

# Giữ gìn liên lạc trong lúc bệnh COVID-19

Ngày 25 tháng 3 năm 2020 | Juliet Fink-Yates | [Văn phòng sáng tạo và công nghệ](#)



Chính quyền thành phố xác nhận rằng có quyền truy cập vào internet rất là quan trọng dành cho gia đình và mọi người trong lúc khủng hoảng này. Trong lúc thực hành khoảng cách xã hội và đối mặt với sự đóng cửa nhiều kinh doanh và nhiều dịch vụ xã hội, truy cập internet sẽ giúp gia đình và mọi người làm một loạt các hoạt động, từ việc học đến kiếm việc làm đến thanh toán hoá đơn.

Xuyên qua văn phòng sáng tạo và công nghệ, chính quyền thành phố đang làm việc để bảo đảm mọi người vẫn tiếp tục kết nối với nhau và những người không có truy cập internet có thể được truy cập.

Phía dưới là những cập nhật quan trọng nhất về cập nhật internet và wi-fi giá thấp mà đã có sẵn. Danh sách này cũng cung cấp cập nhật gửi đến kế hoạch dịch vụ điện thoại di động để giúp ủng hộ mọi người trong lúc khủng hoảng bệnh COVID-19. Cập nhật đầy đủ dành cho mỗi công ty và bất cứ sự hạn chế nào hoặc sự giới hạn nào điều có thể tìm được trên trang mạng tương ứng của họ.

Chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật danh sách này khi chúng tôi nhận được thêm thông tin để chia sẻ với cộng đồng Philadelphia.

## Comcast Internet Essentials

- Cho đến ngày 30 tháng 4, công ty Comcast cung hiến kế hoạch [Comcast Internet Essentials](#) miễn phí hai tháng cho khách hàng mới mà gặp sự khó khăn. Xin xét trang mạng của họ để biết thêm [chi tiết về điều kiện yêu cầu](#).
- Công ty Comcast được tăng tốc độ Internet Essentials từ 15/2 Mbps lên 25/3 Mbps dành cho tất cả khách hàng miễn phí. Tốc độ này sẽ được giữ gìn là tốc độ căn cứ của Internet Essentials từ đây sắp tới.

- Công ty Comcast cũng cung hiến máy tính xách tay giá \$150 cho khách hàng Internet Essentials.
- Cách đơn giản nhất, nhanh nhất, và dễ nhất để nộp đơn xin chương trình này là từ thiết bị di động ở [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com). Gọi số **1-855-8-INTERNET** (1-855-846-8376) nếu bạn gặp khó khăn đăng ký bằng điện thoại di động của bạn. Tuy nhiên, trung tâm cuộc gọi rất bận rộn trong thời điểm này.
- Điểm nóng Xfinity WiFi trên toàn quốc sẽ có sẵn cho mọi người mà cần thiết nó miễn phí- bao gồm những người đăng ký Xfinity Internet. Dành cho bản đồ điểm nóng Xfinity WiFi, xin đến [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Lập tức khi ở một điểm nóng, người tiêu thụ nên chọn tên mạng “xfinity wifi” trong danh sách của địa điểm nóng có sẵn—và tiếp theo phóng trình duyệt.

## Verizon

- Verizon hiện tại cung hiến truy cập internet qua chương trình Lifeline của công ty cho những người có đủ điều kiện. Có giới hạn. Dành cho chi tiết chương trình, xin đến [trang mang Lifeline](#) của họ. Dành cho những câu trả lời cho câu hỏi của bạn, xin xét [Verizon's COVID-19 FAQs](#).
- Verizon sẽ từ bỏ phí và lệ phí trễ cho khách hàng có thể bị ảnh hưởng về tài chính vì khủng hoảng bệnh COVID-19.
- Verizon sẽ cung cấp dịch vụ internet và điện thoại miễn phí hai tháng dành cho khách hàng Lifeline hiện tại.
- Verizon sẽ gia tăng dữ liệu tốc độ cao 15GB cho người tiêu thụ dịch vụ không giây và khách hàng kinh doanh nhỏ.
- Kế hoạch internet băng thông rộng Fios và DSL cho người tiêu thụ và kinh doanh nhỏ sẽ không có hạn chế dữ liệu.

## AT&T

- [AT&T](#) sẽ không chấm dứt bất cứ dịch vụ không dây nào, điện thoại nhà hoặc khách hàng cư dân hoặc kinh doanh nhỏ băng thông rộng bởi vì họ không có khả năng thanh toán hoá đơn của họ.
- AT&T sẽ từ bỏ phí quá cước kế hoạch không dây cho dữ liệu, điện thoại và nhắn tin. AT&T cũng sẽ từ bỏ phí thanh toán hoá đơn mượn mà bất kì khách hàng cư dân hoặc kinh doanh nhỏ của dịch vụ không dây, điện thoại nhà hoặc băng thông rộng có thể gánh chịu vì sự khó khăn kinh tế liên quan đến đại dịch vi rút Corona.
- AT&T sẽ tiếp tục mở điểm nóng [Wi-Fi](#) công cộng của công ty dành cho bất kì cư dân Hoa Kỳ nào cần nó.

## T-Mobile

- Dành cho 60 ngày sau khi kích hoạt, Metro cung hiến kế hoạch \$15 một tháng dành cho nói điện thoại và nhắn tin cộng với dữ liệu điện thoại thông minh tốc độ cao 2GB. Tìm chi tiết thêm từ [T-Mobile](#).
- Khách hàng Metro mới và hiện tại có đường dây điện thoại cũng nhận được một máy 8" miễn phí (qua chương trình hoàn tiền lại) với kế hoạch không giới hạn dữ liệu bằng máy \$15 một tháng.\*
- Thiết bị MetroSmart Hotspot sẽ giảm giá phân nửa, và kế hoạch dữ liệu một tháng \$35 sẽ bao gồm 20GB — gấp đôi kế hoạch hàng tháng bình thường — dành cho 60 ngày tới.
- Tất cả các khách hàng T-Mobile và Metro qua T-Mobile hiện tại mà có kế hoạch di sản với dữ liệu tốc độ cao không có giới hạn sẽ nhận được dữ liệu điện thoại thông minh không giới hạn dành cho 60 ngày tới.
- Khách hàng T-Mobile và Metro qua T-Mobile có kế hoạch điện thoại thông minh với dữ liệu địa điểm nóng sẽ nhận được thêm 10GB mỗi một chu kỳ hoá đơn dành cho 60 ngày tới và dành cho mỗi một đường dây điện thoại (Bao gồm T-Mobile Connect)
- T-Mobile đang làm việc với công sự Lifeline của công ty để cung cấp dữ liệu miễn phí thêm cho khách hàng lên đến 5GB dữ liệu mỗi một tháng cho đến ngày 13 tháng 5 năm 2020.

## Sprint và Boost Mobile

- Dành cho 60 ngày tới: Sprint sẽ không chấm dứt dịch vụ và sẽ từ bỏ lệ phí muộn nếu khách hàng không có khả năng thanh toán hoá đơn Sprint của họ vì đại dịch vi rút Corona. Tìm chi tiết thêm từ [Sprint](#) và [Boost Mobile](#).
- Khách hàng có kế hoạch dữ liệu giới hạn sẽ nhận được dữ liệu không giới hạn mỗi một tháng dành cho 60 ngày (ít nhất hai chu kỳ hoá đơn) không cần trả tiền thêm.
- Sprint sẽ cung cấp cho khách hàng thêm 20GB dữ liệu địa điểm nóng đi động mỗi một tháng dành cho 60 ngày (ít nhất hai chu kỳ hoá đơn) không cần trả tiền thêm.
- Khách hàng Sprint có thiết bị di động có khả năng điểm nóng mà hiện tại không có điểm nóng di động nay sẽ nhận được 20GB mỗi một tháng dành cho 60 ngày (ít nhất hai chu kỳ hoá đơn) không cần trả tiền thêm.

## Thông tin có giá trị để nhận và cải tiến sự truy cập

Ngoài ra cung hiến mới từ công ty viễn thông, đây là những thông tin có giá trị để [cải tiến sự truy cập internet của bạn](#) và cách [bắt điện thoại di động của bạn vào điểm nóng](#) để kết nối máy vi tính của bạn vào internet.

Cuối cùng, chúng tôi nhìn nhận rằng không phải tất cả mọi người đều có khả năng truy cập vào máy vi tính hoặc thiết bị. Chúng tôi đang làm việc với cộng đồng để tìm ra cách xử lý sự cần thiết này. Dành cho lúc này, chúng tôi khuyên nhủ kết nối với [PCs for People](#), một tập đoàn phi lợi nhuận làm việc để phân phát máy vi tính giá rẻ toàn quốc.

## Nguồn bổ sung

Để tìm hiểu thêm về những gì đang xảy ra trên toàn quốc để giúp cho mọi người kết nối với Internet, đây là ba nguồn bổ sung có hữu ích:

1. [The National Digital Inclusion Alliance](#) cung hiến nguồn dành cho những người trong nền giáo dục, người vạch ra chính sách, và một danh sách của lựa chọn Internet giá rẻ toàn quốc.
2. [The FCC có một sự phản ứng về COVID-19](#) và có bắt đầu chương trình Keep America Connected Pledge để bảo đảm người Mỹ không bị mất truy cập Internet trong lúc này.
3. [EveryoneOn](#) Discount Broadband Locator đang cập nhật dụng cụ định vị ISP giảm giá với thông tin về sự cung hiến đặc biệt COVID-19.