

مكتب

شؤون المهاجرين

مدينة فيلادلفيا

## موارد COVID-19

### للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء

سيتم تحديث هذه الصفحة بمعلومات جديدة عندما تصبح متاحة. قم بمراجعة الموقع بشكل متكرر.

فيما يلي قائمة بالموارد للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء والمنظمات التي تخدم هذه المجتمعات في فيلادلفيا.

للتحدث إلى أخصائي الرعاية الصحية التي تخص COVID-19 ، اتصل برقم 1-800-722-7112.

لطرح أسئلة فيما يتعلق بخدمات المدينة ، أو زيارة 1-311-1-1 اتصل برقم [www.phila.gov/covid-19](http://www.phila.gov/covid-19)

للحصول على اخر تحديثات.

في هذا الوقت من عدم اليقين، يجب التأكد ان المعلومات التي تخص COVID-19 من مصدر موثوق به.

## معلومات عامة

### المعلومات متاحة بلغات أخرى

- يتم ترجمة المعلومات المهمة بانتظام إلى اللغة الإسبانية والصينية المبسطة والفيتنامية والروسية والفرنسية.
- **قم بالضغط هنا** للحصول على معلومات بلغات اخرى بما في ذلك العربية و الكريولية الهايتية والسواهيلي و  
والخمير والإندونيسية والكورية.
- المعلومات من منظمات المجتمع قد يتم او لا يتم ترجمتها الى لغات اضافية.

كن على علم

تحديثات المدينة

- للحصول على معلومات عامة قم بزيارة [www.phila.gov/covid-19](http://www.phila.gov/covid-19) .

تتوفر الموارد المترجمة في هذا الموقع.

- للحصول على تحديثات يومية حول استجابة المدينة التي تخص COVID-19، شاهد جلسات الإحاطة العملية .  
البث المباشر متاح في كل من:
  - \* حساب تويتر الخاص بإدارة الصحة العامة ([@PHLpublicHealth](https://twitter.com/PHLpublicHealth)) وحسابات الفيسبوك.
  - \* [Phila.gov/PHLgovTV](https://www.phila.gov/PHLgovTV)
  - \* 1164 و 64 قنوات كومكاست
  - \* 41 و 40 القنوات Verison
- للتنبيهات المرسله إلى هاتفك، أرسل COVIDPHL إلى 777-888.
- للأسئلة المتعلقة بالصحة، اتصل برقم 7112-722-800-1
- تتوفر الترجمة الفورية 311 للأسئسارات حول خدمات المدينة، قم بالاتصال بالرقم .  
يرجى الانتظار حتى يقوم الموظف بطلب لغتك.

## **تحديثات SEPTA**

**يرجى مراجعة [septa.org](https://www.septa.org) للحصول على أحدث الجداول الزمنية.**

يجب على جميع ركاب SEPTA ارتداء قناع الوجه أو التغطية. جداول الخدمة العادية سارية، ومع ذلك، فقد تم تعليق خطوط Cynwyd و Chestnut Hill West. سيتم فتح ابواب 12 و Filbert في محطة جيفرسون وابواب 16 و JFK في محطة سوبربان خلال الساعات التالية: 6:30 صباحًا حتى 9:30 صباحًا و 3:30 مساءً حتى 6:30 مساءً. خلال جميع الساعات الأخرى سيتم إغلاق هذه الأبواب.

## **تحديثات منطقة فيلادلفيا التعليمية**

في يوم الخميس، الموافق 30 تموز (يوليو)، وافق مجلس التعليم على التغييرات المقترحة لخطة إعادة افتتاح المنطقة والتقييم الأكاديمي لعام 2020-2021. ستبدأ السنة الدراسية يوم الأربعاء، الموافق 2 سبتمبر 2020، وسيشارك جميع طلاب المرحلة الثانوية في التعليم الرقمي خمسة أيام في الأسبوع. لمزيد من التفاصيل، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لمنطقة فيلادلفيا التعليمية.

الرجاء زيارة [Coronavirus Information Hub](https://www.coronavirusinformationhub.org) لمنطقة فيلادلفيا التعليمية للحصول على آخر التحديثات.

## PHL ما قبل الروضة

PHLpreK هو برنامج مجاني لمرحلة ما قبل الروضة في مدينة فيلادلفيا يمنح الأطفال أساسًا قويًا لتعليمهم. التسجيل في برنامج PHLpreK مفتوح! تقوم المدينة بتقديم خدمة ما قبل الروضة المجانية عالية الجودة في أكثر من 130 موقعًا في جميع أنحاء فيلادلفيا هذا العام. الرجاء ملاحظة أنه يجب على جميع مقدمي الخدمة اتباع بروتوكولات السلامة والتنظيف الحديثة، بما يتوافق مع التوجيهات الصادرة عن مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) وإدارة فيلادلفيا للصحة العامة. وتشمل هذه:

- متطلبات الفناع
- التباعد الاجتماعي والحد من حجم الفصول.
- بروتوكولات التنظيف الجديدة.

سلامة طلاب و عائلات وموظفين PHLpreK لها الأولوية القصوى.

[تعرف على المزيد حول كيفية الاشتراك مجانًا في مرحلة ما قبل الروضة من خلال PHLpreK.](#)

## تحديثات إدارة الشوارع

شهدت عمليات النقاط القمامة وإعادة التدوير تأخيرات في جميع أنحاء المدينة. لمزيد من المعلومات والتحديثات الأخرى التي تخص COVID-19، الرجاء زيارة [الموقع الإلكتروني لإدارة الشوارع](#).

## تعداد 2020

يعتمد موقع التعافي لفيلادلفيا ما بعد COVID-19 على تعداد 2020 الكامل والدقيق. إذا لم تقم بالرد على التعداد بعد، قم بعملة في 5-10 دقائق اليوم وقم بذلك عبر الإنترنت.

بالنسبة للمهاجرين وأصدقاء المهاجرين، تواصل Philly Counts 2020 تذكير الاشخاص بأهمية تعداد 2020 وتشجيع سكان فيلادلفيا على المشاركة. ساعدهم في نشر الخبر باستخدام المنصات الاجتماعية الخاصة بك للتذكير بأنه يمكن للجميع المشاركة في تعداد 2020. يأخذ في الاعتبار الجميع بغض النظر عن اين أتوا أو المدة التي قضاها في هذا البلد. تحقق من [social media toolkit](#) لدعم Philly Counts من اجل تعزيز تعداد 2020.

## كيف تحافظ على سلامتك

### امر ارتداء القناع الالزامى

يوم الجمعة 26 يونيو ، وقع العمدة كيني على أمر ارتداء القناع الإلزامي، والذي يتطلب ارتداء الأقنعة في أي أماكن عامة داخلية وخارجية إذا كان هناك أقل من ستة أقدام بين أشخاص من أسر مختلفة. وسيكون هناك عدد محدود من الاستثناءات، بما في ذلك للأطفال دون سن 8 سنوات. لن يتم تنفيذ هذا الأمر من قبل الشرطة. الهدف هو إرسال رسالة واضحة بأن استخدام القناع لا يمكن ولا ينبغي أن يكون اختياريًا بينما تستمر الحالات في الارتفاع في جميع أنحاء البلاد.

### إعادة الفتح بعناية

لم يختفي COVID-19 ، لذلك يجب إعادة الفتح بعناية. اقرأ المزيد عن التقدم الذي أحرزناه على موقع [إعادة الفتح بعناية](#).

في حين أن الحياة لم تعد تمامًا إلى طبيعتها، بدأت المدينة [في رفع القيود تدريجيًا](#). مع [إعادة فتح](#) الأنشطة التجارية وبدء بعض الأنشطة مرة أخرى، ما الذي يمكنك فعله وما لا يمكنك فعله؟ ارجع الى [هذه المدونة](#) للحصول على بعض النصائح حول كيفية الحفاظ على سلامتك.

### تتبع جهة الاتصال

حول تتبع جهة الاتصال

تتبع جهة الاتصال هو أداة مهمة تستخدمها الإدارات الصحية لمكافحة الأمراض. و بشكل عام، يتضمن تتبع جهة الاتصال تحديد الأشخاص الذين يعانون من مرض معدٍ و "اتصالاتهم" (الأشخاص الذين ربما تعرضوا) والعمل معهم لوقف انتشار المرض.

المشاركة في تتبع جهة الاتصال يكون طوعي. يمكن للأشخاص ان يرفضوا المشاركة في أي وقت، ولكن المشاركة الكاملة يمكن أن تساعد في وقف انتشار المرض وإنقاذ حياة الآخرين.

في الوقت الحالي، يعد تتبع جهة الاتصال أحد أفضل الطرق لدينا لنوقف بها انتشار COVID-19 ، المعروف أيضًا باسم كوفيد-19.

## تتبع جهة الاتصال سرية وآمنة

لن يقوم محققين الحالات والذين يتتبعون جهة الاتصال [بالقيام أبداً](#) بما يلي:

- الإفراج عن المعلومات التي تم جمعها من اختبارات COVID-19 أو من قبل موظفي تتبع جهة الاتصال لدينا إلى أي وكالات إنفاذ القانون، بما في ذلك ICE.
- السؤال عن حالة الهجرة الخاصة بك.
- أخبار جهة اتصال أعطتنا معلومات الاتصال الخاصة بهم.
- طلب أرقام الضمان الاجتماعي أو أرقام بطاقات الائتمان أو أرقام الحسابات المصرفية.

تحقق من خلال [هذه الصفحة](#) لمزيد من المعلومات حول تتبع جهة الاتصال في فيلادلفيا.

## اتبع إرشادات الصحة العامة

- قم بغسل يديك و الاحتفاظ بمسافة ستة أقدام لممارسة التباعد الاجتماعي ، قم بارتداء الاقنعة لحماية نفسك والآخرين والبقاء في المنزل متى أمكن لك ذلك. مزيد من التفاصيل [هنا](#) .
- ارتداء القناع في الأماكن العامة. إنها واحدة من أفضل الطرق لحمايتك والآخرين.
- اقرأ [هذه النصائح](#) حول كيفية ارتداء القناع الخاص بك
- ذكر نفسك بقسم الصحة فيما يتعلق [بنقاط حديث قادة المجتمع](#) و [ملصقات التواصل الاجتماعي](#).

## الحصول على اختبار

أطلقت مدينة فيلادلفيا [مكتشف موقع اختبار](#) جديد لمساعدة الأشخاص في تحديد مواقع اختبار COVID-19.

يتوفر الباحث بست لغات، وسيتم تحديث الخريطة بانتظام مع تغيير مواقع الاختبار الجديدة. يتم إدارة مواقع الاختبار من قبل العديد من المنظمات المختلفة، بما في ذلك المستشفيات وعيادات الرعاية العاجلة والصيدليات، بالإضافة إلى مدينة **مجاني ولا** فيلادلفيا. الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بكل موقع لمزيد من التفاصيل. **أختبار COVID-19 يتطلب** **أبداً إثبات المواطنة.**

## من الذي يجب أن يخضع للاختبار

توصي وزارة الصحة العامة بفيلادلفيا بإجراء فحوصات COVID-19 اذا:

- تم تعريضك لشخص لدية COVID-19 أيام بعد التعرض للتأكد من دقة الاختبار(17) أنتظر حتى
- \* السعال
- \* ضيق التنفس أو
- \* اثنين من هذه الأعراض: حمى، قشعريرة، آلام في العضلات، التهاب في الحلق، فقدان جديد للطعم أو الرائحة.

يمكن إعطاء الأولوية للاختبار في مواقع معينة للأشخاص الذين يعانون من الأعراض المذكورة أعلاه والذين:

- تم إدخالهم إلى المستشفى.
- لديهم **حالات طبية مزمنة**.
- يقيموا او يعملوا في بيئات جماعية، بما في ذلك دور التمريض ومرافق الصحة السلوكية والملاجئ والسجون.
- هم من العاملين في مجال الرعاية الصحية أو السلامة العامة أو غيرهم من العاملين الأساسيين (مثل الشرطة والحريق - EMS والنقل العام والبقالة والصيدلة)
- لديهم اتصالات وثيقة لحالات معروفة أو مرتبطة بمجموعة حالات معروفة.
- لا يجب على أصحاب العمل طلب إثبات اختبار سلبي للعودة إلى العمل.** بدلاً من ذلك، اتبع التوصيات للمدة التي يجب أن يعزل فيها الموظف المريض في المنزل.

لمزيد من المعلومات حول الاختبار، اتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو قم بزيارة الأسئلة الشائعة **حول إجراء الاختبار في فيلادلفيا**. يمكنك أيضا الاتصال بخط المساعدة الخاص بفيروس كورونا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 800-722-7112 للتحدث مع أخصائي الرعاية الصحية أو إرسال سؤال إلى إدارة الصحة العامة في فيلادلفيا عبر موقعنا على الموقع الإلكتروني

## اكتشف ما إذا كنت مؤهلاً

- لكل موقع اختبار متطلباته الخاصة به، ويتم تضمين هذه المعلومات لكل موقع على الخريطة. لا تتطلب أي مواقع اختبار الدفع أو التأمين أو إثبات الجنسية. ولكن بعض المواقع قد تتطلب:
- أقتصار الاختبار على الأشخاص الذين يتوفر فيهم معايير معينة.
- طلب تحديد موعد.
- طلب إحالة من مقدم الرعاية الصحية.
- الطلب منك البقاء في سيارتك (فيما يتعلق بالمواقع عبر القيادة )

تأكد من الاتصال مسبقاً لأن معظم المواقع تتطلب موعداً. تتوفر أرقام الهواتف على الخريطة.

يمكنك تلقي الرعاية الطبية بغض النظر عن حالة المواطنة وقدرتك على التحدث باللغة الإنجليزية. اقرأ عن سياسات

**فيلادلفيا الترحيبية وحقوقك في الأماكن الطبية**

## من أين احصل على المساعدة

### المنافع العامة

الإعانة المالية: التقدم بطلب للحصول على المزايا الاتحادية ومن الولاية

أفادت إدارة الخدمات الإنسانية في بنسلفانيا مؤخرًا أن طلبات الحصول على الإعانات الصادرة من الولاية لم تزد عن مستويات ما قبل الوباء. بالنسبة للمقيمين الذين عانوا من فقدان الوظائف أو تخفيضات في الأجور في أعقاب COVID-19، [يمكن أن توفر هذه البرامج المساعدة المطلوبة للتغلب على هذا الوقت الصعب.](#)

لمحة عن الفوائد المتاحة:

- SNAP: حتى 650 دولار شهريا لعائلة مكونة من أربعة أفراد.
- Medicaid: تأمين صحي مجاني أو منخفض التكلفة للغاية.
- المساعدة النقدية: حتى 500 دولار / شهريا لعائلة مكونة من أربعة أفراد.
- المرافق: أقصى مساعدة تبلغ 800 دولار.

يمكن للمقيمين التقديم عبر الإنترنت للحصول على هذه المزايا في تطبيق الولاية عبر الإنترنت على العنوان: [compass.state.pa.us](https://compass.state.pa.us). إذا كنت بحاجة إلى المساعدة فيما يتعلق بالتقدم للحصول على المزايا ، اتصل ببرنامج BenePhilly للمدينة على الرقم 833-373-5868.

لمزيد من المعلومات حول المزايا والأهلية، الرجاء مراجعة [هذه المدونة](#) .

### تحديثات أخرى

- الحصول على الرعاية الطبية التي تخص COVID-19 لا يتم احتسابها في تحديد الرسوم العامة. للمزيد من المعلومات ، قم بزيارة مكتب خدمات المواطنة [USCIS](#) أو اتصل بالخدمات القانونية للمجتمع على 215-981-3700 .
- لا تحتسب إعانات البطالة في تحديثات الرسوم العامة وفقًا [USCIS](#) قم بزيارة مكتب بنسلفانيا لتعويضات البطالة للحصول على التحديثات حيث يمكن اضافة المزيد منها. اتصل [بفيلادلفيا للمساعدة القانونية والخدمات القانونية للمجتمع](#) . للمزيد من الأسئلة

- يمكن أن تساعدك [BenePhilly](#) 844-848-4376 للحصول على منافع مختلفة. اتصل برقم

- يمكن ان تساعدك **PCCY** في الحصول على تأمين طبي لطفلك ولك. اتصل برقم 215-563-5848 للمساعدة بلغتك17 و الرقم الداخلى .
- تم توسيع الأهلية للحصول على المساعدة الطبية الطارئة لتغطية COVID-19. الرجاء الاتصال **بالخدمات القانونية للمجتمع للحصول على معلومات حول كيفية التقديم.**

## مساعدة للغذاء

أطلقت المدينة مساعد للاكتشاف (<http://phila.gov/food>) يوفر معلومات بست لغات ويتضمن برنامج الطعام المدعوم من المدينة ووجبات الطلاب ووجبات كبار السن والمواقع الخارجية

تتوفر أيضا موارد مجانية **للحمل والرضاعة الطبيعية دعم الرضع والأطفال الصغار** اثناء COVID-19.

## مساعدة للإسكان والمرافق

- **خدمات الإنترنت والهاتف المحمول منخفضة التكلفة.**
- تم تعليق **عمليات الإخلاء وانهاء الرهن** مؤقتا حتى أغسطس 2020
- تم تعليق عمليات إيقاف تشغيل **المياه والغاز والكهرباء.**

## المساعدة في الإيجار للمستأجرين المتضررين من COVID-19

PHDC تقبل الآن طلبات الحصول على المرحلة الثانية من المساعدة في الإيجار. يجوز للمستأجرين والملاك تقديم طلبهم عبر الإنترنت أو عن طريق الفاكس أو البريد. سيتم منح الأموال على أساس أسبقية الحضور. ستقبل PHDC الطلبات حتى 30 سبتمبر أو حتى نفاذ التمويل. لمزيد من المعلومات حول ما إذا كنت مؤهلاً وكيفية التقديم ، قم بزيارة [PHLrentalassist.org](http://PHLrentalassist.org).

## مساعدة الرهن العقاري لأصحاب المنازل المتضررة من COVID-19

تقبل وكالة تمويل الإسكان في بنسلفانيا (PHFA) الآن الطلبات المكتملة لمساعدة الرهن العقاري للمتضررين من الوباء على **موقعهم الإلكتروني**. تخضع جميع المساعدة لتوافر الأموال.

## حقوقك في مكان العمل

- في 26 يونيو 2020 ، وقع العمدة كيني على [حماية الموظفين فيما يتعلق بقانون نظام الطوارئ الصحية COVID-19](#) حيز التنفيذ. يحمي هذا القانون الموظفين الذين "يبالغون" على الانتهاكات الصحية لصاحب العمل خلال COVID-19. [تحقق من هذه المدونة](#) من خلال مكتب العمل للعمدة للحصول على مزيد من المعلومات.
- [قامت فيلادلفيا بتوسيع قانون إجازتها المرضية المدفوعة في ضوء COVID-19](#) يمكن للموظفين استخدام إجازاتهم المرضية مدفوعة الأجر في [COVID-19](#) وللقضايا ذات الصلة والرعاية الوقائية دون الخوف من العقاب.
- [قانون أسبوع العمل العادل في فيلادلفيا](#) ساري المفعول. انظر ما هي أجزاء القانون التي تطبق أثناء الوباء.
- لمزيد من المعلومات حول حقوقك في أماكن العمل، قم بزيارة [الأسئلة الشائعة](#) الخاصة بالخدمات القانونية للمجتمع

## المساعدات المقدمة للصحة العقلية والإدمان والإعاقات الذهنية

- تقدم مدينة فيلادلفيا [خدمات الصحة النفسية والإدمان والإعاقة الذهنية](#).
- للحصول على خدمات الصحة العقلية والإدمان، اتصل بالخط الساخن للصحة السلوكية المجتمعية على مدار 24/7 888-545-2600 على رقم .
- 24/7 بالنسبة لأزمات الصحة النفسية، اتصل بالخط الساخن للأزمات على مدار 215-685-6440 على رقم .
- [بالنسبة للأفراد الذين يحتاجون إلى دعم فوري لعلاج الأفيون](#)، اتصل [NET Access Point](#) 215-408-4987 او 844-533-8200 على رقم .
- للحصول على خدمات الإعاقة الذهنية، اتصل بقسم الصحة السلوكية وخدمات الإعاقة الذهنية على 215-685-5900 رقم .
- [الموارد متاحة لتعزيز استخدام الموارد الأكثر أماناً أثناء COVID-19](#)

## المساعدات المقدمة للعنف المنزلي

- [الحماية من سوء المعاملة والعنف المنزلي](#) متاحة أثناء COVID-19.
- [الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال أو الإهمال المشتبه به](#) متاحة أثناء COVID-19.
- 866-723-3014 على رقم 24/7 الخط الساخن للعنف المنزلي في فيلادلفيا مفتوح على مدار .
- إذا كنت تريد حماية قانونية، يمكنك طلب المساعدة في وحدة حفظ الطوارئ في مركز العدالة الجنائية، الغرفة 1301 B-03 19107 شارع فيلبرت، فيلادلفيا، بنسلفانيا، .
- ، برقم آمن للمحامي للرد على مكالماتك 215-686-7082 اتصل بالمركز القانوني ضد الاعتداء للمرأة على رقم .

- مركز [Nationalities Service Center](#) لدية موارد تخطيط السلامة، والخطوط الساخنة

والمساعدة القانونية بلغات متعددة. يمكن الوصول إلى الخط الساخن الآمن الخاص بهم على

215-893-8400.

- [منظمة النساء ضد الاغتصاب \(WOAR\)](#) 215-985-3333 على الرقم 24/7 لديها خط ساخن على مدار

للمتضررين من سوء السلوك الجنسي والتحرش الجنسي والاعتداء الجنسي. لمزيد من المعلومات حول خدمات (WOAR)

215-985-3315 اتصل برقم .

## الإبلاغ عن جرائم الكراهية وحوادث التحيز

- يؤثر COVID-19 علينا جميعا. [جرائم الكراهية على أساس العرق والخوف من فيروس كورونا غير قانونية.](#)

اتصل [بلجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية](#) على [pchr@phila.gov](mailto:pchr@phila.gov) 215-686-4670 او برقم

للإبلاغ عن حوادث الكراهية والتحيز.

- [موارد إضافية](#) من لجنة العلاقات الإنسانية في بنسلفانيا عن جرائم الكراهية في جميع أنحاء الولاية.

---

## موارد على مستوى الولاية

- يحتوي الموقع الإلكتروني [لولاية بنسلفانيا](#) على مزيد من تحديثات COVID-19 قم بزيارة هذا الموقع أيضا

للحصول على إرشادات حول استحقاقات التصويت والبطالة.

- لدى [ائتلاف بنسلفانيا لهجرة المواطنة](#) دليل للموارد COVID-19 في ولاية بنسلفانيا.