



مساعدة اللغة هنا!  
Language Help Here!



مساعدة اللغة هنا!  
Language Help Here!



مساعدة اللغة هنا!  
Language Help Here!

## كيفية الوصول إلى الخدمات اللغوية How to access language services

### CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- City information: 3-1-1
- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint:  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

- جهات الاتصال والمعلومات:  
الموقع الإلكتروني للمدينة : [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- معلومات المدينة : 3-1-1
- حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

## كيفية الوصول إلى الخدمات اللغوية How to access language services

### CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- City information: 3-1-1
- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint:  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

- جهات الاتصال والمعلومات:  
الموقع الإلكتروني للمدينة : [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- معلومات المدينة : 3-1-1
- حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

## كيفية الوصول إلى الخدمات اللغوية How to access language services

### CONTACTS AND INFORMATION:

- City Website: [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- City information: 3-1-1
- Emergencies: 9-1-1
- Submit a complaint:  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

- جهات الاتصال والمعلومات:  
الموقع الإلكتروني للمدينة : [www.phila.gov](http://www.phila.gov)
- معلومات المدينة : 3-1-1
- حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

قم بإزالة البطاقة والحفاظ عليها أدناه. قدمها لأي موظف في المدينة وسيصلون بمتكلم شفوي من أجلك.

قم بإزالة البطاقة والحفاظ عليها أدناه. قدمها لأي موظف في المدينة وسيصلون بمتكلم شفوي من أجلك.

قم بإزالة البطاقة والحفاظ عليها أدناه. قدمها لأي موظف في المدينة وسيصلون بمتكلم شفوي من أجلك.

## أنا أتحدث اللغة العربية



مدينة فيلادلفيا

- أحتاج إلى مساعدة وأريد مترجمًا فورًا.
- لدي الحق في الحصول على المساعدة بلغتي المفضلة.
- يتعين على جميع وكالات مدينة فيلادلفيا ضمان المساواة في الوصول إلى برامجها، بغض النظر عن اللغة المنطوقة.

- جهات الاتصال والمعلومات:  
معلومات المدينة : 3-1-1  
حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

## أنا أتحدث اللغة العربية



مدينة فيلادلفيا

- أحتاج إلى مساعدة وأريد مترجمًا فورًا.
- لدي الحق في الحصول على المساعدة بلغتي المفضلة.
- يتعين على جميع وكالات مدينة فيلادلفيا ضمان المساواة في الوصول إلى برامجها، بغض النظر عن اللغة المنطوقة.

- جهات الاتصال والمعلومات:  
معلومات المدينة : 3-1-1  
حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

## أنا أتحدث اللغة العربية



مدينة فيلادلفيا

- أحتاج إلى مساعدة وأريد مترجمًا فورًا.
- لدي الحق في الحصول على المساعدة بلغتي المفضلة.
- يتعين على جميع وكالات مدينة فيلادلفيا ضمان المساواة في الوصول إلى برامجها، بغض النظر عن اللغة المنطوقة.

- جهات الاتصال والمعلومات:  
معلومات المدينة : 3-1-1  
حالات الطوارئ : 9-1-1
- تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة :  
(215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)

ARABIC

العربية

ARABIC

العربية

ARABIC

العربية

يمكنك الحصول على مساعدة مجانية بلغتك المفضلة عند الوصول إلى خدمات المدينة.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

تحمي مدينة فيلادلفيا حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون أو يقرؤون أو يكتبون أو يفهمون اللغة الإنجليزية.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

يمكنك الوصول إلى خدمات المترجمين الفوريين المجانية عندما تحتاج إلى مساعدة أو معلومات من وكالة المدينة.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك تقديم شكوى إذا لم تتلق أو حُرمت من المساعدة في لغتك.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

يمكنك الحصول على مساعدة مجانية بلغتك المفضلة عند الوصول إلى خدمات المدينة.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

تحمي مدينة فيلادلفيا حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون أو يقرؤون أو يكتبون أو يفهمون اللغة الإنجليزية.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

يمكنك الوصول إلى خدمات المترجمين الفوريين المجانية عندما تحتاج إلى مساعدة أو معلومات من وكالة المدينة.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك تقديم شكوى إذا لم تتلق أو حُرمت من المساعدة في لغتك.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

يمكنك الحصول على مساعدة مجانية بلغتك المفضلة عند الوصول إلى خدمات المدينة.

You can get free assistance in your preferred language when accessing City services.

تحمي مدينة فيلادلفيا حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون أو يقرؤون أو يكتبون أو يفهمون اللغة الإنجليزية.

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write or understand English.

يمكنك الوصول إلى خدمات المترجمين الفوريين المجانية عندما تحتاج إلى مساعدة أو معلومات من وكالة المدينة.

You have access to free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك تقديم شكوى إذا لم تتلق أو حُرمت من المساعدة في لغتك.

You can file a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.

 Remove and keep the card below.

Present it to any City employee and they will contact an interpreter for you.



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:  
City information: 3-1-1  
Emergencies: 9-1-1  
Submit a language access complaint: (215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:  
City information: 3-1-1  
Emergencies: 9-1-1  
Submit a language access complaint: (215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)



- I need assistance and would like an interpreter.
- I have the right to receive help in my preferred language.
- All City of Philadelphia agencies are required to ensure equal access to their programs, regardless of language spoken.

CONTACTS AND INFORMATION:  
City information: 3-1-1  
Emergencies: 9-1-1  
Submit a language access complaint: (215) 686-4670  
[phila.gov/languageaccess](http://phila.gov/languageaccess)