

Resultados de la encuesta piloto sobre los baños públicos del centro de la ciudad

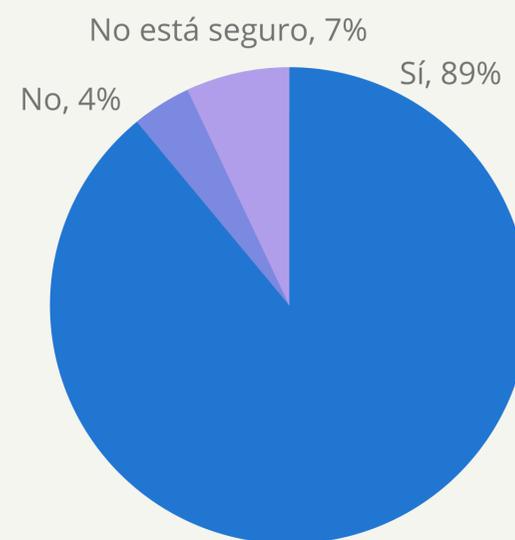
La ciudad de Filadelfia creó una encuesta para que las personas compartan su opinión sobre los baños portátiles que están actualmente en uso y para saber cómo podemos ofrecer una mejor experiencia con el agregado de una unidad de baños públicos permanentes. Con la consulta entre grupos cívicos cercanos, organizaciones, empresas, personas cercanas que sufren la falta de hogar o la inseguridad de la vivienda, los cinco eventos al aire libre y la difusión de un artículo en el Philadelphia Inquirer se obtuvieron **480 respuestas**.

Conclusiones

Las personas suelen necesitar un baño público, pero a menudo NO suelen utilizar los baños portátiles existentes. Aunque el 93 % necesitó alguna vez un baño público en el Centro de la Ciudad, solo el 47 % utilizó los baños portátiles. A muchas personas no les gusta el diseño de los baños portátiles lo que hace que no sean fáciles de usar.

89% de los encuestados considera que un baño público nuevo y permanente es un servicio positivo. Sus razones son, entre otras, las siguientes:

- + Para que las personas tengan un lugar confiable al que acudir.
- + Poder pasar más tiempo en el Centro de la Ciudad.
- + Para que Filadelfia esté más limpia y tenga menos residuos públicos.
- + No tener que hacer una compra o depender de la amabilidad de los negocios para usar sus baños.
- + Reducir el estrés, la preocupación y la frustración cuando no encuentran un lugar al que ir.
- + Ofrecer a los turistas y visitantes un servicio que es estándar en otras ciudades.



¿Cree que un baño público permanente es un servicio positivo para las personas en el Centro de la Ciudad?

Cuando se les preguntó cómo afectaría un baño permanente a su vida diaria o cómo funcionaría como servicio para los habitantes del Centro de la Ciudad, los encuestados describieron los baños públicos como un "derecho básico" y un servicio equitativo. Las familias con niños, las embarazadas, las personas con problemas de salud y las personas mayores compartieron la necesidad de ir al baño más a menudo. Las personas de géneros marginalizados, con discapacidad o sin hogar dijeron que no siempre pueden confiar en las opciones privadas.

En todas las preguntas de la encuesta, los encuestados definen como un baño público satisfactorio si se limpia frecuentemente, si está bien vigilado y si es seguro o accesible para todas las personas. La mayoría de las preguntas también se centraron en el funcionamiento, no en el modelo o la ubicación de la unidad permanente.

Lo que viene

Para responder a los comentarios, crearemos y compartiremos un plan de operaciones que incluirá:

1. Con qué frecuencia el personal de la ciudad limpiará y repondrá los suministros de la unidad.
2. Horario de funcionamiento que establece un equilibrio entre las necesidades de la comunidad y la capacidad del personal.
3. Cómo hacer que la unidad sea segura y accesible para todos.

El presupuesto quinquenal incluye un total de seis unidades de baños públicos permanentes, cada una de ellas instalada en un barrio diferente fuera del Centro de la Ciudad. Habrá más oportunidades de participación y aportes a medida que se amplíe el proyecto piloto.