português.

- Eu preciso de assistência e gostaria de um intérprete.
- Eu tenho o direito de receber aiuda no meu idioma preferido.
- Todas as agências da Cidade de Filadelfia são obrigadas a garantir a igualdade de acesso aos seus programas, independente do idioma falado.



# **CONTATOS E INFORMAÇÃO:**

Informações da cidade: 3-1-1 Emergências: 9-1-1

Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess



Eu falo português.

- Eu preciso de assistência e gostaria de um intérprete.
- Eu tenho o direito de receber aiuda no meu idioma preferido.
- Todas as agências da Cidade de Filadelfia são obrigadas a garantir a igualdade de acesso aos seus programas, independente do idioma falado.



# CONTATOS E INFORMAÇÃO: Informações da cidade: 3-1-1 Emergências: 9-1-1

Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess



# Eu preciso de assistência e gostaria de um intérprete.

- Eu tenho o direito de receber aiuda no meu idioma preferido.
- Todas as agências da Cidade de Filadelfia são obrigadas a garantir a igualdade de acesso aos seus programas, independente do idioma falado.



# **CONTATOS E INFORMAÇÃO:**

Informações da cidade: 3-1-1 Emergências: 9-1-1

Dar uma queixa sobre acesso ao idioma: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

Você pode obter assistência gratuita no seu idioma preferido ao acessar os servicos da cidade.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

A Cidade da Filadélfia protege os direitos das pessoas que não falam, não leem, não escrevem ou não entendem o inglês.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Você tem acesso aos servicos de intérprete gratuito quando precisar de ajuda ou informação de uma agência da cidade.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Você pode reclamar se não receber ou for negada assistência no seu idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

Philadelphia

**CONTACTS AND** INFORMATION:

City information: 3-1-1 Emergencies: 9-1-1 Submit a language access complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess Você pode obter assistência gratuita no seu idioma preferido ao acessar os serviços da cidade.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

A Cidade da Filadélfia protege os direitos das pessoas que não falam, não leem, não escrevem ou não entendem o inglês.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Você tem acesso aos servicos de intérprete gratuito guando precisar de ajuda ou informação de uma agência da cidade.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Você pode reclamar se não receber ou for negada assistência no seu idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Remove and keep the card below. Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.



## **CONTACTS AND** INFORMATION:

City information: 3-1-1 Emergencies: 9-1-1

Submit a language access complaint: (215) 686-4670 phila.gov/languageaccess

Você pode obter assistência gratuita no seu idioma preferido ao acessar os servicos da cidade.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

A Cidade da Filadélfia protege os direitos das pessoas que não falam, não leem, não escrevem ou não entendem o inglês.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

Você tem acesso aos servicos de intérprete gratuito guando precisar de ajuda ou informação de uma agência da cidade.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

Você pode reclamar se não receber ou for negada assistência no seu idioma.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.



Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.



**CONTACTS AND** INFORMATION:

City information: **3-1-1** Emergencies: 9-1-1

Submit a language access complaint: (215) 686-4670

phila.gov/languageaccess