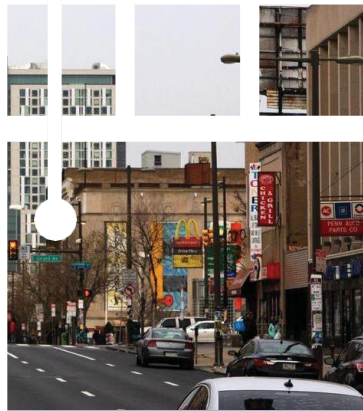


睦邻友好指南



目录

欢迎	3
如何成为好邻居	4
• 待邻友善	
- 垃圾、乱扔垃圾和乱倒垃圾	5
- 闲荡和集会	6
- 非法入侵	7
- 蓄意破坏和财产破坏	8
- 骚扰	9
- 种族恐吓	10
如何成为更好的邻居	11
• 不越界	
- 噪音	12
- 聚会和妨碍治安行为	13
- 出租屋中允许居住的最多人数	14
- 除雪	15
- 危险结构	16
- 空置房产	17
- 不当停车和挡住私家车道	18
- 弃置车辆	19
- 在大街上修车	20
发动群力	21
城市机构合作伙伴	24
向何处寻求帮助 — 311	26
制定自己的计划	28
关于我们	29





欢迎

欢迎您来到友爱之城 — 费城安家。无论您终其一生都居住在费城还是初来乍到，本指南都能为您提供帮助，本指南还有另一个重要目的，即确保费城睦邻友好城市的地位。

帮助居民找到共同点，从而帮助他们在同一个社区和睦相处是费城人际关系委员会 (PCHR) 的使命之一。我们还帮助居民共同改善街区和社区。为实现这一目标，我们的社区关系部门 (CRD) 的成员每天都在提供相关协助。

我们的团队为费城邻居提供一对一帮助。他们举办社区讲习班，帮助培养解决冲突的技能。他们还提供更正式的解决方案，如通过纠纷解决计划进行调解，以帮助居民搭建沟通桥梁，促进居民之间的沟通。如果您所在的社区存在分歧，但未采取暴力行为或诉诸法律行动，我们有可能可以帮您找到相处之道。

本睦邻友好指南旨在为您提供资源，让您能够为将社区创造成理想的生活场所贡献一份力量。

最诚挚的祝福，

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kia Ghee".

执行主任

Kia Ghee

费城人际关系委员会

如何成为好邻居

了解问题，寻找解决方案

困扰您的问题可能也会困扰您的邻居。懂得相互体谅的邻居会相处得更好。若要改善人际关系，关键是要知道这一点：人各不相同，他们有着不同的文化背景，要对自己的邻居、街区和城市表示尊重。您可能已经认识到一些使您苦恼的行为，但却可能不知道如何解决。学习如何防止问题失控，如果问题一直得不到解决，则寻找解决方案。

待邻友善

垃圾、乱扔垃圾和乱倒垃圾

快速定义

乱扔垃圾是指将垃圾扔在大街、人行道或地面上，而非投入垃圾桶内。乱倒垃圾是指将大件物品、垃圾或废物丢弃在公共或私人财产上。这两种行为都让您看起来像个坏邻居。乱倒垃圾是违法行为。



示例

将薯片袋或易拉罐丢在地面，而非投入垃圾箱，属于乱扔垃圾的行为。不得将损坏的家具丢在街区的空地上。亦不得在非预定垃圾拾取日将垃圾放在路边。非社区成员将垃圾倒在社区街区内的行为属于违法。



为什么存在问题

垃圾不仅碍眼，会吸引昆虫、啮齿动物，还会引发疾病。地面上的垃圾会让社区看起来既“破旧”又脏乱。这会让人以为社区内的居民毫不在意社区环境且会助长社区内的犯罪行为。如果在空地上倒垃圾，可能很难找到打扫人员将其清理干净。



解决方案

只要做到这一点就能避免乱扔垃圾的行为：将垃圾多携带一会，直到找到垃圾桶。请其他人也这么做。将家里的垃圾箱放在方便的位置，以便做好准备。将大件物品带到费城卫生便利中心进行免费处置。前往 phila.gov/services，点击“垃圾、回收和城市维护”，查找您附近的卫生中心。

您可以拨打 311，举报非法乱倒垃圾的行为。您可以拍下违法乱倒垃圾者的车牌，费城政府可能会制止涉事人员返回您所在的社区。安排一天进行大扫除。费城社区生活改善计划 (CLIP) 甚至还可以借给您用品，并为您的社区大扫除提供垃圾收集服务。请致电 311，了解更多信息。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-700 章“垃圾和乱扔垃圾”第 10-703 条和“废物弃置和不在指定地点弃置废物”第 10-710 条。

待邻友善

闲荡和集会

快速定义

闲荡是指毫无原因或漫无目的地在外游荡，或使人们无法舒适地出入家中或企业。



示例

在商店门前长时间逗留，使他人难以进入。未经允许坐在他人的门廊上。成群结队地或只身一人闲站在地铁站，但不上车。



为什么存在问题

闲荡是指挡道且对他人造成不便。在拥挤的人群中推搡前行可能十分困难。这种行为不仅让人害怕，还十分危险。



解决方案

在自家的楼梯或门廊处闲荡。不要在非集会区聚集。在公园或其他对外开放的场所和朋友见面。请勿挡住人行道、门廊或企业入口；避免在交通站点聚集大量人群。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-600 章“公共场所 — 禁止的行为”第 10-603 条。

待邻友善

非法入侵

快速定义

未经允许进入私人空间或住所或在业主要求离开后继续在住所中逗留属于非法入侵。



示例

翻越张贴有禁止闯入标识语的围栏。在未获邀请的情况下，进入或试图重新进入他人的住所。在非营业时间重新进入公园或游憩中心属于非法入侵。



为什么存在问题

非法入侵是十分危险的违法行为。此行为可能会使他人受到惊吓。如果您不请自来，他们可能会采取防御行为。有时如果住所存在危险，人们会张贴禁止擅入的标语。如果有人进入张贴有禁止擅入标语的场所，可能会身受重伤。



解决方案

注意是否贴有“禁止擅入”的警告标语。不得在未经允许的情况下进入私人空间或住所。请应业主要求，立即离开。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-800 章“安全”第 10-840 条。

待邻友善

蓄意破坏和财产破坏

快速定义

损坏任何公共或私人财产、空置建筑物或有人居住的住宅。财产破坏包括损坏杆子、灯具、雕像和标语等公共设施。



打碎角落处空置房屋的窗户或将敲掉路灯中的灯泡。在篱笆或建筑物上涂鸦。



为什么存在问题

损坏财产属于违法行为，且会影响社区面貌。如果社区内存在大量财产破坏和涂鸦行为，则难以建立牢靠的邻里关系，会使社区内房屋的销售和租赁变得更加困难，且会助长蓄意破坏行为。清理涂鸦、维修财产的费用可能十分高昂。如果您被发现破坏财产，则可能会面临罪行指控或巨额罚款。



解决方案

拨打 311，举报蓄意破坏行为。告诉邻居和街区负责人社区中出现的涂鸦和财产损坏行为。您可以拨打 311，举报涂鸦行为，以便进行清理。如有可能，安装室外安全灯或摄像头，阻止蓄意破坏行为。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-500 章“财产 — 破坏、损坏和干扰”第 10-501 条。

待邻友善

骚扰

快速定义

骚扰可能是身体上的，也可能是言语上的。与他人进行不必要的身体接触；在他人不情愿的情况下，试图与他们进行交谈；反复咒骂或威胁他人或朝他人叫嚷均属于骚扰行为。在当今的数字世界，“网络骚扰”是指通过电脑或手机短信进行威胁或恶劣评论。儿童之间的网络欺凌也属于网络骚扰。



示例

在未与邻居事前交涉的情况下，反复多次就非刑事事务向警察告发邻居。咒骂没跟您说过话的邻居。您的孩子向邻居的孩子发送刻薄的话语或在网上散布校内其他孩子的恶意指谣。



为什么存在问题

这是一种暴力行为。骚扰会令经历骚扰或目睹他人骚然事件的人感到不适，不利于健康人际关系的建立，也不会促进强大的邻里关系，会伤害他人，在某些情况下，属于违法行为。



解决方案

查明愤怒的原因。询问自己“我能改变什么吗？”或者“在我们不生对方气的时候，我是否曾试图与邻居讨论这个问题？”很多时候，您的邻居可能并未认识到自己的行为存问题。我们建议您在事发后您并非处于愤怒或敌对情绪的时候与邻居进行谈话。如果您的尝试进行不顺利，PCHR 将帮助您与邻居进行沟通。您可以拨打 215-686-4670，联系 PCHR 纠纷解决计划。



法律

相关法律请参见《宾夕法尼亚法典》第 18 篇第 2709 条。

待邻友善

种族恐吓

快速定义

在房屋或公共或私人场所绘制或粘贴表示仇恨的标志会引起人们对暴力的恐惧，尤其是不同种族、民族或宗教背景的人。



示例

在社区的建筑物或墙壁上绘制万字符或其他带有种族色彩的符号。在他人的房屋上撰写种族主义或反移民信息。损坏朝圣中心的宗教雕像。



为什么存在问题

费城接受多样性，发对仇视。使用仇视他人的词语和标志会使他人陷入痛苦之中，属于违法行为。恐吓行为所影响的人群通常大于目标人群，整个社区的人都可能会心惊胆战。在任何情况下都不得用民族恐吓捉弄他人，这一点都不有趣。这类目标群体遭受此类行为的历史由来已久。这是对他人的冒犯，令人痛苦不堪。



解决方案

通过与不同背景的人对话，寻找有意义的方法来了解您所在社区的不同文化群体。参加社区文化活动，认识与您不同种族、宗教或国籍的人。以开放的态度对待差异，寻找共同点。去您所在社区的图书馆查找一些介绍不同宗教、民族和文化的书籍。您可以贡献自己的一份力量，将费城打造成一座盛情欢迎所有人的开放城市。

如果您发现您所在的社区存在民族恐吓行为，可以拨打 215-686-4670 致电 PCHR 进行举报。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-200 章“民族恐吓和蓄意机构破坏”第 10-202 条。

如何成为更好的邻居

了解问题，寻找解决方案

城市生活意味着距离的拉近。在费城这样率先推出排屋的城市，这一点尤其如此。了解并遵守为帮助人们作为好邻居共同生活而制定的费城城市规则。了解如何与您周围的居民共用有限的空间。



不越界

噪音

快速定义

费城对居住区和公共区域可接受的噪音类型和声级有规定，但建筑物和飞机等有限的例外情况除外。



示例

坐在车里将收音机开得很大声，每个人都能听到它的声音，还能感受到它的振动。在自己家里看电视，将声音开得过大，在墙外都能听见。



为什么存在问题

吵闹的噪音十分恼人，且会侵犯他人的个人空间，更不用说高音量的声音会损伤耳朵。不必要或过度的噪音会干扰您的邻居收听他们自己的音频或者影响他们夜晚睡觉。噪音还会使他人无法听到对个人安全至关重要的声音，如警报声或迎面而来的车辆声。



解决方案

体谅周围人和邻居，工作日晚上 9 点以后或周末晚上 11 点以后尤其如此。尽量不要打扰他人休息；记住，婴儿白天要睡觉，孩子要上学，成年人要早起上班。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-400 章“噪音和过度振动”第 10-403 条。

不越界

聚会和妨碍治安行为

快速定义

若扰乱治安或作出令公众恼怒或担忧或有可能伤害他人的行为，则属于妨碍治安，可能导致处罚（即使未成年）。



示例

举行打扰到邻居的吵闹派对或突然闯入公共场所。在大街上乱扔垃圾，包括易拉罐和瓶子。在他人的财产上小便。大声播放音乐或播放音乐到深夜。打架、说淫秽的话或做出危险行为。



为什么存在问题

所有居民都希望过安稳的生活，在所在社区得到尊重。如果有人在社区或商业区滋扰他人或损害财产，则是不体谅他人的表现，而且会带来危险。



解决方案

努力了解邻居，以邻居为荣。参加街区大扫除活动。参加邻里交往会。记住，根据法律规定，您可能要为违法行为付出高昂代价，哪怕涉事者是您的孩子。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-1600 章“在公共集会场所的行为；对违法行为的行政裁决”第 10-1603 条。

不越界

出租屋中允许居住的最多人数

快速定义

某一场所允许的居民人数的计算公式由城市根据该地的总面积（单位：平方英尺）自行确定。此外，一个单元内不得有超过三个不存在血缘、婚姻或领养关系的居民共同生活。



示例

一所小型排屋可能只适合六个人住，但如果住了八个或十个人，就成了问题，即使一些是孩子并且来自同一个家庭。如果一套公寓只对四人出租，但目前住有八人，则承租人的房客人数超过限额。



为什么存在问题

每所房屋的居住人数和睡眠空间都设有限制，过于拥挤的房屋不利于健康。居住人数过多则意味着会频繁使用房屋的基本功能，如厨房和浴室。这不仅违反租约，还会让自己面临健康或安全风险。而且还可能会打破寓所内其他租客之间的和平氛围。实际上，如果您容留过多人居住，费城政府可能会下令让您搬出。



解决方案

可能很难告诉朋友或亲戚您家里不允许再有其他人居住，但这总比冒着违反租约的风险租房子要好。容留他人居住前，请尽力帮助他们寻找房源。

费城房屋局为您提供租赁援助机构的相关信息。

www.pha.phila.gov/housing.aspx

费城住房和社区发展部为您提供住房应急相关信息：

www.phila.gov/departments/division-of-housing-and-community-development/



法律

相关法律请参见《费城物业管理法》第 PM-202 和 PM-404 条以及《费城区划法》第 14-102(49) 条。

不越界

除雪

快速定义

沿着您的房屋或企业门前的人行道上至少三英尺宽的小道清扫冰雪，即可确保行人可轻松通过您的房屋。请在停止下雪后 6 小时内开始清扫。注意确保扫除路缘坡道上的冰雪，以便乘坐轮椅的残障邻里顺利通行。



示例

未铲除人行道上的冰雪或让他人代为铲除。暴风雪过后几天才铲除。铲除冰雪时挡住了邻居的汽车或走道。用锥筒或椅子占用街边停车位属于违法行为。



为什么存在问题

冰雪会带来严重危害。您一定不想让经过您的房屋的人，包括您自己，跌倒、严重受伤。冰雪会阻塞路缘斜坡，使残障人士难以或无法安全通行。



解决方案

提前计划和准备。提前购买铁铲和融雪设备，以备在冬季使用。如果无法铲除积雪，可向家人、朋友或邻居求助，以便在停雪后立即铲除人行道上的积雪。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-700 章“垃圾和乱扔垃圾”第 10-720 条“清除人行道上的积雪”。

不越界

危险结构

快速描述

如果建筑物或维护不佳的结构墙壁有裂缝、有材料坠落或摇摇欲坠，则存在安全隐患。



示例

房屋毁坏、木栏杆腐烂、建筑物门廊倾斜或屋顶暴露在外。



为什么存在问题

如果建筑物突然坍塌，可能会毁坏附近的汽车、阻塞道路、使邻近建筑物变得脆弱，甚至会造成人员死亡。请勿进入空置的建筑物内；您可能会面临非法入侵的指控，且建筑物内可能存在看不见的危险。



解决方案

如有任何建筑物或结构看起来不安全或需要拆除，则拨打 311，进行举报。避开这类建筑物或结构。如果是您自家的建筑物或结构，则尽快安排进行修理或拆除！如果您认为某个建筑物即将坍塌，则拨打 911。



法律

相关法律请参见《费城物业管理法》第 PM-305、310 和 311 条。

不越界

空置房产

快速定义

空置的建筑物和地块从安全到清洁，仍然需要注意和维护。如果建筑物已经空置，业主需要取得空置房产许可证。



示例

如果无人居住，则房产会空置。空置房产可以是空置的房屋或未建造建筑物的空地。由于业主生病、死亡、持有房产以待出售或未找到租客、没有对其进行照管，房产可能会空置。



为什么存在问题

可能会有人闯入未适当锁定、未用木板封好的空置建筑物。空置房产可能会成为人们倾倒垃圾的场所，并成为啮齿动物和昆虫的乐土。如果不能保持房产的外观，则可能使社区内附近房产的价值受损。上述问题均不利于居民和社区健康。



解决方案

无论何时，业主都有责任对房产进行维护，即使房产空置。妥善保管。回去检查。如果房屋或建筑物需要修理，则必须制定维修或出售计划。您还必须取得空置房产许可证，以便市政府在出现问题时知道如何联系您。周围邻居如果发现不合要求的房屋，可拨打 311 进行举报。



法律

相关法律请参见《费城物业管理法》第 PM-306 条。

不越界

不当停车和挡住私家车道

快速定义

如果在禁止停车的地方停车或不遵守标明允许时限的停车标志，则属于违法停车。请勿阻挡他人的私家车道或将您的汽车停在造成交通堵塞的地方。



示例

以阻挡他人私家车道的方式停车，或在未经允许的情况下在他人的私家车道上停车。将车辆停放在人行道上、停车位置距离拐角太近、并排停车或阻塞交通会给他人造成危险。如果将车辆停放在为有残疾标语牌或车牌的车辆预留的停车位，则可能被处以高额罚款。



为什么存在问题

如果挡住了邻居的私家车道，可能令他们愤怒，还可能阻碍他人上班或者去医院。如果占用过多的空间，则可能导致他人无法停车。不当停车会阻碍街道交通或使其他车辆无法轻易拐弯，可能会妨碍警察、应急车辆、公交车或垃圾车的工作。在人行道上停车可能会对行人或玩耍的孩子构成危险。在残障人士专用停车位停车会令残障人士难以找到安全、无障碍的停车位。



解决方案

如果是来访车辆，请注意街上的停车标志。尽量提早到达，寻找停车位，且只能停在合法的地点。与其为违法行为付出数百美元的高昂罚款代价，不如在几个街区以外的地方另寻停车位。如果在您所在的社区停车，请留意邻居私家车道的位置。在问题出现以前，探讨停车问题。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 10 篇“个人行为和活动规定”第 10-800 章“安全”第 10-823 条“私家车道”和第 12 篇“交通法规”第 12-900 章“停车规定和罚款”第 12-913 条和第 12-2405 条。

不越界

弃置车辆

快速定义

如果汽车或卡车无法启动、驾驶、爆胎、轮胎缺失或没有正确的车牌，则被视为废弃。



示例

您的汽车无法继续行驶或者爆胎，且无法立即修理，因此您便将它停放在街道上。车辆的注册和检验贴签过期 90 天以上。车辆非法停车超过 48 小时。



为什么存在问题

停放在街道上的故障、损坏车辆不仅碍眼，有时还会被蓄意破坏。它们还会占用邻居珍贵的停车位。如果有人发现您的车辆长期停靠未动，并进行举报，则车辆存在被宣布为废弃和拖走的风险。



解决方案

如果您的车辆存在故障，则告知邻居并向其解释您目前的处境。尽一切努力，在 48 小时内让人维修车辆或者将其从街道移走。如果您怀疑有人将车辆弃置在您所在的街区，请在其构成问题前拨打 311 进行举报。警方会提交报告，并进行调查。汽车或卡车可能会被拖走。

请访问以下网站，获取弃置车辆的相关信息：

<http://www.phillypolice.com/assets/directives/D12.6-AbandonedVehicles.pdf>



法律

相关法律请参见《费城法典》第 12 篇“交通法规”第 12-1100 章“杂项规定和罚款”第 12-1120 条“弃置车辆”。

不越界

在大街上修车

快速定义

禁止在街道上开办汽车美容或洗车业务，包括在街上修车，紧急情况除外。



示例

在车辆停靠在街道上时更换汽车的刹车片。在您的房屋前从事洗车业务。



为什么存在问题

在街道上做生意不仅会招人厌恶，还会给邻居带来危险。无证占道经营可能导致无法安全地清除危险品。汽车废物（如机油）不得排放到雨水排放系统中。



解决方案

廉价的修车服务虽然诱人，但无论如何也不能在自家门前的街道上进行。如果您的汽车、卡车或摩托车需要修理，请去店铺或汽车经销商处进行维修。不得占用公用街道进行洗车或汽车美容等副业。



法律

相关法律请参见《费城法典》第 12 篇“交通法规”第 12-900 章“停车规定和罚款”第 12-902 条。



发动群力

发现潜在的社区问题并寻找解决方案只是成功了一半。要为另一半成功的取得做好准备。了解可供您使用的当地合作伙伴和有用组织，以及如何合作创建您想要的社区。建立和维护理想的居住社区不是单凭一己之力就可以完成的，而是需要团队协作。最理想的社区是这样的：这里有一群愿意合作的居民，他们为取得成功付出同等努力。请查看以下简介，了解哪些主要参与者可以帮助您取得成功。

街区负责人

您或者您认识的某位人士可能会成为优秀的街区负责人。您所在的街区是否已选出负责人？去了解此人并提供您的帮助。以下是关于街区负责人的描述。

- 由邻居选出。
- 担任街区大使。
- 召开月度会议，确定优先事项和目标。
- 领导街区大扫除等活动或取得街区聚会许可。
- 与当选官员合作。
- 为社区邻里的需求发声。
- 可收取费用，进行社区邻里领导的项目，如社区花园、慰问活动或户外假日装饰活动。

请前往 philadelphiastreet.com，搜索“街区负责人”，了解街区负责人的更多信息。

区域商业协会

该等协会格外关注如何改善主要街道或商业中心的面貌以及促进社区内企业取得成功。费城成立有多个区域企业协会，西费城的芒特艾里商业协会和巴尔的摩大道商业协会是其中的两个。这些团体：

- 充当社区小型企业的代表。
- 关注小范围内的业务，有时是几个街区的走廊。
- 与社区邻里合作，以为所服务的社区提供支持并帮助改善社区环境。

费城的大部分区域商业协会均可在费城 RCO 名单中查看，该份名单的网址如下：<https://www.phila.gov/CityPlanning/projectreviews/RCO>

注册社区组织 (RCO)

RCO 是费城居民获得信息，成为区划过程的知情参与者的渠道之一。他们根据费城城市规划委员会 (PCPC) 的指导方针进行合作。

- RCO 旨在让居民参与到与开发和土地使用相关的决策过程之中。
- 如果对房产提出区划变更或特殊例外请求，则代表该地区的 RCO 必须在45 天内举办公共会议。任何人均可参加此类会议。
- 如果您发现您所在社区的房产上贴有一张亮橙色的贴纸，您可以阅读贴纸内容，了解该房产的任何区划请求相关信息。
- 如果您对所在社区内的房产或开发项目的某些方面不了解，可以联系当地的 RCO。

PCPC 存有一份活跃 RCO 名单。您还可以访问下列网站，了解费城 RCO 的更多相关信息：

<https://www.phila.gov/CityPlanning/projectreviews/Pages/RegisteredCommunityOrganizations.aspx>

独立产权公寓或合作公寓业主协会

费城有许多独立产权公寓社区。如果您是独立产权公寓协会的一员，或者如果您对加入独立产权公寓协会感兴趣，可浏览下列内容，了解独立产权公寓协会的一些责任：

- 制定并执行房产规则。
- 收集月度、季度或年度费用。
- 对共用区域（如公园、电梯或游泳池）进行保养和维修。
- 努力保持或增加房产单元的价值。
- 遵守联邦、州和地方的住房法律。

社区发展合作组织 (CDC)

以下是 CDC 及其责任的描述：

- 是一家非盈利性组织，致力于改善有需要的社区
- 帮助解决修建或重建社区商业区及经济适用房等问题
- 提供医疗保健、职业培训或教育等服务。
- 接收公共和私人资金。
- 与地方政府合作，但并非地方政府的组成部分。

网址：<http://pacdc.org>

警区咨询委员会 (PDAC)

PDAC 是警察局和社区之间的联络机构。

PDAC 项目：

- 在 21 个警区（共有 23 个）运营
- 由社区志愿者和地区检察官办公室代表组成
- 每月举行会议，谈论影响地区生活质量的问题。
- 推选相关人员代表 PDAC 与警察局长和警察指挥部成员共同出席会议。

网址：<https://philadelphiada.org/police-district-advisory-commission>

费城更美丽委员会 (PMBC)

PMBC 是费城街道部门卫生分部的一个单位。如果您希望建立洁净社区，可组织活动实现这一目标。以下列举了 PMBC 的部分责任：

- 协助组织和支持费城的街区负责人。
- 充当居民和市政府之间的联络机构，提供与街区清洁和美化相关的部门资源材料、信息和服务。
- 为街区大扫除提供赞助。
- 每年秋季举办有奖洁净街区大赛。

网址：<https://www.philadelphiastreet.com/pmhc>

城市机构合作伙伴

为满足费城独特社区的需求，费城设立了一系列机构。如欲获取特定问题的相关信息或帮助，请联系以下任一办公室。



残障人士市长办公室

致力于确保费城是一个为所有人提供支持的地方，而无论他们的行动、视觉、认知和听觉能力如何。

- 该办公室拥护《美国残疾人法》、《公平住房法》和其他法律，为残障人士和残障问题相关服务机构建立联系。
- 以下是该办公室协助解决的一些问题：
 - 安全住房
 - 就业机会
 - 投票
 - 无障碍设计、人行道斜坡
 - 教育机会
 - 娱乐、艺术和文化
 - 行为健康服务
 - 健康和人类服务

City Hall, Room 260D | Philadelphia, PA 19107

电话: 215.686.2798

网址: <https://www.phila.gov/departments/mayors-office-for-people-with-disabilities/>

移民事务处

- 致力于提升费城移民社区的福祉。
- 帮助制定政策和计划，以提供机会和获取服务的途径。
- 致力于促进移民融入费城公民、经济和文化生活。
- 强调移民对费城发挥并将继续发挥的重要作用。

1401 John F. Kennedy Blvd, Room 1430 | Philadelphia, 19102

电话: 215.686.0876

网址: <https://www.phila.gov/departments/office-of-immigrant-affairs/>

LGBT 事务处

倡导包容和保护 LGBTQ 人群，推动 LGBTQ 社区的发展

- 致力于在市政府的各个领域倡导 LGBTQ 问题
- 充当 LGBTQ 社区和费城之间的联络机构
- 帮助制定有关影响 LGBTQ 人群的民权问题的政策

City Hall, Room 115 | Philadelphia, PA 19107

电话: 215.686.0330

网址: <https://www.phila.gov/departments/office-of-lgbt-affairs/>

费城退伍军人咨询委员会

- 致力于帮助费城退伍军人获得其理应获得的福利和服务，
- 帮他们查找可为其提供咨询或其他服务的政府机构和社会服务机构，并为他们进行引荐。
- 为退伍军人及其查找的信息、组织和资源建立联系。
- 协助转业人员及其家属在服役结束后回家。

City Hall, Room 127 | Philadelphia 19102

电话: 215.686.3256

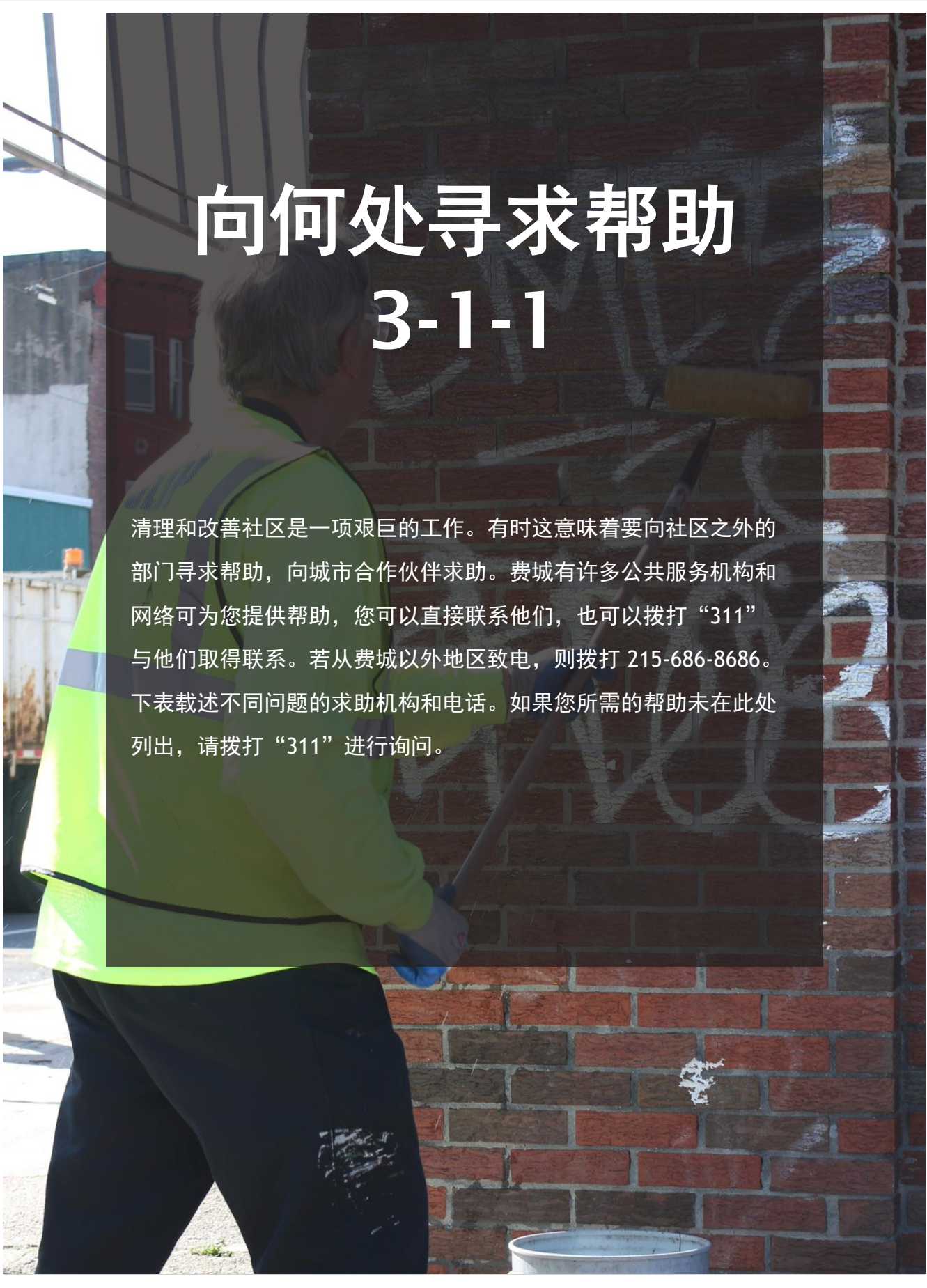
网址: <http://www.phlveterans.com>

防止滥用阿片类药物:

费城正在努力通过加强预防和教育来挽救生命，改善获得帮助的途径并扭转阿片类药物对我们的社区产生的不利影响。

- 了解如何获得和使用纳洛酮 (Narcan®) — 一种可以逆转阿片类药物过量的药物。
- 任何人都可以从药房获得纳洛酮，方法是凭医生处方或使用 www.health.pa.gov 网站上为公众撰写的宾夕法尼亚州纳洛酮长期医嘱。

如果您认为有人使用过量，无论何时，均请拨打 911。警察和消防部门可使用纳洛酮（阿片类药物过量使用的解毒剂），同时还提供额外护理。请就医治疗，防止药物使用过量。请拨打 (800) 662-HELP (4357)，了解更多信息。如果您对纳洛酮有任何疑问，请发送电子邮件至: overdose.prevention@phila.gov。

A photograph of a worker in a high-visibility vest cleaning graffiti on a brick wall. The worker is seen from the side, using a long-handled brush. The background shows a brick wall with some graffiti and a building in the distance.

向何处寻求帮助

3-1-1

清理和改善社区是一项艰巨的工作。有时这意味着要向社区之外的部门寻求帮助，向城市合作伙伴求助。费城有许多公共服务机构和网络可为您提供帮助，您可以直接联系他们，也可以拨打“311”与他们取得联系。若从费城以外地区致电，则拨打 215-686-8686。下表载述不同问题的求助机构和电话。如果您所需的帮助未在此处列出，请拨打“311”进行询问。

请记住

如果您目睹犯罪行为或担心发生犯罪行为，则拨打“911”

问题	可求助的机构
<ul style="list-style-type: none">非法乱倒垃圾垃圾箱内垃圾溢出	费城街道部门卫生分部 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">建筑物报警或噪音巨大难闻气味（如果闻到气体或烟雾的味道，则拨打 911）	费城卫生部 空气管理处 215.685.7580 或 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">废弃或危险建筑物在街道上修车地面乱扔垃圾	费城许可和检查部门服务和运营处 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">树木碰到电线树木倒在电线上	PECO 应急服务部 800.841.4141
<ul style="list-style-type: none">弃置的车辆无法开动的车辆	费城警察局社区服务部 215.685.9500 或 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">街区聚会许可未收集的垃圾/回收凹坑道路积雪/结冰人行道存在危险路灯毁坏路标缺失/毁坏	费城街道部门 客户服务部 215.686.5560 或 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">扰民酒吧或 stop-n-go 便利店未成年人饮酒地下酒吧	宾夕法尼亚警察局酒精管制执行分队 800.932.0602 或 3-1-1
<ul style="list-style-type: none">狗吠流浪动物野生动物院内一直有粪便（超过 12 小时）后院有农场动物（猪、鸡等）	动物护理和控制小组（费城动物护理和控制小组） 24 小时应急热线：267.385.3800

制定自己的计划

现在您已经掌握了一些基本信息，您可以在出现问题时采取行动了，但您也可以通过制定自己的行动指南来进行补充。

请填写制定自己的计划表格并贴身保管。如果您对某些答案感到困惑，可通过以下方式获得帮助：

- 咨询邻居
- 查看费城政府网站：www.phila.gov
- 访问 Committee of Seventy（七十委员会）网站，查找当选官员的相关信息：www.seventy.org
- 拨打 311
- 拨打图书馆分馆电话

填写此表，创建自己的资源指南，并将您的联系人设为快速拨号联系人！

我的街区负责人/业主协会 (HOA) 代表

姓名： _____

地址： _____

 _____

 _____

我的警区：

我的社区关系干事的姓名： _____

 _____

 _____

我的市议会地区代表：

 _____

办事处选民服务联络人的姓名： _____

 _____

我的州代表：

 _____

办事处选民服务联络人的姓名： _____

 _____

我的州参议员：

 _____

办事处选民服务联络人的姓名： _____

 _____

其他有用联系人：

关于我们

费城人际关系委员会 (PCHR) 执行费城人权法，促进平等，并解决通常由偏见引发的冲突。PCHR 通过其社区关系部门提供调解及其他冲突解决服务，以便邻居可以在彼此加深了解的基础上和平生活。

PCHR 保护居民和访客在住房、财产、就业和公共设施方面不受歧视。

费城公平住房委员会是 PCHR 的一部分，执行费城公平住房法并提供相关教育活动。其通过以下方式保护费城私人租赁社区的权利：

- 解决影响租户健康和safe的问题。
- 解决不公平的租赁行为。
- 帮助建立积极的租户和房东关系。

PCHR 于 1951 年成立，在美国同类机构中，是历史最悠久的机构之一。



有问题、意见或担忧吗？即刻联系我们！

费城人际关系委员会

601 Walnut Street · Suite 300 South · Philadelphia, PA 19106

电话：215.686.4670

传真：215.686.4684

电邮：pchr@phila.gov

www.phila.gov/humanrelations



图片来源：

North Broad Renaissance (NBR) 和宾夕法尼亚大学纪录片和法律项目