



PHLConnectED Hotspot Service Cancellation Notice

March 9, 2023

Hello,

According to our records, your student(s) has a free T-Mobile hotspot(s) through [PHLConnectED](#), the City of Philadelphia's initiative to provide free internet access to pre-K-12 students.

Our records show that the hotspot(s) was not used between October and December 2022. We will discontinue service on the hotspot(s) on April 10, 2023.

If your household needs free or low-cost internet, you can apply for the [Affordable Connectivity Program \(ACP\)](#). For help with your application, [contact a Digital Navigator](#).

If your student has their hotspot and wants to use it after April 10, 2023, you can go to any T-Mobile, Sprint, or Metro PCS store to apply for the ACP discount. Then, you can apply the discount to your T-Mobile hotspot data plan.

What is the Affordable Connectivity Program?

The Federal Communications Commission's Affordable Connectivity Program can help families keep their internet.

Eligible households can receive:

- A discount of up to \$30 per month towards broadband service; and
- A discount of up to \$100 to buy a laptop, desktop computer, or tablet from participating providers. A household must contribute between \$10 and \$50 toward the device cost.

A household is eligible if a member of the household meets *at least one* of the criteria below:

- Participates in certain programs, such as SNAP, Medicaid, Housing Choice Voucher (HCV) Program (Section 8 Vouchers), Project-Based Rental Assistance (PBRA)/202/811, Public Housing, SSI, WIC, or [Lifeline](#);
- Participates in the Free and Reduced-Price School Lunch Program or School Breakfast Program, including at U.S. Department of Agriculture (USDA) Community Eligibility Provision schools;
- Received a Federal Pell Grant during the current award year; or
- Meets the eligibility criteria for a participating provider's existing low-income internet program.

You also qualify if your household's annual income is below:

- \$36,620 for a family of two
- \$46,060 for a family of three
- \$55,500 for a family of four

You do not need to be a citizen or have a Social Security number to qualify.



Aviso de cancelación del servicio de punto de acceso (Hotspot) de PHLConnectED

9 de Marzo de 2023

Hola,

Según nuestros registros, su(s) estudiante(s) tiene(n) un(os) punto(s) de acceso gratuito de T-Mobile a través de [PHLConnectED](#), la iniciativa de la ciudad de Filadelfia para proporcionar acceso gratuito a Internet a los estudiantes de prekínder a 12.º grado.

Nuestros registros muestran que el hotspot(s) no se usó entre Octubre y Diciembre de 2022. Descontinuaremos el servicio de hotspot(s) el 10 de Abril de 2023.

Si su hogar necesita Internet gratis o de bajo costo, puede solicitar el [Programa de Descuentos Para Internet \(ACP\)](#). Para obtener ayuda con su solicitud, [comuníquese con un navegador digital](#).

Si su estudiante tiene su punto de acceso (hotspot) y quiere usarlo después del 10 de Abril de 2023, puede ir a cualquier tienda T-Mobile, Sprint o Metro PCS para solicitar el Programa de Descuentos Para Internet (ACP). Luego, puede aplicar el descuento a su plan de datos de punto de acceso de T-Mobile.

¿Qué es el Programa de Descuentos Para Internet (ACP).

El Programa de Descuentos Para Internet (ACP) de la Comisión Federal de Comunicaciones puede ayudar a las familias a mantener su Internet.

Los hogares elegibles pueden recibir:

- Un descuento de hasta \$30 por mes para el servicio de Banda Ancha; y
- Un descuento de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta, a través de un proveedor participante. Un hogar debe contribuir entre \$10 y \$50 del precio de compra del equipo.

Un hogar es elegible si un miembro del hogar cumple, por lo menos, con una de las siguientes condiciones:

- Participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP, Medicaid, Programa de vales de elección de vivienda (HCV) (vales de la Sección 8), Ayuda con los pagos del alquiler para el adultos mayores y personas con discapacidades (PBRA)/202/811, vivienda pública, SSI, WIC o [Lifeline](#);
- Participa en el Programa de Almuerzo Escolar gratuito o de bajo costo, o en el Programa de Desayuno Escolar, incluso en las escuelas de Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP) del Departamento de Agricultura de los EE.UU. (USDA).



- Recibió una beca Federal Pell Grant durante el año actual de premiación, o
- Cumple con las condiciones de elegibilidad de un programa existente de Internet para personas de bajos ingresos, a través de un proveedor participante

También califica si el ingreso anual de su hogar es inferior a:

- \$36,620 para una familia de dos
- \$46,060 para una familia de tres
- \$55,500 para una familia de cuatro

No necesita ser ciudadano o tener un número de Seguro Social para calificar.