

# Programa de Asistencia Escalonada (TAP) Condonación de Deudas

## Acerca de la Condonación de Deudas

Creamos la condonación de deudas para ayudar a los clientes. Permite a los clientes inscritos en TAP liquidar deudas elegibles de sus cuentas pagando 24 facturas de TAP en su totalidad.

## Deuda Elegible

Dos tipos de cargos contribuyen a la deuda en su cuenta de agua: **Deuda principal y de la multa.**

- **Principal** se refiere a las facturas de agua no pagadas.
- **Las multas** son cargos adicionales cuando no ha pagado una factura en su totalidad.

La condonación de deuda se aplica al capital y a las multas en su cuenta de agua antes de su primera inscripción aprobada en TAP (conocida como "deuda previa al TAP"). El perdón de la multa comenzó primero, y el perdón principal se agregó más tarde. Por esta razón, si se inscribió por primera vez en TAP antes de septiembre de 2020, puede obtener el perdón de la multa antes de obtener el perdón principal.

## Seguimiento de su Progreso hacia la Condonación de la Deuda

Si estás inscrito en TAP, la segunda página de tu factura tiene un cuadro de "Historial de TAP". **(A)** Verás dos números: su "Contador de condonación de multas devengadas" **(B)** y "Contador de condonaciones de capital ganado". **(C)** Estos contadores muestran cuántas facturas de TAP ha pagado en su totalidad. Cuando uno o ambos contadores llegan a 24, puede esperar ver un crédito en su próxima factura por su deuda pre-TAP.

## Pagos Parciales

Cada vez que paga el monto de una **factura completa**, el contador de condonación aumenta en uno.

Aceptaremos varias cuotas para cubrir el costo de una factura completa. Pero una cuota parcial solo aumentará el contador cuando se alcance el costo de una factura completa.

A <b>Your TAP History</b>	
Total actual usage and service charges <sup>1</sup>	\$935.81
Total TAP charges	\$144.00
Total amount you've saved	\$791.81
Total amount you've paid towards past due bills	\$136.76
<b>B</b> Earned penalty forgiveness counter <sup>2</sup>	9
<b>C</b> Earned principal forgiveness counter <sup>3</sup>	2

<sup>1</sup> Includes usage, service, sewer, and stormwater charges.

<sup>2</sup> Number of full payments. Penalties forgiven after 24 full payments.

<sup>3</sup> Number of full payments. Principal forgiven after 24 full payments.

**A:** Tu historial de TAP

**B:** Contador de perdón de multa ganada

**C:** Contador de perdón de principal ganado