



City of Philadelphia

宣传沟通工具包：

针对服务于移民、难民和多语社区的组织

介绍

本工具包为您提供多种一站式途径，帮助您与合作伙伴、成员、邻居和朋友更好地保持联系与沟通，并成为“费城互连教育计划”（PHLConnectED）和联邦通信委员会“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）的大使。

无论您直接使用本工具包中提供的信息，还是使用自定义信息，“费城互连教育计划”和“平价网络连接计划”的成功都取决于遍布费城的众多值得信赖的传播者，他们传播相关信息，并帮助人们获得网络连接，更轻松地享用网络。感谢您的支持！

学龄前至12年级（PRE-K-12）学生家庭：

“费城互连教育计划”（PHLConnectED）扶助终止公告

今夏“费城互连教育计划”将发生过渡，“费城互连教育计划”提供的互联网优惠服务将于**2023年7月31日**结束。

随着“费城互连教育计划”的过渡，费城市政府正在帮助市民更多了解“平价网络连接计划”（ACP）。“平价网络连接计划”是联邦政府的互联网补贴计划，通过本计划，符合条件的家庭每月可获得最多\$30的互联网账单补助，如果家庭参与支付\$10-\$50的笔记本电脑、台式电脑或平板电脑设备的购买费用，则可获得最多\$100的折扣。所有在费城学区就读的学生家庭均有资格享有“平价网络连接计划”提供的福利。我们鼓励所有需要使用可靠互联网的学区学生家庭申请“平价网络连接计划”，无论您目前是否已注册“费城互连教育计划”。

“费城互连教育计划”将继续帮助家庭：

- 申请联邦“平价网络连接计划”
- 联系“连接数字向导”（Digital Navigator），通过访问和利用技术获得一对一的支持，
- 访问费城的其他数字支持和实用资源
 - 注意：如果学龄前至12年级学生家庭不符合“平价网络连接计划”的申请条件或遇到相关申请障碍，“费城互连教育计划”将通过分发T-Mobile移动热点连接的方式来支持该家庭。

注册“平价网络连接计划”的后续步骤

为了继续享用免费或价格低廉的互联网服务，当前享有“费城互连教育计划”的家庭必须在**2023年7月31日前**申请“平价网络连接计划”。

- 如果您的孩子参加了免费或减价学校午餐或早餐计划，或者您孩子的学校属于社区资格规定（CEP）学校，则请联系您孩子的学校以获得相关资格证明。
 - 注意：所有在费城学区就读的学生家庭均有资格享有“平价网络连接计划”提供的福利，因为所有学区学校均属于社区资格规定学校。
 - 如果您的孩子参与上述免费或减价学校午餐或早餐计划，或者如果您孩子的学校属于社区资格规定学校，请从校方索取相关证明信。
 - 如果您的孩子不参与上述免费或减价学校午餐或早餐计划，或者如果您孩子的学校不属于社区资格规定学校，则需要通过其他方式获得“平价网络连接计划”参与资格。提供社会保障号码可能避免提供更多文件。
- 请访问：getacp.org/phl，开始您的申请。如有必要，您也可填写并邮寄纸质申请。
- 如果您的申请被批准，您可联系自己的互联网服务供应商并将“平价网络连接计划”添加到现有网络服务计划中。或者，您可以搜索与“平价网络连接计划”福利结合使用时可能免费或降价的新网络服务计划。

如需帮助，[请联系“费城互连教育计划连接数字向导”（PHLConnectED Digital Navigator）](#)，或致电：2-1-1，以安排有关“平价网络连接计划”的帮助预约。如需语言协助，请按8。

移民、难民和多语家庭：

不属于美国公民的移民（包括儿童入境暂缓遣返证（DACA）持有者）和难民有资格获享“平价网络连接计划”的福利。移民身份情况不会影响申请者获得“平价网络连接计划”的福利。无证移民可能有资格获得一些在危急情况下保护生命或保证安全所必需的福利，例如：“妇女、婴儿和儿童特

殊补充营养计划”（WIC）下的医疗保健和营养福利。如果某一无证移民有资格享有“妇女、婴儿和儿童特殊补充营养计划”，则他们可凭借此资格满足获得“平价网络连接计划”福利的条件。

更多信息：

[移民和公共福利](#) - 国家移民论坛

[联邦援助计划的移民资格概述](#) - 国家移民法律中心

“平价网络连接计划”与绿卡申请

- 申请“平价网络连接计划”或领取“平价网络连接计划”福利不会影响任何人获得绿卡，也不会影响家庭成员的“公共负担测试”（public charge test），因为本计划涉及现金福利，不会在测试中被考虑。

证明身份的其他方式

- 驾照：18个州和华盛顿特区不需要公民身份证明
- 最新的外国护照
- 州或市级身份证。包括费城市身份证（PHL City ID）

证明资格的其他方式

- 所有学生，无论移民身份如何，只要满足获享免费和减价餐食计划的资格，或者所在学校属于社区资格规定学校。
- 有资格领取“妇女、婴儿和儿童特殊补充营养计划”（WIC）福利的无证移民。
- 联邦佩尔助学金（Federal Pell Grant）受助者的家属。

目录

[电子邮件群发：合作伙伴致组织/成员](#)

[社交媒体消息](#)

[附加资料](#)

[新闻稿](#)

[博文](#)

[电子邮件群发：合作伙伴致组织/成员](#)

普遍适用版

[Subject Line:] “平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）：帮助费城居民获享免费或价格低廉的互联网服务和互联设备

尊敬的**[Name]**,

费城市政府继续践行实现数字公平的承诺，为此我们向费城居民宣传和推广“平价网络连接计划”。本联邦福利将确保费城居民能够获享免费或价格低廉的互联网服务和互联设备，从而满足他们在学校教育、工作、医疗保健等方面的网络需求。

符合条件的家庭可获得：

- 每月最多可达\$30的宽带网络服务折扣；和
- 从参与合作伙伴处购买笔记本电脑、台式计算机或平板电脑时最多可达\$100的折扣。每户家庭必须参与\$10-\$50的设备购买费用。

我们深知可靠的互联网连接是多么重要，我们致力于让费城居民获得网络服务。欲了解您是否具备获享“平价网络连接计划”福利的资格，请访问：getacp.org/phl，或致电：2-1-1。如需语言协助，请按8。

谨致问候，

[Name]

小边栏通讯功能：

一项新推出的名为“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）的联邦援助计划将向符合条件的费城家庭提供每月最多\$30的互联网账单补助。欲了解您是否具备获享“平价网络连接计划”福利的资格，请访问：getacp.org/phl，或致电：2-1-1。如需语言协助，请按8。

社交媒体信息

关键社交媒体信息

官方主题标签：

#GetACPPHL #DigitalEquityPHL #PHLConnectED

在帖子中标记的帐户：

费城市政府：@PhiladelphiaGov (Twitter) / @PHLInnovation

博文：<https://www.phila.gov/2023-03-16-the-affordable-connectivity-program-provides-philadelphians-with-free-or-low-cost-broadband-internet-access/>

热线：2-1-1（书写格式：211；电话脚本：2-1-1）

Facebook帖子

普遍适用的消息

帖子1：什么是“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）

- “平价网络连接计划”是一项联邦福利计划，旨在向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网帐单补助，以满足他们在工作、学校教育和医疗保健等方面的网络需求。欲了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：getacp.org/phl。
- 您可否知道“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）？这项新推出的联邦福利计划向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网帐单补助。欲了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：getacp.org/phl。
- 保存提醒！“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）是新推出的联邦福利计划，旨在向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网帐单补助。如果您不参与“平价网络连接计划”，可能每年会损失\$360！欲了解更多，请访问：getacp.org/phl。

帖子2：如何了解我是否具备获享“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）福利的资格

- 如果您是诸如以下援助计划的受助者，则您具备获享“平价网络连接计划”的资格：“补充营养援助计划”（SNAP）、“妇女、婴儿和儿童特殊补充营养计划”（WIC）或“联邦医疗补助”（Medicaid）！“平价网络连接计划”的福利可帮助费城居民获得互联网服务，并获得每月最多\$30的互联网帐单补助。欲了解您是否具备获享“平价网络连接计划”福利的资格，请访问：getacp.org/phl，或致电：“连接数字向导”（Digital Navigator）。（附加传单）
- 如果家庭中有孩子在费城学区就读，则该家庭具备获享“平价网络连接计划”福利的资格。通过“平价网络连接计划”，您可以获得每月最多\$30的互联网帐单补助。欲了解如何注册本援助计划，请访问：getacp.org/phl，或拨打：2-1-1。如需语言协助，请按8。

- 如果您的孩子参加免费或减价学校午餐或早餐计划，则您具备获享“平价网络连接计划”福利的资格！

帖子3：联系“连接数字向导”（Digital Navigator），申请“平价网络连接计划”

- 费城市“连接数字向导”帮助费城居民获得网络连接。居民可联系“连接数字向导”，获得一对一的“平价网络连接计划”申请帮助，由此获得每月最多\$30的互联网帐单补助。（附加传单）
- 希望获得关于“平价网络连接计划”的申请帮助，由此获得每月最多\$30的互联网帐单补助？您可以致电2-1-1，安排与费城市“连接数字向导”一对一的帮助预约。如需语言协助，请按8。

帖子4：“费城互连教育计划”（PHLConnectED）提供的补助将于2023年7月31日结束

- 享有#PHLConnectED福利的家庭应立即行动，申请“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP），以继续享用免费或价格低廉的互联网服务。在7月31日前了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：www.getacp.org/phl
- 如果您的家庭享有#PHLConnectED福利，请务必知悉本补助将于2023年7月31日结束。不必恐慌！“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）是一项联邦福利计划，它将确保您继续享用价格低廉（或免费）的互联网服务。了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：www.getacp.org/phl

Instagram帖子

普遍适用的消息

帖子1：了解您是否具备获享“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）福利的资格。通过这项联邦福利计划，您可以获得每月最多\$30的互联网帐单补助。在#GetACPphl上了解更多关于互联网服务的援助选项！（附加照片 - [ACP Screen Grab .png](#)）

帖子2：我们深知对于所有费城居民可靠的互联网连接是多么重要。无论是出于学校教育、工作或获得医疗保健服务的原因，能上网都是至关重要的。“平价网络连接计划”是一项联邦福利计划，旨在向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网帐单补助和购买互联设备方面的折扣。欲了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：getacp.org/phl！（附加[照片](#)）

Twitter帖子

普遍适用的消息

帖子1：“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）是弥补数字鸿沟的重要举措。本计划通过向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网账单补助[来帮助所有费城居民获得可靠而支付得起的互联网服务](#)。需要网络连接？ bit.ly/3moc8i5

帖子2：预注册工具GetACP可以帮助需要互联网服务的费城居民了解他们是否具备获享“平价网络连接计划”（ACP）福利的资格，了解申请该福利所需的文件，以及在“平价网络连接计划”下的社区免费分享计划。 #GetACPPHL <http://bit.ly/3moc8i5>

帖子3：高速网络是日常生活必不可少的一部分。它帮助我们与学校、工作单位、朋友和家人保持联通。 [GetACP](#) 将快速帮助您了解自己是否具备获享“平价网络连接计划”（ACP）福利的资格，从而获得每月最多\$30的互联网账单补助！ <http://bit.ly/3moc8i5>

帖子4：超过90%的费城居民表示很难承受每月超过\$20的互联网服务费用。“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）向符合条件的家庭提供每月最多\$30的互联网账单补助，帮助他们享用可支付得起的互联网服务。欲了解您是否具备获享该福利的资格，请访问：getacp.org/phl，或致电：2-1-1。

LinkedIn帖子

普遍适用的消息

“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）向符合条件的家庭提供每月最多\$30的宽带服务账单补助和互联设备购买折扣。欲了解您是否具备获享该福利的资格以及如何申请，请访问：getacp.org/phl

附加资料，包括文章翻译

- [联邦通信委员会“平价网络连接计划”（FCC ACP）宣传推广工具包](#)
- [“连接数字向导”（Digital Navigator）传单](#)
- [社会关系图谱](#)

新闻稿

费城市政府宣布继续帮助费城居民获得互联网连接

费城市政府大力宣传和推广联邦的“平价网络连接计划” (Affordable Connectivity Program, ACP) ，并宣布“费城互连教育计划” (PHLConnectED) 向此联邦福利计划的过渡，支持家庭申请“平价网络连接计划”

费城 - 费城市政府今天宣布市政府正在继续推行实现数字公平方面的努力，此前市政府推出了“费城互连教育计划”，目前市政府正在大力宣传和推广联邦通信委员会的[“平价网络连接计划”](#)。“平价网络连接计划”将帮助家庭获得他们可承受得起的宽带互联网服务，从而满足他们在工作、学习、医疗保健等方面的网络需求。

“平价网络连接计划”向符合条件的家庭提供每月最多\$30的宽带服务帐单补助。当该福利计划与价格低廉的选项结合时，每月的互联网费用可能降至零。如果符合条件的家庭从参与本计划的宽带服务供应商处购买电脑、笔记本电脑或平板电脑，如果家庭对设备购买的参与支付额度在\$10至\$50之间，则本福利计划可向家庭提供最多\$100的一次性折扣。

去年，本市向学龄前至12年级 (PRE-K-12) 学生家庭提供免费互联网连接的“费城互连教育计划” (PHLConnectED) 将[延期至](#)2023年7月。尽管本市的这一互联网扶助计划即将结束，但该计划的宗旨不会就此结束，我们将继续支持学龄前至12年级学生家庭，帮助他们申请“平价网络连接计划”。这项计划将确保费城学龄前至12年级学生家庭在2023年7月以后继续获得专门支持，并继续享有免费或价格低廉互联网服务。

“费城互连教育计划”令超过23,100户家庭在三年内获得了免费互联网连接。现在“平价网络连接计划”已经出台，我们可以继续此前计划的宗旨，通过启用联邦基金，满足家庭在互联网方面的需求，”00102}费城市政府创新和科技办公室的数字包容经理Ashley Pollard指出。“当学生们返回课堂时，对互联网的需求并没有消失。我们将继续与费城学区、特许学校、教区学校和其他当地教育机构合作，以确保学生们能够获得数字化功课并在网上做作业。”

费城市政府大力宣传和推广“平价网络连接计划”，以便让每个[费城家庭](#)（无论家中是否有学龄儿童）对这一福利计划获得更普遍了解。费城家庭可访问：getacp.org/phl，或致电：2-1-1，以了解他们是否具备尊享“平价网络连接计划”福利的资格，并决定后续的申请步骤。通过[费城市的“连接数字向导” \(Digital Navigator\) 网络](#)可以获得申请资格评估和申请该计划的相关支持，经过培训的可靠社区成员可以提供互联网使用、设备访问和数字技能培训方面的协助。

关于“费城互连教育计划”（PHLConnectED）

得益于诸如Comcast、Elevate215、Lenfest Foundation基金会、Neubauer Family Foundation基金会、William Penn Foundation基金会、Fralic Family Fund基金、Hess Foundation基金会、费城学区、[部分费城特许学校](#)等合作伙伴以及独立教会学校的支持，“费城互连教育计划”帮助费城符合条件的学龄前至12年级学生家庭获得免费和可靠的互联网服务，本援助计划一直持续至2023年7月。“费城互连教育计划”还提供了数字技能培训和相关支持。大费城和南新泽西联合之路（United Way of Greater Philadelphia and Southern New Jersey）作为本计划的协调代理机构负责管理211热线以及费城市“连接数字向导”网络。

欲了解与本计划有关的更多信息，请访问：phila.gov/phlconnected。

###

博文

“平价网络连接计划”（Affordable Connectivity Program, ACP）向费城居民提供免费或价格低廉的宽带网络连接

在2023年高速网络是日常生活必不可少的一部分。拥有互联网是社会参与所必须的。无论是出于工作、学习原因或访问基本资源，您都需要上网。

费城市政府深知宽带连接的重要性，并将实现数字公平作为市政府的首要任务。2020年，费城市政府推出“费城互连教育计划”（PHLConnectED），帮助学龄儿童及其家庭获得免费或价格低廉的互联网服务。市政府还组建了一支“连接数字向导”（Digital Navigators）团队，为费城居民提供数字支持。

我们很高兴地宣传和推广联邦通信委员会（FCC）推出的“平价网络连接计划”。“平价网络连接计划”将帮助家庭获得他们可承受得起的宽带互联网服务，从而满足他们在工作、学习、医疗保健等方面的网络需求。“平价网络连接计划”将帮助许多费城居民获得宽带网络。

符合条件的家庭可获得：

- 每月最多可达\$30的宽带网络服务折扣；和

- 从参与合作伙伴处购买笔记本电脑、台式计算机或平板电脑时最多可达\$100的折扣。每户家庭必须参与\$10-\$50的设备购买费用。

如果某一家庭成员符合以下标准中的至少一条，则该家庭具备获享本福利计划的资格：

- 某些援助计划的受助者，例如：“补充营养援助计划”（SNAP）、“联邦医疗补助”（Medicaid）、“住房选择优惠券计划”（HCV，第8节优惠券）、“基于项目的租金援助计划”（PBRA）/202/811、“公共住房计划”（Public Housing）、“社会安全生活补助金”（SSI）、“妇女、婴儿和儿童特殊补充营养计划”（WIC）或“[联邦普济电话计划](#)”（Lifeline）；
- 参加免费和减价学校午餐或早餐计划的学生，包括美国农业部（USDA）社区资格规定学校；
- 当前奖励年度获得联邦佩尔助学金（Federal Pell Grant）的受助者；或者
- 符合参与本计划互联网服务供应商现有低收入互联网计划的资格标准。

如果您的家庭年收入低于以下标准，则您具备获享本援助计划的资格：

- 两口之家，家庭年收入低于\$36,620
- 三口之家，庭年收入低于\$46,060
- 四口之家，庭年收入低于\$55,500

您无需是美国公民或拥有社会保障号码，只要符合上述条件，即可获享本福利计划。欲了解您是否具备获享“平价网络连接计划”福利的资格，请访问：www.getacp.org/phl，或致电：2-1-1。如需语言协助，请按8。