



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

Acceso a los servicios de la
ciudad en su idioma

SPANISH
ESPAÑOL



The City of Philadelphia protects the rights
of people who do not speak, read, write, or
understand English.

La Ciudad de Filadelfia protege los derechos de
las personas que no hablan, leen, escriben ni
comprenden el inglés.



You can get free interpreter services when you
need help or information from a City agency.

Puede obtener los servicios de un intérprete
de manera gratuita si necesita ayuda o
información de una agencia de la Ciudad.



Dial 3-1-1 for information about City
government services.

Llame al 3-1-1 para información sobre servicios
del gobierno de la Ciudad.



Dial 9-1-1 for emergencies.
Please tell the operator your location and the
language you need. Please do not hang up
while waiting for an interpreter.

Llame al 9-1-1 para emergencias.
Dígale al operador su ubicación y el idioma
que necesita. No cuelgue el teléfono mientras
está esperando un intérprete.



City of
Philadelphia

I speak Spanish.

I need assistance and have the right to receive
assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies
to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS
PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

Acceso a los servicios de la
ciudad en su idioma

SPANISH
ESPAÑOL



The City of Philadelphia protects the rights
of people who do not speak, read, write, or
understand English.

La Ciudad de Filadelfia protege los derechos de
las personas que no hablan, leen, escriben ni
comprenden el inglés.



You can get free interpreter services when you
need help or information from a City agency.

Puede obtener los servicios de un intérprete
de manera gratuita si necesita ayuda o
información de una agencia de la Ciudad.



Dial 3-1-1 for information about City
government services.

Llame al 3-1-1 para información sobre servicios
del gobierno de la Ciudad.



Dial 9-1-1 for emergencies.
Please tell the operator your location and the
language you need. Please do not hang up
while waiting for an interpreter.

Llame al 9-1-1 para emergencias.
Dígale al operador su ubicación y el idioma
que necesita. No cuelgue el teléfono mientras
está esperando un intérprete.



City of
Philadelphia

I speak Spanish.

I need assistance and have the right to receive
assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies
to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS
PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

Acceso a los servicios de la
ciudad en su idioma

SPANISH
ESPAÑOL



The City of Philadelphia protects the rights
of people who do not speak, read, write, or
understand English.

La Ciudad de Filadelfia protege los derechos de
las personas que no hablan, leen, escriben ni
comprenden el inglés.



You can get free interpreter services when you
need help or information from a City agency.

Puede obtener los servicios de un intérprete
de manera gratuita si necesita ayuda o
información de una agencia de la Ciudad.



Dial 3-1-1 for information about City
government services.

Llame al 3-1-1 para información sobre servicios
del gobierno de la Ciudad.



Dial 9-1-1 for emergencies.
Please tell the operator your location and the
language you need. Please do not hang up
while waiting for an interpreter.

Llame al 9-1-1 para emergencias.
Dígale al operador su ubicación y el idioma
que necesita. No cuelgue el teléfono mientras
está esperando un intérprete.



City of
Philadelphia

I speak Spanish.

I need assistance and have the right to receive
assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies
to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS
PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Puede presentar una queja si no recibe asistencia en su idioma o si se le negó la ayuda en su idioma.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

La Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia (PCHR) es la agencia de derechos civiles oficial de la ciudad.

Llame al 215-686-4670 para presentar una queja ante la Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

También puede presentar una queja con la Oficina de Asuntos de los Inmigrantes (OIA) de la Ciudad de Filadelfia.



For more information, or to submit a complaint, please visit:
www.phila.gov/languageaccess

Para más información o para presentar un queja, visite:
www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

Retire la tarjeta debajo y úsela cuando solicite servicios de idiomas en una agencia de Filadelfia.



City of
Philadelphia

Hablo español.

Necesito asistencia y tengo derecho de recibirla en mi idioma.

Por favor, ofrézcame un intérprete.

La Ciudad de Filadelfia exige que las agencias de la Ciudad garanticen un acceso igualitario a sus programas.



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Puede presentar una queja si no recibe asistencia en su idioma o si se le negó la ayuda en su idioma.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

La Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia (PCHR) es la agencia de derechos civiles oficial de la ciudad.

Llame al 215-686-4670 para presentar una queja ante la Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

También puede presentar una queja con la Oficina de Asuntos de los Inmigrantes (OIA) de la Ciudad de Filadelfia.



For more information, or to submit a complaint, please visit:
www.phila.gov/languageaccess

Para más información o para presentar un queja, visite:
www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

Retire la tarjeta debajo y úsela cuando solicite servicios de idiomas en una agencia de Filadelfia.



City of
Philadelphia

Hablo español.

Necesito asistencia y tengo derecho de recibirla en mi idioma.

Por favor, ofrézcame un intérprete.

La Ciudad de Filadelfia exige que las agencias de la Ciudad garanticen un acceso igualitario a sus programas.



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

Puede presentar una queja si no recibe asistencia en su idioma o si se le negó la ayuda en su idioma.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

La Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia (PCHR) es la agencia de derechos civiles oficial de la ciudad.

Llame al 215-686-4670 para presentar una queja ante la Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

También puede presentar una queja con la Oficina de Asuntos de los Inmigrantes (OIA) de la Ciudad de Filadelfia.



For more information, or to submit a complaint, please visit:
www.phila.gov/languageaccess

Para más información o para presentar un queja, visite:
www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

Retire la tarjeta debajo y úsela cuando solicite servicios de idiomas en una agencia de Filadelfia.



City of
Philadelphia

Hablo español.

Necesito asistencia y tengo derecho de recibirla en mi idioma.

Por favor, ofrézcame un intérprete.

La Ciudad de Filadelfia exige que las agencias de la Ciudad garanticen un acceso igualitario a sus programas.