**<< insert school/facility letterhead>>**

尊敬的家长/监护人，

今天，<<insert date>>，我们获悉，一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性，并且此人可能与您的孩子或多个孩子有过接触。 此学生或工作人员在学校/营地的最后时间是<<insert last date in school or camp>>。 一经得知阳性诊断消息，我们立即：

* **通知了受影响班级中的所有学生，他们将自我隔离10天。**
* **通知了受影响班级中的工作人员，他们将自我隔离10天。**
* 因为您的孩子在受影响班级中，他们将被要求隔离，这意味着他们在10天内不能返回学校/营地。
* **如果您孩子的COVID-19检测呈阴性，则隔离期可缩短至7天。 该检测应不早于第5-第7天，不晚于计划结束隔离前48小时进行。** **（检测可以是实验室检测或快速检测。）**
* 完全接种了疫苗且无症状的学生无需隔离，但必须在接触感染者后的5-7天内进行检测。 完全接种疫苗但有症状的人必须隔离并接受检测。 检测呈阴性但有症状的学生，无论疫苗接种情况如何，都必须严格遵守戴口罩的规定，直到症状消失。

在隔离期间，请观察您的孩子是否有以下COVID-19常见症状：

|  |
| --- |
| **警惕以下所有COVID-19症状** |
| 发热或寒颤  肌肉或身体疼痛  头痛  咽喉痛  鼻塞或流鼻涕  疲劳  恶心或呕吐  腹泻  新发咳嗽或持续咳嗽  新发味觉或嗅觉丧失  呼吸急促或呼吸困难 |

如果您的孩子出现以上任一症状，则应进行COVID-19检测。 您可在这里找到离您最近的检测站： <https://www.phila.gov/testing>。

如果您的孩子表现出极度烦躁、呼吸急促或嘴唇、皮肤、甲床呈蓝色，则应立即就医。

请在这里查看有关隔离的通用指南： [phlcovidhomecare](https://www.phila.gov/media/20200915102310/GRAPHIC_Home-care-during-COVID-19-English_revise-9_15_2020.pdf)

我们非常重视学校/营地社区的健康情况，并将与费城公共卫生部合作，帮助阻止COVID-19的传播。 公共卫生部将与您联系，并提供进一步的信息和协助。 如果您有任何疑问或紧急顾虑，请拨打费城公共卫生部的COVID-19热线：215-685-5488。

谨致问候，

**<< insert school/facility letterhead>>**

尊敬的家长/监护人，

您孩子所在学校或营地的一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此学生或工作人员**不在**您孩子的班级中。 此学生或工作人员在学校/营地的最后时间是<<insert last date in school/camp>>。

请密切监测您孩子是否出现任何相关症状。 如果您的孩子或您家中的任何人出现相关症状，请联系您的医疗保健提供者，并要求进行检测。 COVID-19的症状有：

|  |
| --- |
| **警惕以下所有COVID-19症状** |
| 发热或寒颤  肌肉或身体疼痛  头痛  咽喉痛  鼻塞或流鼻涕  疲劳  恶心或呕吐  腹泻  新发咳嗽或持续咳嗽  新发味觉或嗅觉丧失  呼吸急促或呼吸困难 |

如果您的孩子出现以上任一症状，无论疫苗接种情况如何，则应进行COVID-19检测。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。您可在这里找到离您最近的检测站： <https://www.phila.gov/testing>。

如果儿童表现出极度烦躁、呼吸急促或嘴唇、皮肤、甲床呈蓝色，家长则应让儿童立即就医。

我们正在与费城公共卫生部密切合作。 目前我们没有对您的孩子和家人进行隔离的建议。 如果您有任何疑问或紧急顾虑，请拨打费城公共卫生部的COVID-19热线：215-685-5488。

谨致问候，

**A组 – 电话沟通文本 - COVID阳性病例**

您好<<name>>，

我是<<school or camp or facility name>>的<<your name>>。 您孩子所在班级的一名儿童或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此儿童或工作人员在学校/营地/机构的最后时间是<<last date in school/camp>>，他们在今天<<today’s date>>收到了COVID-19检测呈阳性的结果。

一经得知阳性诊断消息，我们立即：

* 通知了受影响班级的所有学生，并
* 通知了受影响班级中的工作人员，他们将自我隔离10天。

我们能理解收到这样的消息会令人非常不安，我们也为您的家庭列出了一些应采取的重要随后措施：

* 您的孩子必须进行10天的隔离。 **如果您孩子的COVID-19检测呈阴性，则隔离期可缩短至7天。** **该检测应不早于第5-第7天，不晚于计划结束隔离前48小时进行。** **（检测可以是实验室检测或快速检测。）**
* 如果您的孩子完全接种了疫苗且无症状，则无需隔离，但必须在接触感染者后的5-7天内进行检测。
* 请密切监测您孩子是否出现任何相关症状。 如果您的孩子或您家中的任何人出现COVID-19症状，请联系您的常规医疗保健提供者，并要求进行检测。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。 如果您没有常规医疗保健提供者，您可在https://www.phila.gov/testing网站上找到检测站。

费城公共卫生部的工作人员将与您联系，并提供进一步的信息和协助。 如果您有关于COVID-19的问题，您可以访问费城公共卫生部网站：<https://www.phila.gov/COVID>，或拨打COVID热线：215-685-5488。

.

您现在有什么问题，或者我可否提供什么帮助？

**B组 – 电话沟通文本 - COVID通知**

您好<<name>>，

我是<<school/camp/facility name or facility name>>的<<your name>>。 您孩子所在学校或营地的一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此学生或工作人员**不在**您孩子的班级中。 此人在学校或营地的最后日期是<<last date in school/camp>>。 我们今天<<today’s date>>获悉此人COVID检测呈阳性的结果。

目前我们没有对您的孩子和家人进行隔离的建议。

尽管您的孩子没有接触感染者，但您仍应密切监测他是否出现相关症状。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。如果您的孩子或您家中的任何人出现相关症状，请联系您的常规医疗保健提供者，并要求进行检测。 如果您没有常规医疗保健提供者，您可在https://www.phila.gov/testing网站上找到检测站。

我们正在与费城公共卫生部密切合作。 如果您有关于COVID-19的问题，您可以访问费城公共卫生部网站：<https://www.phila.gov/COVID>，或拨打COVID热线：215-685-5488。

您现在有什么问题，或者我可否提供什么帮助？