**<< insert school/facility letterhead>>**

尊敬的家长/监护人，

今天，<<insert date>>，我们获悉，一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性，并且此人可能与您的孩子或多个孩子有过接触。 此学生或工作人员在学校/营地的最后时间是<<insert last date in school or camp>>。 一经得知阳性诊断消息，我们立即：

* **通知了受影响班级中的所有学生，他们将自我隔离10天。**
* **通知了受影响班级中的工作人员，他们将自我隔离10天。**
* 因为您的孩子在受影响班级中，他们将被要求隔离，这意味着他们在10天内不能返回学校/营地。
* **如果您孩子的COVID-19检测呈阴性，则隔离期可缩短至7天。 该检测应不早于第5-第7天，不晚于计划结束隔离前48小时进行。** **（检测可以是实验室检测或快速检测。）**
* 完全接种了疫苗且无症状的学生无需隔离，但必须在接触感染者后的5-7天内进行检测。 完全接种疫苗但有症状的人必须隔离并接受检测。 检测呈阴性但有症状的学生，无论疫苗接种情况如何，都必须严格遵守戴口罩的规定，直到症状消失。

在隔离期间，请观察您的孩子是否有以下COVID-19常见症状：

|  |
| --- |
| **警惕以下所有COVID-19症状** |
| 发热或寒颤肌肉或身体疼痛头痛咽喉痛鼻塞或流鼻涕疲劳恶心或呕吐腹泻新发咳嗽或持续咳嗽新发味觉或嗅觉丧失呼吸急促或呼吸困难 |

 如果您的孩子出现以上任一症状，则应进行COVID-19检测。 您可在这里找到离您最近的检测站： <https://www.phila.gov/testing>。

如果您的孩子表现出极度烦躁、呼吸急促或嘴唇、皮肤、甲床呈蓝色，则应立即就医。

请在这里查看有关隔离的通用指南： [phlcovidhomecare](https://www.phila.gov/media/20200915102310/GRAPHIC_Home-care-during-COVID-19-English_revise-9_15_2020.pdf)

我们非常重视学校/营地社区的健康情况，并将与费城公共卫生部合作，帮助阻止COVID-19的传播。 公共卫生部将与您联系，并提供进一步的信息和协助。 如果您有任何疑问或紧急顾虑，请拨打费城公共卫生部的COVID-19热线：215-685-5488。

谨致问候，

**<< insert school/facility letterhead>>**

尊敬的家长/监护人，

您孩子所在学校或营地的一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此学生或工作人员**不在**您孩子的班级中。 此学生或工作人员在学校/营地的最后时间是<<insert last date in school/camp>>。

请密切监测您孩子是否出现任何相关症状。 如果您的孩子或您家中的任何人出现相关症状，请联系您的医疗保健提供者，并要求进行检测。 COVID-19的症状有：

|  |
| --- |
| **警惕以下所有COVID-19症状** |
| 发热或寒颤肌肉或身体疼痛头痛咽喉痛鼻塞或流鼻涕疲劳恶心或呕吐腹泻新发咳嗽或持续咳嗽新发味觉或嗅觉丧失呼吸急促或呼吸困难 |

如果您的孩子出现以上任一症状，无论疫苗接种情况如何，则应进行COVID-19检测。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。您可在这里找到离您最近的检测站： <https://www.phila.gov/testing>。

如果儿童表现出极度烦躁、呼吸急促或嘴唇、皮肤、甲床呈蓝色，家长则应让儿童立即就医。

我们正在与费城公共卫生部密切合作。 目前我们没有对您的孩子和家人进行隔离的建议。 如果您有任何疑问或紧急顾虑，请拨打费城公共卫生部的COVID-19热线：215-685-5488。

谨致问候，

**A组 – 电话沟通文本 - COVID阳性病例**

您好<<name>>，

我是<<school or camp or facility name>>的<<your name>>。 您孩子所在班级的一名儿童或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此儿童或工作人员在学校/营地/机构的最后时间是<<last date in school/camp>>，他们在今天<<today’s date>>收到了COVID-19检测呈阳性的结果。

一经得知阳性诊断消息，我们立即：

* 通知了受影响班级的所有学生，并
* 通知了受影响班级中的工作人员，他们将自我隔离10天。

我们能理解收到这样的消息会令人非常不安，我们也为您的家庭列出了一些应采取的重要随后措施：

* 您的孩子必须进行10天的隔离。 **如果您孩子的COVID-19检测呈阴性，则隔离期可缩短至7天。** **该检测应不早于第5-第7天，不晚于计划结束隔离前48小时进行。** **（检测可以是实验室检测或快速检测。）**
* 如果您的孩子完全接种了疫苗且无症状，则无需隔离，但必须在接触感染者后的5-7天内进行检测。
* 请密切监测您孩子是否出现任何相关症状。 如果您的孩子或您家中的任何人出现COVID-19症状，请联系您的常规医疗保健提供者，并要求进行检测。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。 如果您没有常规医疗保健提供者，您可在https://www.phila.gov/testing网站上找到检测站。

费城公共卫生部的工作人员将与您联系，并提供进一步的信息和协助。 如果您有关于COVID-19的问题，您可以访问费城公共卫生部网站：<https://www.phila.gov/COVID>，或拨打COVID热线：215-685-5488。

.

您现在有什么问题，或者我可否提供什么帮助？

**B组 – 电话沟通文本 - COVID通知**

您好<<name>>，

我是<<school/camp/facility name or facility name>>的<<your name>>。 您孩子所在学校或营地的一名学生或工作人员的COVID-19检测呈阳性。 此学生或工作人员**不在**您孩子的班级中。 此人在学校或营地的最后日期是<<last date in school/camp>>。 我们今天<<today’s date>>获悉此人COVID检测呈阳性的结果。

目前我们没有对您的孩子和家人进行隔离的建议。

尽管您的孩子没有接触感染者，但您仍应密切监测他是否出现相关症状。如果您的孩子出现症状，请不要将其送到学校，即使他在当天被安排进行校内检测。如果您的孩子或您家中的任何人出现相关症状，请联系您的常规医疗保健提供者，并要求进行检测。 如果您没有常规医疗保健提供者，您可在https://www.phila.gov/testing网站上找到检测站。

我们正在与费城公共卫生部密切合作。 如果您有关于COVID-19的问题，您可以访问费城公共卫生部网站：<https://www.phila.gov/COVID>，或拨打COVID热线：215-685-5488。

您现在有什么问题，或者我可否提供什么帮助？