

# ATENCIÓN MÉDICA

## Centros de atención médica ambulatoria

El siguiente documento tiene como finalidad ser un resumen en un lenguaje sencillo de las reglas de apertura en la fase amarilla y no reemplaza la necesidad de implementar todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales.

### Protección necesaria

#### Máscaras

- Implemente el uso de mascarillas universales y cumpla con las prácticas de seguridad de la fase roja.
- Solicite a los empleados y pacientes que utilicen mascarillas en las instalaciones, excepto cuando los empleados necesiten beber o comer durante los horarios de descanso. Cuando se retiren las máscaras, deberán sentarse a una distancia de 6 pies (2 metros) de los demás.

#### Barreras

- Contemple el uso de barreras plásticas entre el personal, los pacientes y los visitantes, cuando sea apropiado (por ejemplo, en los mostradores de admisión).

#### Aislamiento

- Detecte síntomas en los empleados antes de cada turno y evite que permanezcan en las instalaciones si tienen tos, dificultad para respirar, fiebre, escalofríos, dolores musculares y pérdida del olfato o del gusto.

- No es necesario tomar la temperatura del personal en las instalaciones. Si mide la temperatura, utilice un termómetro que no requiera entrar en contacto con la persona y no permita que nadie con una temperatura superior a los 100.4 grados permanezca en las instalaciones.
- Tenga preparadas las políticas de licencia por enfermedad para que los empleados que no puedan ingresar a las instalaciones no pierdan sus ingresos.
- Si un empleado se contagia de la COVID-19 u obtiene un resultado positivo en la prueba, el comercio y otras organizaciones deberán tomar precauciones adicionales para evitar una propagación mayor del virus, según se describe en [Pautas para organizaciones y comercios esenciales durante la COVID-19](#). Entre las precauciones que deben tomarse, se incluye llamar a PDPH al 215685-6741 para informar casos positivos.

#### Distanciamiento

- Si es posible, ajuste la asignación de trabajos para garantizar que los empleados conserven una distancia de 6 pies en el transcurso de sus turnos.
- Asegúrese de que los pacientes en las áreas de espera puedan estar a una distancia de 6 pies entre sí.

#### Reducción de multitudes

- Evalúe hacer cambios a la programación de turnos para minimizar la cantidad de personas en las áreas de espera.

#### Lavado de manos

- Coloque estaciones de lavado de manos o desinfectante de manos en la entrada de la oficina y afuera de los baños para todo el personal y los visitantes con letreros notorios que promuevan su uso.
- Haga hincapié a todo el personal sobre la importancia de la higiene de manos entre cada mostrador de pacientes.

#### Limpieza

- Limpie las superficies de alto contacto con desinfectante al menos una vez cada 4 horas. Consulte las [pautas de CDC](#) para conocer más detalles.

## Centros de atención médica ambulatoria (continuación)

### Comunicación

- Eduque al personal sobre los síntomas de la COVID-19 y cómo prevenirla.
- Haga que el personal de recepción entregue mascarillas a todas aquellas personas que no las estén usando al llegar.
- Coloque letreros notorios en las entradas y en las salas donde los empleados toman sus descansos en los que:
  - Se solicite a las personas que están enfermas que llamen para notificar al personal antes de ingresar.
  - Se aliente a las personas a que se cubran la boca al toser o al estornudar.
  - Se requiera conservar una distancia de al menos 6 pies entre los pacientes y el personal, incluso mientras hacen fila en el mostrador de admisión.
  - Se requiera que todos los miembros del personal y los pacientes usen mascarillas.

### Otro

- Fomente el mantenimiento periódico de la salud y las consultas por condiciones crónicas por medio de telemedicina, de ser posible.
- Evalúe la posibilidad de tener áreas de espera separadas para personas "enfermas" y "saludables".
- Divida los horarios de los consultorios para las consultas de personas enfermas y las consultas de rutina para evitar la propagación.
- Fomente la vacunación de rutina y de seguimiento.

### Consulte también:

[Pautas de los CDC para instalaciones de atención médica ambulatoria.](#)

[Información de PA sobre la COVID-19 para los centros de atención médica.](#)