

## 新型冠状病毒肺炎疫情期间关键企业和机构的防疫指南

当前新冠肺炎疫情期间，企业和机构必须保护员工的健康和安全，同时将疫情对经济的影响控制在一定范围之内。

**采取必要措施：**保持社交距离（生病时呆在家中，与他人保持6英尺的距离，尽量减少与他人接触），用肥皂、水或酒精洗手凝胶洗手，定期清洁人群频繁接触的物体表面。

**请注意，**考虑到费城现阶段的疫情，费城公共卫生部门仍然建议关键行业的工作人员在与新冠肺炎患者接触后，在家中隔离14天。

虽然疾病控制和预防中心 (CDC) 已经发布了指导意见，允许关键行业的工作人员与携带新冠肺炎病毒的患者接触后，在佩戴口罩、经过温度检测及采取了其他预防措施后，可立即返回工作岗。但我们认为目前在费城，不适合采纳此指导意见。与病例接触的人员仍应进行隔离。这将有助于防止病毒在关键行业工作人员，尤其是低收入工作人员中进一步传播感染，因为低收入工作人员最有可能不遵守保持社交距离的建议。

本指南文件可帮助关键企业和机构了解当前环境下的最佳做法，确保您和您员工的安全。随着疫情发展，费城公共卫生部 (PDPH) 与疾病控制和预防中心 (CDC) 将发布有关新冠肺炎的最新可靠信息。

**若员工为新冠肺炎疑似或确诊病例，该怎么办**

访问 [www.phila.gov/COVID](http://www.phila.gov/COVID)，了解更多信息•短信发送“COVIDPHL”至 888-777 可用您的手机接收最新消息  
致电 (800) 722-7112 通过大费城冠状病毒帮助专线咨询医疗保健专业人员

**对宾夕法尼亚州卫生部长雷切尔·莱文  
(Rachel Levine) 2020年4月15日签发的  
命令做出如下补充：**

- 一旦发现工作中接触了疑似或确诊的新型冠状病毒肺炎 (COVID-19, 以下简称为新冠肺炎) 病例时，需进行额外的清洁工作。
- 从新冠肺炎患者出现症状前 48 小时到该患者被隔离之时，与其有过密切接触的员工，务必通知到位。
- 确保工作期间员工之间能够保持 6 英尺的距离。
- 为员工提供口罩，并要求员工和客户在现场除用餐以外的时间都必须佩戴口罩。
- 将入住率限制在平时入住上限的 50%。
- 在收银台和结账处安装防护罩或其他屏障，将收银员和客户隔开，或采取其他措施确保社交距离。
- 每小时为员工安排一次洗手休息时间。

- 任何有咳嗽、发烧或呼吸短促症状的员工均不得返回工作岗位。若在工作时出现症状，应对该员工进行隔离，并立即送回家。若症状严重，应该建议他们及时就医。
- 当满足以下两个条件时，员工可以返回工作岗位：
  - 退烧后至少3天（停止服用退烧药，如扑热息痛（泰诺）或布洛芬）以及呼吸道症状改善和
  - 自症状出现以来至少已过去7天
- 若员工家庭成员中有新冠肺炎确诊病例，且与其有接触但尚未发病，该员工必须在患病的家庭成员的隔离期结束后自我居家隔离14天。
- 若员工在非家庭环境下，与新冠肺炎的确诊病例有过密切接触，即使其没有出现症状，也必须在与该病例最后一次接触后 **居家隔离14天**。密切接触被定义为：
  - 与新冠肺炎病例近距离（大约6英尺（2米）内）接触一定时间（10分钟以上）
  - 直接接触新冠肺炎病例的具有传染性的分泌物（例如咳嗽时产生的分泌物）
- 若员工与新冠肺炎病例在同一室内环境中停留，但不符合密切接触标准（即，在室内与病例距离超过6英尺），则应在与病例的最后一次接触后14天内自我监测症状并且在出现症状后进行隔离。
- 若员工与疑似病例或确诊病例的密切接触者有过接触，而未出现症状或未被确诊为新冠肺炎患者，则无须进行隔离。
- 疑似感染新冠肺炎后出现轻微症状的患者应留在家中，无需进行检测。**请勿以获得病假资格或重返工作岗位为由要求提新冠肺炎检测证明**。检测用品还不足以为所有轻微症状患者提供检测服务。若在接触感染源后不久进行检测，可能会得到阴性的检测结果，会让人产生错误的信心。
- 若确诊为新冠肺炎的员工在生病期间或出现症状前48小时内在工作场所停留过，请执行以下清洁方案（若适用）。
- 请注意，在关闭工作场所进行清洁后无须经费城公共卫生部 (PDPH) 批准即可重新营业。

### 其他建议

#### **制定或审查业务连续性计划 (COOP)**

- 以员工的本国语言或首选语言或英语，通过口头或书面或其他可理解的方式，告知所有员工，确保其充分了解必要的程序。

访问 [www.phila.gov/COVID](http://www.phila.gov/COVID)，了解更多信息•短信发送“COVIDPHL”至 888-777 可用您的手机接收最新消息  
致电 (800) 722-7112 通过大费城冠状病毒帮助专线咨询医疗保健专业人员

- 确定能够发挥重要作用的员工并对其进行综合培训，以应对严重的人员短缺情况。确保机构有足够的员工以有效且能够确保公众和员工安全的方式履行所有工作职责。
- 确保机构有足够的人员控制出入，维持秩序，保持人员之间至少 6 英尺的社交距离。
- 制定计划，以便在需要进行临时变更（工时变更等）时，与员工、顾客/客户以及供应商进行有效的沟通和协调。
- 制定满足以下需求的对策：
  - 减少员工人数，尽可能减少非核心业务
  - 短期内减少服务类别
  - 缩短营业时间
- 根据需要调整营业时间，保证有足够的时间进行清洁或/及补货
- 如有必要，考虑为担任关键岗位的员工安排现场住宿。
- 确保所制定计划能够保证人员之间的社交距离（6 英尺）。

#### 制定策略保证员工之间以及与公众之间的社交距离。

- 安排条件允许的员工进行远程工作。
- 进行电话或网络线上会议，取代现场会议。如果举行现场会议，尽可能将参加会议的员工人数控制在每次 10 名以内，并且人员之间应保持至少 6 英尺的社交距离。
- 考虑提供在线订购、交货以及路边提货服务，并在条件允许的情况下保持客户之间相隔 6 英尺的距离
- 张贴指示牌：
  - 提醒患病之人勿进入工作场所。
  - 鼓励人们咳嗽或打喷嚏时捂住口鼻。
  - 要求客户和员工之间保持 6 英尺的社交距离。
  - 要求所有客户佩戴口罩。
  - 可在 [此处](#) 下载可用的指示牌
- 放置纸巾和洗手液并进行固定，以便客户可以取用但无法带走。
- 定期安排员工使用肥皂、洗手液和消毒湿巾洗手，并确保定期（包括换班间隔）清洁公共区域。

- 在工作期间为员工提供口罩，并强制要求员工在工作时佩戴口罩，但是员工在休息时间需要吃东西或喝水的情况除外。企业可以批准员工使用根据国家卫生部指导方针获得或制作的口罩。
- 除提供药物、医疗用品或食品之外的商业机构可要求所有顾客在店内佩戴口罩，并禁止未戴口罩的人进入。此类企业必须提供此类货物提货或交付的替代方法。因身体状况而无法佩戴口罩的个人（包括根据疾病控制和预防中心 (CDC) 的指导方针，未满 2 岁的幼儿）除外，并且无需提供身体状况证明。
- 在收银台和结账处安装透明板罩或塑料屏障，将收银员和客户隔开，或采取其他措施确保客户与员工之间的社交距离。
- 有多个结账处的营业场所，间隔一个收银台开放一个，或减少开放的收银台数量。收银台每隔一小时轮换开放，将客户和员工转移到先前关闭的收银台。每次轮换后，清洁先前开放的收银台及周边区域，包括信用卡机。
- 在为客户提供手推车和手袋的区域，安排一名工作人员在客户进入场所时为其提供擦拭清洁后的手推车和手袋。
- 在农产品和其他非包装食品前设置屏障物，并要求处理此类产品的工作人员佩戴手套
- 在可行的情况下，仅通过预约的方式开展业务。在不可行的情况下，在任何特定的时间将入住率控制在入住证明标明的入住人数的 50% 以内，减少人员聚集的情况。排队等待退房及结账的人员之间必须保持 6 英尺的社交距离。
- 指定老年人或其他高风险人员使用服务的具体时段，或制定其他策略以保护易感人群。
- 禁止非必要的访客进入营业场所。
- 在条件允许的情况下，安排员工错峰上下班，防止大批人员聚集，在同一时间进入或离开公司。错开员工休息时间，减少在任何时间段内休息的员工人数，保证社交距离。
- 提供足够的空间供员工休息和用餐，以便保持员工之间至少 6 英尺的社交距离。调整座位摆放方式，使员工在进餐和休息时面朝前方，避免彼此面对。
- 限制公共区域（如更衣室、休息室、餐厅、培训室和会议室）内员工人数，以保持员工之间至少 6 英尺的社交距离。

## 实施清洁方案

- 保留企业现有的清洁方案

访问 [www.phila.gov/COVID](http://www.phila.gov/COVID)，了解更多信息 • 短信发送“COVIDPHL”至 888-777 可用您的手机接收最新消息  
致电 (800) 722-7112 通过大费城冠状病毒帮助专线咨询医疗保健专业人员

- 此外，企业还应依据疾病控制和预防中心 (CDC) 的指南，在客户、租户或其他个人可以进入的场所内例行清洁和消毒人群会频繁接触的区域。
- 制定方案，控制人员与新冠肺炎的疑似或确诊病例接触的风险，包括：
  - 封锁新冠肺炎的疑似或确诊病例进入过的区域。打开室外门窗，使用风扇加强该区域的空气流通。至少等待 24 小时后再开始清洁或消毒。清洁人员应清洁和消毒病例使用的所有区域和物品（如办公室、洗手间、电子设备等），重点清洁和消毒频繁接触的区域。
  - 找出与新冠肺炎的疑似或确诊病例有过密切接触的员工（在 6 英尺的距离内停留约 10 分钟），包括任何在病例出现症状前 48 小时与其接触过的员工。
    - 在保护病例的隐私的同时，立即通知企业内与新冠肺炎确诊病例有过密切接触的人员。
    - 将所有与已知病例有过密切接触的员工送回家进行 14 天隔离。若没有出现症状，则该人员可在 14 天后返回工作岗位。若出现症状，应通知其上司并遵循上述返工指南。
    - 确保企业有足够的员工有效、及时地执行上述方案。

### 确保员工生病期间待在家中。

- 出现症状（例如发烧、咳嗽或呼吸急促）的员工应通知其主管并待在家中。
- 患病的员工应遵循上述费城公共卫生部 (PDPH) 返工指南。
- 制定灵活的政策确保员工或其家人在患病时留在家中，特别是：
  - 关于意外缺勤的政策
  - 有关使用病假的政策
  - 返工政策
  - 带薪病假
- 暂停要求医生提供延长病假通知的政策。
- 告知员工其在 [《家庭与医疗休假法》](#) (FMLA) 项下可获得的休假时间。
- 强制要求出现发烧或呼吸道症状的员工休病假。
- 若员工因新冠肺炎面临的严重并发症风险不断增加，或其家庭成员面临巨大风险，则为其重新安排工作，避免其与顾客及客户直接接触。如果可以重新安排工作，请员工告知其或其家庭成员是否属于高风险人群：

访问 [www.phila.gov/COVID](http://www.phila.gov/COVID)，了解更多信息 • 短信发送“COVIDPHL”至 888-777 可用您的手机接收最新消息  
致电 (800) 722-7112 通过大费城冠状病毒帮助专线咨询医疗保健专业人员

- 50岁以上的人群
- 患有糖尿病、心脏病和肺病等慢性疾病的人群

#### 对员工进行新冠肺炎传播和防范教育。

- 从 [费城公共卫生部](#) 和 [疾病控制和预防中心 \(CDC\)](#) 网站上获取有关新冠肺炎的信息，将信息链接转发给员工。
- 向员工提供有关业务连续性计划 (COOP) 的信息。
- 发放有关 [呼吸咳嗽的卫生礼仪](#) 和 [环境清洁程序](#) 的信息。
  - 例行清洁工作场所中所有人群经常接触的表面，例如工作站、台面、门把手、电梯按钮、楼梯间栏杆、冰箱把手和饮水机/冷却器。使用通常用于这些区域的清洁剂，并按照标签上的指示操作。
- 提供一次性抹布，以便员工在使用前擦拭经常接触的表面。
- 鼓励员工制定个人或家庭应急准备计划。
  - 包括子女托管的备用计划（若可行）。
  - 分享 [费城公共卫生部 \(PDPH\) 有关新冠肺炎的疫情应对措施。](#)

#### 确保提供基本卫生产品、技术和用品。

- 确定 2-5 周内的物品需求。
- 确保备有洗手用品（肥皂、毛巾、洗手液）和纸巾。
- 如果适用，与 IT 部门合作保持通信畅通（例如电子邮件、远程访问、电话会议、网络研讨会等）。

#### 减少非必要的外出。

- 取消商务旅行。
- 减少非必要的个人旅行。