

Answer the Call

PHILADELPHIA CONTACT TRACING

you can stop the spread... save a life...
protect Philadelphia...help us return
to a new normal



A Health Department contact tracer will:

Call from a 215-218-xxxx number

Never ask about immigration
status or for credit card or
social security numbers

Be able to send you an email from a
phila.gov address

What is contact tracing?



Contact tracing slows the spread of COVID-19 and helps protect you, your family, and our community.



Contact tracing helps us learn how the virus may be spreading in Philadelphia so we can act to help stop it.



What you tell us is confidential. We'll never tell a Contact who gave us their information.

If you tested positive and haven't heard from the Health Department within 48 hours
call us at **215-685-5488** to report it and update contact information.



Responda la llamada

RASTREO DE CONTACTOS EN FILADELFIA

usted puede detener el contagio... salvar una vida... proteger a Filadelfia... ayudarnos a volver a la nueva normalidad



Department of
Public Health
CITY OF PHILADELPHIA

Un rastreador de contactos del Departamento de Salud:

Llamará desde un número que comience con 215-218-xxxx

Nunca preguntará acerca de su estado migratorio o tarjeta de crédito o número del Seguro Social

Podrá enviarle un correo electrónico desde una dirección que finalice con phila.gov

¿Qué es el rastreo de contactos?



El rastreo de contactos ralentiza el contagio del COVID-19 y ayuda a protegerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad.



El rastreo de contacto nos ayuda a aprender cómo el virus puede estar diseminándose en Filadelfia para que podamos actuar para ayudar a detenerlo.



Lo que nos diga es confidencial. Nunca le decimos a un Contacto quién nos dio su información.

Si ha dado positivo en una prueba y no ha tenido noticias del Departamento de Salud en 48 horas llámenos al **215-685-5488** para informarlo y actualizar la información de contacto.

