



# City of Philadelphia

## Herramientas de comunicación: Organizaciones al servicio de los inmigrantes, los refugiados y las comunidades multilingües

### Introducción

Estas herramientas le ofrecen una variedad de formas de llegar a sus socios, electores, vecinos y amigos y ser embajador de PHLConnectED y el Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP) de la Comisión Federal de Comunicaciones.

Tanto si utiliza la información que se incluye aquí como si personaliza la suya, el éxito de PHLConnectED y el ACP depende de que muchas voces de confianza en toda Filadelfia corran la voz para ayudar a la gente a conectarse. Gracias por su apoyo.

### **GRUPOS FAMILIARES DE PRE-K-12:**

#### **Anuncio de fin del patrocinio de PHLConnectED**

**Este verano, se llevará a cabo una transición de PHLConnectED: el último día del servicio de internet patrocinado a través de PHLConnectED es el 31 de julio de 2023.**

A medida que se lleve a cabo la transición de PHLConnectED, la ciudad difundirá el Programa de Descuentos para Internet (ACP). El ACP es el programa de subsidio para internet del Gobierno federal que proporciona dos tipos de descuento a las familias que son aptas. Uno es de hasta \$30 en la factura de internet mensual y otro es de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de los proveedores participantes si el grupo familiar contribuye con un valor de entre \$10 y \$50 para el costo del dispositivo. **Todos los grupos familiares con un estudiante inscrito en una escuela del Distrito Escolar de Filadelfia son aptos para recibir los beneficios del ACP.**

**Alentamos a todas las familias del distrito que necesitan acceso confiable a internet a que se inscriban en el ACP, ya sea que se encuentren inscritas actualmente en PHLConnectED o no.**

PHLConnectED continuará ayudando a las familias:

- a inscribirse en el Programa de Descuentos para Internet (ACP),
- a conectarse con un navegador digital para recibir ayuda personalizada sobre el acceso y el uso de la tecnología,

- a acceder a otros apoyos y recursos digitales disponibles en toda la ciudad.
  - Nota: Si un grupo familiar de pre-K-12 no es apto o experimenta dificultades para inscribirse en el ACP, PHLConnectED apoyará a este grupo familiar mediante la distribución de un punto de acceso de T-Mobile.

### **Siguientes pasos para inscribirse en el ACP**

**Las familias inscritas actualmente en PHLConnectED deben presentar su solicitud para el ACP antes del 31 de julio de 2023 si desean continuar recibiendo internet gratuito o de bajo costo.**

- Póngase en contacto con la escuela de su hijo para averiguar si este participa en el Programa de Almuerzos o Desayunos Escolares Gratuitos o a un Precio Accesible, o si la escuela de su hijo está incluida en la Disposición comunitaria sobre aptitud (Community Eligibility Provision, CEP).
  - **Nota: Todos los grupos familiares con un estudiante inscrito en una escuela del Distrito Escolar de Filadelfia son aptos para recibir los beneficios del ACP porque todas las escuelas del distrito están incluidas en la CEP.**
  - Si su hijo participa o si la escuela de su hijo está incluida en la CEP, obtenga un comprobante de la escuela de su hijo.
  - Si su hijo no participa o si la escuela de su hijo NO está incluida en la CEP, hay formas adicionales de acceder al ACP. Proporcionar el número del seguro social puede reducir la necesidad de presentar documentación suplementaria.
- Visite [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) para comenzar con su solicitud. Si es necesario, también puede rellenar y enviar por correo una solicitud en papel.
- Si se aprueba su solicitud, puede ponerse en contacto con su proveedor de servicios de internet y agregar el ACP al plan que ya tiene. O bien, puede buscar un nuevo plan que, combinado con el beneficio del ACP, sea gratuito o de bajo costo.

Para obtener ayuda, [póngase en contacto con un navegador digital de PHLConnectED](#) o llame al 2-1-1 para programar una cita relacionada con el ACP. Presione 8 para obtener servicios en otros idiomas.

### ***INMIGRANTES, REFUGIADOS Y GRUPOS FAMILIARES MULTILINGÜES:***

Los inmigrantes que no sean ciudadanos estadounidenses (incluidos los titulares de la Acción diferida para los llegados en la infancia [Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA]) y los refugiados son aptos para recibir el beneficio del Programa de Descuentos para Internet. No se tiene en cuenta la condición migratoria para el ACP. Los inmigrantes indocumentados pueden ser aptos para un puñado de beneficios que son necesarios para proteger la vida o garantizar la seguridad en situaciones extremas, como la atención médica y los programas de nutrición del Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children; WIC). Si un inmigrante indocumentado recibe el WIC, por ejemplo, puede usarlo como prueba de aptitud.

Más información:

[Inmigrantes y beneficios públicos](#): foro nacional sobre inmigración

[Descripción general de los requisitos de los inmigrantes para participar en programas federales](#): Centro nacional de derecho de inmigración

## **El ACP y las solicitudes con tarjeta de residencia permanente**

- Solicitar o recibir los beneficios del ACP no pondrá en peligro la capacidad de nadie para obtener la tarjeta de residencia permanente o apadrinar a un familiar en virtud de la prueba de carga pública, ya que se trata de un beneficio en efectivo y no se tiene en cuenta en la prueba.

## **Formas adicionales de demostrar la identidad**

- Licencia de conducir: en Washington D. C. y 18 estados no se requieren pruebas de ciudadanía.
- Pasaportes extranjeros actualizados.
- ID estatal o municipal, incluida la Identificación municipal de Filadelfia.

## **Formas adicionales de demostrar la aptitud**

- Todos los estudiantes, independientemente de su condición migratoria, pueden participar en un programa de comidas gratuitas y a precio accesible o demostrar su aptitud si prueban que asisten a una escuela incluida en la Disposición comunitaria sobre aptitud.
- Los inmigrantes indocumentados son aptos para recibir el WIC.
- La persona a cargo recibe una beca federal Pell.

## **Índice**

***CORREO ELECTRÓNICO MASIVO: SOCIOS DE LA ORGANIZACIÓN/ELECTORES***

***MENSAJES PARA REDES SOCIALES***

***MATERIALES ADICIONALES***

***COMUNICADO DE PRENSA***

***PUBLICACIÓN DE BLOG***

## **CORREO ELECTRÓNICO MASIVO: SOCIOS DE LA ORGANIZACIÓN/ELECTORES**

### ***General***

[Asunto:] Programa de Descuentos para Internet (ACP): conectamos a los habitantes de Filadelfia con internet y dispositivos gratuitos o de bajo costo

Estimado/a [Nombre]:

La ciudad de Filadelfia lleva adelante el compromiso con la igualdad digital y da a conocer el Programa de Descuentos para Internet. Este beneficio federal garantizará que los habitantes de Filadelfia puedan acceder a un servicio de internet y dispositivos gratuitos o de bajo costo, los cuales son necesarios para participar en las escuelas, los trabajos, la atención médica y más.

Los grupos familiares aptos pueden recibir:

- un descuento de hasta \$30 al mes para un servicio de banda ancha ;
- un descuento de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de los proveedores participantes. El grupo familiar debe contribuir con un valor de entre \$10 y \$50 para el costo del dispositivo.

Sabemos lo importante que es contar con acceso confiable a internet y nos comprometemos a lograr que los residentes de Filadelfia se conecten. Averigüe si es apto para sumarse al Programa de Descuentos para Internet a través de [getacp.org/phl](https://getacp.org/phl) o llame al 2-1-1. Si desea obtener servicios en otros idiomas, presione 8.

Atentamente,

[Nombre]

*Boletín de noticias en la barra lateral:*

Un nuevo beneficio federal denominado Programa de Descuentos para Internet (ACP) brindará a miles de grupos familiares que sean aptos hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual. Averigüe si es apto para sumarse a través de [getacp.org/phl](https://getacp.org/phl) o llame al 2-1-1. Si desea obtener servicios en otros idiomas, presione 8.

## MENSAJES PARA REDES SOCIALES

### Información clave para redes sociales

#### Hashtags oficiales:

#GetACPPHL #DigitalEquityPHL #PHLConnectED

#### Cuentas para etiquetar en las publicaciones:

Ciudad de Filadelfia: @PhiladelphiaGov (Twitter)/@PHLInnovation

**Publicación de blog:** <https://www.phila.gov/2023-03-16-the-affordable-connectivity-program-provides-philadelphians-with-free-or-low-cost-broadband-internet-access/>

**Línea directa:** 2-1-1 (*cuando se escribe 211; 2-1-1 para registros de llamadas*)

### Publicaciones de Facebook

#### Mensajes generales

#### Publicación 1: ¿Qué es el ACP?

- El Programa de Descuentos para Internet es un beneficio federal que brinda a los grupos familiares que son aptos hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual para el trabajo, la escuela, la atención médica y más. Averigüe si es apto para sumarse: [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl).
- ¿Sabía que el Programa de Descuentos para Internet es un nuevo beneficio federal que brinda a los grupos familiares que son aptos hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual? Averigüe si es apto para sumarse: [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl).
- ¡Alerta de ahorro! El Programa de Descuentos para Internet (ACP) es un nuevo beneficio federal que ofrece a los grupos familiares que son aptos hasta \$30 de descuento en las facturas de internet mensuales. ¡Puede llegar a ahorrar hasta \$360 al año si aprovecha el ACP! Más información: [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl).

#### **Publicación 2: ¿Cómo puedo averiguar si soy apto para sumarme al ACP?**

- Es apto para sumarse al Programa de Descuentos para Internet si participa en un programa de beneficios como el SNAP, el WIC o Medicaid. El beneficio del ACP puede ayudar a los habitantes de Filadelfia a conectarse a internet con hasta \$30 de descuento en el servicio de internet mensual. Averigüe si es apto para sumarse a través de [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) o llame a un navegador digital hoy mismo. (Adjuntar folleto)
- Las familias son aptas para sumarse al Programa de Descuentos para Internet (ACP) si tienen un hijo en el Distrito Escolar de Filadelfia. Puede obtener hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual con el beneficio del ACP. Visite [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) o llame al 2-1-1 para averiguar cómo inscribirse. Presione 8 para obtener servicios en otros idiomas.
- Si su hijo participa en el Programa de Almuerzos o Desayunos Escolares Gratuitos o a un Precio Accesible, es elegible para sumarse al Programa de Descuentos para Internet (ACP).

#### **Publicación 3: Conéctese con un navegador digital para solicitar el ACP**

- Los navegadores digitales de la ciudad están disponibles para ayudar a los ciudadanos de Filadelfia a conectarse. Los residentes pueden contactarse con un navegador digital y recibir ayuda individual para solicitar el Programa de Descuentos para Internet con el fin de obtener \$30 de descuento en el servicio de internet mensual. (Adjuntar folleto)
- ¿Necesita ayuda para solicitar el Programa de Descuentos para Internet que ofrece hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual? Puede programar una cita individual con uno de los navegadores digitales de la ciudad llamando al 2-1-1. Si desea obtener servicios en otros idiomas, presione 8.

#### **Publicación 4: El subsidio PHLConnectED finalizará el 31 de julio de 2023**

- Las familias inscritas en #PHLConnectED deben inscribirse AHORA en el Programa de Descuentos para Internet (ACP) para conservar el servicio de internet gratuito o de bajo costo. Averigüe si es apto para sumarse antes del 31 de julio a través de [www.getacp.org/phl](http://www.getacp.org/phl)
- Si su familia está inscrita en #PHLConnectED, es importante que sepa que el subsidio finalizará el 31 de julio. ¡No tema! El Programa de Descuentos para Internet (ACP) es un beneficio federal que le permite mantenerse conectado a un bajo costo (o de forma gratuita). Averigüe si es apto para sumarse: [www.getacp.org/phl](http://www.getacp.org/phl)

### Publicaciones de Instagram

### Mensajes generales

**Publicación 1:** Averigüe si es apto para sumarse al Programa de Descuentos para Internet (ACP). Puede ahorrar hasta \$30 en la factura de internet mensual con este beneficio federal. Obtenga más información sobre las opciones para conectarse en #GetACPphl (Adjuntar imagen: [ACP Screen Grab .png](#))

**Publicación 2:** Sabemos lo importante que es contar con acceso confiable a internet para los ciudadanos de Filadelfia. Ya sea que necesite acceder a la escuela, al trabajo o a la atención médica, conectarse es esencial. El Programa de Descuentos para Internet es un beneficio federal que ofrece hasta \$30 para la factura de internet mensual y descuentos en dispositivos. Averigüe si es apto para sumarse en [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) (Adjuntar [imagen](#))

## Publicaciones de Twitter

### Mensajes generales

**Publicación 1:** El Programa de Descuentos para Internet es un gran paso para eliminar la brecha digital. Ayudará a garantizar que todos los ciudadanos de Filadelfia cuenten con internet confiable y asequible, gracias a que ofrece a los grupos familiares que son aptos hasta \$30 de descuento en la factura de internet mensual. ¿Necesita conectarse? [bit.ly/3moc8i5](http://bit.ly/3moc8i5)

**Publicación 2:** La herramienta de inscripción previa, GetACP<sub>2</sub>, puede ayudar a los ciudadanos de Filadelfia que necesitan internet a determinar su aptitud para el ACP, saber qué documentos deben presentar y compartir los planes dentro de su vecindario que son gratuitos con el ACP. #GetACPPHL  
<http://bit.ly/3moc8i5>

**Publicación 3:** El servicio de internet de alta velocidad es una parte esencial de la vida diaria. Nos permite conectarnos con la escuela y el trabajo, así como con amigos y familia. [GetACP](#) lo ayudará a determinar rápidamente si es apto para obtener hasta \$30 de descuento al mes en el internet del hogar a través del Programa de Descuentos para Internet. <http://bit.ly/3moc8i5>

**Publicación 4:** Más del 90 % de los ciudadanos de Filadelfia afirman que pagar \$20 al mes por el servicio de internet les resulta difícil. El Programa de Descuentos para Internet (ACP) ayuda a los grupos familiares que son aptos a afrontar internet gracias a que ofrece hasta \$30 de descuento en la factura mensual. Averigüe si es apto para sumarse: [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) o llame al 2-1-1.

## Publicación de LinkedIn

### Mensaje general

El Programa de Descuentos para Internet brinda a los grupos familiares que son aptos hasta \$30 al mes para un servicio de banda ancha y dispositivos. Averigüe si es apto para sumarse al programa y cómo solicitarlo aquí: [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl)

## MATERIALES ADICIONALES, CON TRADUCCIONES INCLUIDAS

- [Herramienta de difusión del ACP de la FCC](#)
- [Folletos de navegadores digitales](#)

- [Gráficos sociales](#)

## COMUNICADO DE PRENSA

### **La ciudad anuncia la continuación de los esfuerzos de acceso a internet para los residentes de Filadelfia**

*La ciudad promociona el beneficio del Programa de Descuentos para Internet (ACP) y anuncia la transición de PHLConnectED para ayudar a las familias a solicitar el ACP*

FILADELFIA – La ciudad de Filadelfia ha anunciado hoy la continuación de su labor de igualdad digital de PHLConnectED mediante la difusión de información y la facilitación del acceso al [Programa de Descuentos para Internet](#) (ACP), un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones. El ACP ayuda a garantizar que los grupos familiares puedan afrontar el acceso a internet de banda ancha que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica y más.

El Programa de Descuentos para Internet brinda a los grupos familiares que son aptos un descuento de hasta \$30 al mes para un servicio de banda ancha. Combinado con opciones de bajo costo, las suscripciones de internet mensuales pueden ser gratuitas. El beneficio también ofrece hasta \$100 por grupo familiar para la compra única de una computadora de escritorio, una computadora portátil o una tableta si el grupo familiar contribuye con más de \$10 y menos de \$50 para la compra a través de un proveedor de banda ancha participante.

El año pasado, PHLConnectED, la iniciativa de la ciudad para proveer acceso a internet gratuito a familias de pre-K-12 de escasos recursos, [se extendió](#) hasta julio de 2023. Aunque el servicio de internet patrocinado finalizará en ese momento, el programa continuará con su misión de ayudar a las familias de pre-K-12 a solicitar el Programa de Descuentos para Internet. Esto garantiza que las familias de pre-K-12 de Filadelfia sigan recibiendo apoyo dedicado para acceder a internet gratuito o de bajo costo después de julio de 2023.

“PHLConnectED permitió establecer más de 23 100 conexiones a internet para nuestras familias durante más de tres años. Ahora que el ACP está en marcha, podemos prolongar la duración del programa y hacerlo evolucionar de forma que siga satisfaciendo las necesidades de nuestras familias, a la vez que aprovechamos los fondos federales”, **comentó Ashley Pollard, directora de inclusión digital en la Oficina de Tecnología e Innovación.** “La necesidad de acceso a internet no desapareció cuando los estudiantes regresaron a las aulas. Seguiremos colaborando con el Distrito Escolar de Filadelfia, las escuelas subvencionadas, las escuelas parroquiales y otros organismos educativos locales para garantizar que sus estudiantes puedan acceder a las tareas y los trabajos escolares digitales”.

La ciudad está lanzando una campaña del ACP para que todos los grupos familiares de [Filadelfia](#) conozcan el beneficio, ya sea que tengan o no hijos en edad escolar. Los grupos familiares de Filadelfia pueden visitar [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) o llamar al 2-1-1 para averiguar si son aptos para sumarse al ACP y determinar los siguientes pasos de la solicitud. Se puede encontrar ayuda para evaluar la aptitud y

solicitar el programa mediante la [red de navegadores digitales de la ciudad](#), compuesta por miembros de confianza de la comunidad formados para ayudar en la adopción de internet, el acceso a dispositivos y el desarrollo de competencias digitales.

### **Acerca de PHLConnectED**

Gracias a socios como Comcast, Elevate215, Lenfest Foundation, Neubauer Family Foundation, William Penn Foundation, Fralic Family Fund, Hess Foundation, el Distrito Escolar de Filadelfia, [algunas escuelas subvencionadas de Filadelfia](#) e Independence Mission Schools, PHLConnectED ha logrado conectar a los grupos familiares de los estudiantes de pre-K-12 aptos con acceso a servicio de internet gratuito y confiable hasta julio de 2023. El programa también ha facilitado entrenamiento y apoyo en habilidades digitales. Como el agente de coordinación del programa, United Way del área metropolitana de Filadelfia y el sur de Nueva Jersey gestiona la línea directa 211 y la red de navegadores digitales de la ciudad.

Para obtener más información sobre el programa, visite [phila.gov/phlconnected](http://phila.gov/phlconnected).

###

## **PUBLICACIÓN DE BLOG**

### **El Programa de Descuentos para Internet brinda a los ciudadanos de Filadelfia acceso a banda ancha gratuita o de bajo costo**

Llegamos al año 2023 y un servicio de internet confiable es una parte esencial de la vida diaria. Es necesario para participar en la sociedad. Ya sea para trabajar, estudiar o acceder a recursos básicos, necesita conectarse a internet.

La ciudad de Filadelfia comprende la importancia del acceso a la banda ancha y ha hecho de la igualdad digital una de sus prioridades. En 2020, lanzó PHLConnectED para ayudar a los niños en edad escolar y a sus familias a acceder a un servicio de internet gratuito o de bajo costo. La ciudad también creó un equipo de navegadores digitales que están disponibles para brindar apoyo virtual a los residentes.

Nos complace dar a conocer el Programa de Descuentos para Internet (ACP), un beneficio federal de la Comisión Federal de Comunicaciones. El ACP ayuda a garantizar que los grupos familiares puedan afrontar el acceso a internet de banda ancha que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica y más. El ACP ayudará a miles de ciudadanos de Filadelfia a conectarse a internet de banda ancha.

Los grupos familiares aptos pueden recibir:

- un descuento de hasta \$30 al mes para un servicio de banda ancha ;

- un descuento de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de los proveedores participantes. El grupo familiar debe contribuir con un valor de entre \$10 y \$50 para el costo del dispositivo.

Un grupo familiar es apto si uno de sus miembros cumple con *al menos uno* de los siguientes requisitos:

- Participa en ciertos programas, como el Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Medicaid, el Programa de Bonos de Elección de Vivienda (Housing Choice Voucher, HCV) (Bonos de la Sección 8), Asistencia para el alquiler basada en proyectos (Project-Based Rental Assistance, PBRA)/202/811, Viviendas públicas, el Ingreso de seguridad suplementario (Supplemental Security Income, SSI), el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children; WIC) o [Lifeline](#).
- Participa en el Programa de Almuerzos o Desayunos Escolares Gratuitos o a un Precio Accesible, incluidas las escuelas de la Disposición comunitaria sobre aptitud del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (U.S. Department of Agriculture, USDA).
- Recibió una beca federal Pell durante el año de adjudicación actual .
- Cumple los requisitos del programa de internet para personas con bajos ingresos de un proveedor participante.

También puede acceder a la ayuda si los ingresos anuales de su grupo familiar son inferiores a los siguientes valores:

- \$36,620 para una familia de dos
- \$46,060 para una familia de tres
- \$55,500 para una familia de cuatro

No es necesario ser ciudadano ni tener un número de seguro social para solicitar la ayuda. Averigüe si es apto para sumarse al beneficio del ACP a través de [getacp.org/phl](http://getacp.org/phl) o llame al 2-1-1. Presione 8 para obtener servicios en otros idiomas.