

مكتب

شؤون المهاجرين

مدينة فيلادلفيا

موارد COVID-19

للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء

سيتم تحديث هذه الصفحة بمعلومات جديدة عندما تصبح متاحة. قم بمراجعة الموقع بشكل متكرر.

فيما يلي قائمة بالموارد للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء والمنظمات التي تخدم هذه المجتمعات في فيلادلفيا. تم آخر
2020 أبريل 23 تحديث في .

للتحدث إلى أخصائي 1-800-722-7112 نظرًا لأن المعلومات يتم تغييرها بشكل عاجل، يجب عليك الاتصال برقم
لترح أسئلة فيما يتعلق بخدمات المدينة ، أو زيارة 1-1-3-1 رعاية صحية، اتصل برقم www.phila.gov/covid-19
للحصول على اخر تحديثات.

في هذا الوقت من عدم اليقين، يجب التأكد ان المعلومات التي تخص COVID-19 من مصدر موثوق به.

معلومات عامة

أتاحة اللغة

- يتم ترجمة المعلومات المهمة بانتظام إلى اللغة الإسبانية والصينية المبسطة والفيتنامية والروسية والفرنسية.
- **قم بالضغط هنا** للحصول على معلومات بلغات اخرى بما في ذلك العربية و الكريولية الهايتية والسواهيلي و
والخمير والإندونيسية والكورية.

- المعلومات من منظمات المجتمع قد يتم او لا يتم ترجمتها الى لغات اضافية.

كن على علم

تحديثات المدينة

- للحصول على معلومات عامة قم بزيارة www.phila.gov/covid-19 .

تتوفر الموارد المترجمة في هذا الموقع.

- للحصول على تحديثات يومية حول استجابة المدينة التي تخص COVID-19، شاهد جلسات الإحاطة العملية ظهرا. البث المباشر العام متاح في كل من 1 من الاثنين إلى الجمعة الساعة :
- * حساب تويتر الخاص بإدارة الصحة العامة ([@PHLpublicHealth](https://twitter.com/PHLpublicHealth)) وحسابات الفيسبوك.
- * Phila.gov/PHLgovTV
- * 1164 و 64 قنوات كومكاست
- * 41 و 40 القنوات Verison
- للتبليغات المرسله إلى هاتفك، أرسل COVIDPHL إلى 777-888.
- للأسئلة المتعلقة بالصحة، اتصل برقم 7112-722-800-1
- تتوفر الترجمة الفورية 311 للأسئسارات حول خدمات المدينة، قم بالاتصال بالرقم .
- يرجى الانتظار حتى يقوم الموظف بطلب لغتك.

تحديثات منطقة فيلادلفيا التعليمية

- قم بزيارة موقع مقاطعة فيلادلفيا التعليمية على الإنترنت للحصول على التحديثات. و تتوفر موارد متعددة اللغات.
- ستظل المدارس مغلقة لبقية العام الدراسي، لكن التعليم سوف يستمر. يمكن للطلاب استعارة Chromebook للتعلم عن بعد.
- يمكن للطلاب أيضًا الحصول على وجبات مجانية والدليل تعليمي

يمكن للعائلات التي لديها أسئلة عامة أو تحتاج إلى مساعدة في الدليل التعليمي بالاتصال بالخط الساخن لمقاطعة والمساعدة متوفرة بلغات أخرى. تعمل الخطوط الساخنة لمعلومات 215-400-5300 فيلادلفيا التعليمية على الرقم مساءً 2:30 صباحًا حتى 9:30 المقاطعة من الساعة

تحديثات SEPTA

- خدمات سبتا:** تركز سبتا على زيادة مستويات الخدمة، مع أستئناف جداول منتظمة لجميع الحافلات و مترو الأنفاق والعربات مايو. صرحت المديرية العامة لسبتا ليزلي أس ريتشاردز " أن سبتا تدرك أن الركاب سيتطلعون إلينا 17 في الأسبوع الموافق في الأسابيع المقبلة حيث من المتوقع أن يتم تخفيف القيود. نحن ما زلنا لا نشجع السفر غير الضروري ونرى ذلك كفرصة للحد من الازدحام وممارسة التباعد الاجتماعي في حافلاتنا. نود أن نذكر الركاب بأن الغياب لا يزال يمثل تحديا كبيرًا، ويجب أن يكون الركاب مستعدين على عدم انتظام الخدمة في الأسابيع المقبلة.

تحديثات الانتخابات

- نظرا للوباء COVID-19 **2020 يونيو 2** في بنسلفانيا إلى 2020 تمت إعادة جولة الانتخابات التمهيدية الرئاسية .
لمعرفة المزيد حول كيفية التسجيل للتصويت وكيفية التقدم للتصويت عن طريق الاقتراع بالبريد، راجع [هذه المدونة](#)
- هو الموعد النهائي الجديد للتسجيل للتصويت في ولاية بنسلفانيا 18 مايو .
 - هو آخر يوم لاستلام مكتب المقاطعة الخاص بك طلبات البريد والاقتراع الغيابي 26 مايو .
 - صباحا حتى الساعة 7 هو يوم الانتخابات التمهيدية الرئاسية لبنسلفانيا. تفتح صناديق الاقتراع من الساعة 2 يونيو 8 مساءً ، ستمكن من التصويت. يجب أيضا إعادة الاقتراع بالبريد 8 مساءً. طالما كنت في الطابور في تمام الساعة . مساءً يوم الانتخابات 8 والتصويت الغائب بحلول الساعة

لمزيد من المعلومات حول مواقع الاقتراع والاقتراع ، الرجاء زيارة philadelphiavotes.com

كيف تحافظ على سلامتك

امر البقاء في المنزل

[يتطلب النشاط التجاري لمدينة فيلادلفيا و امر البقاء في المنزل من سكان فيلادلفيا](#) (الذين لا يقومون بأعمال أساسية أو يقومون بمهام دعم الحياة السريعة) أن يكونوا في المنزل. ان أفضل طريقة لمنع انتشار الفيروس COVID-19 هو منع الأشخاص الذين يعانون من المرض من الاتصال بأشخاص لا يعانون من المرض.

وهذا يعني أنه يجب على الجميع [ممارسة التباعد الاجتماعي](#) وأنه يجب إغلاق الأعمال غير الضرورية. انظر [هنا](#) للحصول على قائمة بالأعمال الأساسية وغير الأساسية

اتبع إرشادات الصحة العامة

- قم بغسل يديك و الاحتفاظ بمسافة ستة أقدام [لممارسة التباعد الاجتماعي](#) ، قم بارتداء الأقنعة لحماية نفسك والآخرين والبقاء في المنزل متى أمكن لك ذلك. مزيد من التفاصيل [هنا](#) .
- ارتداء القناع في الأماكن العامة. إنها واحدة من أفضل الطرق لحماية نفسك والآخرين.
- اقرأ [هذه النصائح](#) حول كيفية ارتداء القناع الخاص بك

- ذكر نفسك بقسم الصحة فيما يتعلق [بنقاط حديث قادة المجتمع](#) و [ملصقات التواصل الاجتماعي](#).

- كن قائد في [استجابة المجتمع COVID-19 سجل](#) لتلقي التدريب مع فريق

Pilly Counts تتوفر الجلسات باللغات الإنجليزية والاسبانية والصينية والفرنسية.

- [مراكز السيطرة على الأمراض](#) لديها العديد من الموارد متعددة اللغات [وقد قامت بترجمتها مدن اخرى](#) الى

المزيد من اللغات مثل الكورية، كارين ، التغرينية، الأمهرية ، البورمية، النيبالية.

الحصول على اختبار

[أعثر على موقع اختبار قريب منك](#): يساعد مكتشف موقع اختبار جديد [phila.gov/testing](#) الأشخاص في

العثور على اختبار مجاني الذي **COVID-19** في فيلادلفيا. يمكن لأي شخص البحث عن الموقع حسب العنوان
يخص
الموقع على الخريطة للحصول على معلومات موقع معين ، والفلتر حسب اليوم من الأسبوع ، أو من خلال القيادة أو
الذهاب الى الموقع

كل موقع اختبار لديه متطلباته الخاصة به، ويتم تضمين هذه المعلومات لكل موقع على الخريطة. على سبيل المثال، تتطلب بعض المواقع الإحالات أو المواعيد أو معايير معينة للمرضى. لا تتطلب أي مواقع الدفع أو التأمين أو إثبات الجنسية. يتم تشجيع المواطنين بشدة على الاتصال أولاً لتحديد موعد أو إحالة؛ تتوفر جميع أرقام الهواتف اللازمة على الخريطة

- أداة البحث متاحة بست لغات، وسيستمر تحديث الخريطة مع فتح مواقع اختبار جديدة.

- هناك المزيد من الاختبارات المتاحة في فيلادلفيا. اقرأ إرشادات الاختبار التي تخص **COVID-19**

وقم بالمراجعة بشكل متكرر حيث ستتغير الإرشادات مع توفر الاختبار.

معايير الاختبار الموسعة: توصي وزارة الصحة العامة في فيلادلفيا الآن بإجراء **COVID-19**

اختبار كورونا فيرس لأي شخص بغض النظر عن العمر الذي يعاني من سعال جديد أو يعاني من ضيق تنفس جديد أو اثنين من الأعراض التالية: الحمى والقشعريرة وآلام العضلات والتهاب الحلق، صداع ، فقدان جديد للطعم أو الرائحة. يأتي التوسع في توصيات الاختبار نتيجة للتوافر المتزايد لاختبارات كورونا فيرس في الصحة العامة والمختبرات التجارية. تعد زيادة أختبار كورونا فيروس جزءاً أساسياً من خطة المدينة وبنسلفانيا لإعادة الامان

- يمكنك تلقي الرعاية الطبية بغض النظر عن حالة المواطنة وقدرتك على التحدث باللغة الإنجليزية. اقرأ عن

[سياسات فيلادلفيا الترحيبية وحقوقك في الأماكن الطبية.](#)

من أين احصل على المساعدة

المساعدة النقدية الطارئة

قد يكون أهالي فيلادلفيا الذين يعانون مالياً بسبب الوباء مؤهلين للحصول على منحة نقدية طارئة من إدارة بنسلفانيا للخدمات الإنسانية. **برنامج المساعدة في حالات الطوارئ** هو للعائلات التي لديها أطفال كانوا يعملون وخسروا وظيفتهم أو دخلهم. دولار شهرياً لأسرة مكونة من ثلاثة 2700 في المائة من مستوى الفقر الفيدرالي - حوالي 150 العائلات التي يقل دخلها عن 1200 دولار إلى 400 أفراد - يكونوا مؤهلين. ستتمكن العائلات المؤهلة من الحصول على منحة لمرة واحدة تبلغ حوالي دولار ، بناءً على حجم عائلتها

تحديثات على القانون الفيدرالي CARES

- هذا القانون عبارة عن حزمة مساعدات أقرتها الحكومة الفيدرالية لتوفير الإغاثة للوباء **COVID-19** تعرف على مقدار أموال الإغاثة التي يمكنك الحصول عليها وما عليك القيام به للحصول عليها
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم الضرائب أو فتح حساب مصرفي، فاتصل بمستشار التمكين المالي على 1-855-FIN-PHIL.

- قم بمراجعة **الخدمات القانونية المجتمعية** للحصول على مزيد من المعلومات حول قانون CARES خاصة إذا كنت تتلقى أو تستفيد من SSI أو SSDI عامًا 17 ولديك أطفال تحت سن . دولارًا إضافيًا لأطفالك ولكن يجب عليك تقديم نموذج ضريبي إضافي 500 يمكنك الحصول على .

المساعدة القانونية للهجرة

- مكاتب USCIS مغلقة ولكن لا تزال تراجع الطلبات. للمزيد من المعلومات قم بمراجعة **USCIS** **Nationalities Service Center و HIAS-PA والمنظمات المجتمعية Juntos** تقدم هذه المساعدات أيضا.

مساعدة للغذاء

- أطلقت المدينة مساعد للاكتشاف (<http://phila.gov/food>) يوفر معلومات بست لغات ويتضمن برنامج الطعام المدعوم من المدينة
- ووجبات الطلاب ووجبات كبار السن والمواقع الخارجية

تتوفر أيضا موارد مجانية للحمل والرضاعة الطبيعية دعم الرضع والأطفال الصغار اثناء COVID-19.

مساعدة للإسكان والمرافق

- خدمات الإنترنت والهاتف المحمول منخفضة التكلفة.
- تم تعليق عمليات الإخلاء وانتهاء الرهن مؤقتا.
- تم تعليق عمليات إيقاف تشغيل المياه والغاز والكهرباء.
- يونيو. للحصول على معلومات حول كيفية الدفع 15 تم تمديد الموعد النهائي لضريبة الأملاك في فيلادلفيا حتى قم بزيارة تحديث إدارة الإيرادات

المنافع العامة

- الحصول على الرعاية الطبية التي تخص COVID-19 لا يتم احتسابها في تحديد الرسوم العامة. للمزيد من المعلومات ، قم بزيارة مكتب خدمات المواطنة **USCIS** أو اتصل بالخدمات القانونية للمجتمع على 215-981-3700 .
- لا تحتسب إعانات البطالة في تحديدات الرسوم العامة وفقاً **USCIS** قم بزيارة مكتب بنسلفانيا لتعويضات البطالة للحصول على التحديثات حيث يمكن اضافة المزيد منها. اتصل بفيلادلفيا للمساعدة القانونية والخدمات القانونية للمجتمع . للمزيد من الأسئلة
- يمكن أن تساعدك **BenePhilly** 844-848-4376 للحصول على منافع مختلفة. اتصل برقم
- يمكن ان تساعدك PCCY في الحصول على تأمين طبي لطفلك ولك. اتصل برقم 215-563-5848 للمساعدة بلغتك 17 و الرقم الداخلى .
- تم توسيع الأهلية للحصول على المساعدة الطبية الطارئة لتغطية COVID-19. الرجاء الاتصال بالخدمات القانونية للمجتمع للحصول على معلومات حول كيفية التقديم.

حقوقك في مكان العمل

- قامت فيلادلفيا بتوسيع قانون إجازتها المرضية المدفوعة في ضوء COVID-19 يمكن للموظفين استخدام إجازاتهم المرضية مدفوعة الأجر في COVID-19 ولل قضايا ذات الصلة والرعاية الوقائية دون الخوف من المعاقبة.
- قانون أسبوع العمل العادل في فيلادلفيا ساري المفعول. انظر ما هي أجزاء القانون التي تطبق أثناء الوباء.
- لمزيد من المعلومات حول حقوقك في أماكن العمل، قم بزيارة الأسئلة الشائعة الخاصة بالخدمات القانونية للمجتمع

تقديم المساعدة لعمك

- يقدم قانون CARES دعم الشركات الصغيرة. [انظر ما يعنيه لعمك أو](#) قم بزيارة [الشراكة الوطنية للأمريكيين الجدد](#) لإلقاء نظرة عامة.
- Philly VIP يمكن أن تساعد المنظمات غير الربحية والشركات الصغيرة في الحصول على مساعدة قانونية مجانية قم بالتسجيل للحصول على [استشارة عملية مجانية](#).
- أصدرت إدارة التراخيص والتفتيش متطلبات جديدة لمشاريع البناء اثناء COVID-19 انظر هنا لمزيد من المعلومات.
- أصدرت وزارة التجارة إرشادات [حول كيفية حماية عمك](#) خلال فترة الإغلاق المؤقت.

المساعدات المقدمة للصحة العقلية والإدمان والإعاقات الذهنية

- تقدم مدينة فيلادلفيا [خدمات الصحة النفسية والإدمان والإعاقة الذهنية](#).
- للحصول على خدمات الصحة العقلية والإدمان، اتصل بالخط الساخن للصحة السلوكية المجتمعية على مدار 24/7 888-545-2600 على رقم .
- بالنسبة لأزمات الصحة النفسية، اتصل بالخط الساخن للأزمات على مدار 215-685-6440 على رقم .
- بالنسبة للأفراد الذين يحتاجون إلى دعم فوري لعلاج الأفيون، اتصل [NET Access Point](#) 215-408-4987 او 844-533-8200 على رقم .
- للحصول على خدمات الإعاقة الذهنية، اتصل بقسم الصحة السلوكية وخدمات الإعاقة الذهنية على 215-685-5900 رقم .
- [الموارد متاحة لتعزيز استخدام الموارد الأكثر أماناً عن بعد اثناء COVID-19](#)

المساعدات المقدمة للعنف المنزلي

- [الحماية من سوء المعاملة والعنف المنزلي](#) متاحة اثناء COVID-19.
- [الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال أو الإهمال المشتبه به](#) متاحة اثناء COVID-19.
- 866-723-3014 على رقم 24/7 الخط الساخن للعنف المنزلي في فيلادلفيا مفتوح على مدار .
- إذا كنت تريد حماية قانونية، يمكنك طلب المساعدة في وحدة حفظ الطوارئ في مركز العدالة الجنائية، الغرفة 1301 B-03 شارع فيلبرت، فيلادلفيا، بنسلفانيا، .
- ، برقم آمن للمحامى للرد على مكالمتك 215-686-7082 اتصل بالمركز القانوني ضد الاعتداء للمرأة على رقم .
- مركز [Nationalities Service Center](#) لدية موارد تخطيط السلامة ، والخطوط الساخنة

والمساعدة القانونية بلغات متعددة .

- [منظمة النساء ضد الاغتصاب \(WOAR\)](#) 3333-985-215 على الرقم 24/7 لديها خط ساخن على مدار للناجين من سوء السلوك الجنسي والتحرش الجنسي والاعتداء الجنسي. لمزيد من المعلومات حول خدمات (WOAR) 3315-985-215 اتصل برقم .

الإبلاغ عن جرائم الكراهية وحوادث التحيز

- يؤثر COVID-19 علينا جميعا. [جرائم الكراهية على أساس العرق والخوف من فيروس كورونا غير قانونية.](#)

اتصل [بلجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية](#) على pchr@phila.gov 4670-686-215 او برقم

للإبلاغ عن حوادث الكراهية والتحيز.

- [موارد إضافية](#) من لجنة العلاقات الإنسانية في بنسلفانيا عن جرائم الكراهية في جميع أنحاء الولاية.

موارد على مستوى الولاية

- يحتوي الموقع الإلكتروني [لولاية بنسلفانيا](#) على مزيد من تحديثات COVID-19 قم بزيارة هذا الموقع أيضا

للحصول على ارشادات حول استحقاقات التصويت والبطالة.

- لدى [ائتلاف بنسلفانيا لهجرة المواطنة](#) دليل للموارد COVID-19 في ولاية بنسلفانيا.