

# Rester connecté pendant le COVID-19

Le 25 mars 2020 | Juliet Fink-Yates | [Bureau de l'innovation et de la technologie](#)



La Ville reconnaît que l'accès à Internet est essentiel pour les familles et les particuliers en cette période de crise. Tout en pratiquant la distance sociale et en faisant face aux fermetures de nombreuses entreprises et services sociaux, l'accès à Internet aidera les familles et les individus à faire un large éventail d'activités, allant du travail scolaire à la recherche d'emploi en passant par le paiement des factures.

Par l'entremise du Bureau de l'innovation et de la technologie, la Ville s'efforce de s'assurer que tout le monde peut rester connecté et que ceux qui n'ont pas accès à Internet peuvent l'obtenir.

Voici quelques-unes des mises à jour les plus importantes sur l'accès à Internet et Wi-Fi à faible coût qui ont été rendus disponibles. Cette liste fournit également les mises à jour apportées aux plans de service de téléphonie mobile pour aider les personnes pendant la crise COVID-19. Vous trouverez des mises à jour complètes pour chaque entreprise et toutes les restrictions ou limitations sur leurs sites Web respectifs.

Nous continuerons de mettre à jour cette liste au fur et à mesure que nous recevons d'autres renseignements à partager avec la communauté de Philadelphie.

## Comcast Internet Essentials

- Jusqu'au 30 avril, Comcast offre deux mois gratuits de [Comcast Internet Essentials](#) à de nouveaux clients avec des moyens limités. Consultez leur site Web pour connaître les [critères d'admissibilité et plus de détails](#).
- Comcast a augmenté les vitesses d'Internet Essentials de 15/2 Mbps à 25/3 Mbps pour tous les clients sans frais. Cela restera la vitesse de base d'Internet Essentials à l'avenir.

- Comcast offre également des ordinateurs portables pour 150 \$ aux clients d'Internet Essential.
- Le moyen le plus simple, le plus rapide et le plus facile d'appliquer pour le programme est à partir d'un appareil mobile sur [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com). Appelez le 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376) si vous avez de la difficulté à vous inscrire avec votre smartphone. Cependant, les centres d'appels sont très occupés en ce moment.
- Des points d'accès Wi-Fi Xfinity seront mis à la disposition de quiconque en a besoin gratuitement, dans tout le pays, y compris pour les non-abonnés à Xfinity Internet. Pour obtenir une carte des points d'accès Wi-Fi Xfinity, visitez [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Une fois sur un point d'accès, les consommateurs doivent sélectionner le nom de réseau "xfinitywifi" dans la liste des points d'accès disponibles, puis lancer un navigateur.

## Verizon

- Verizon offrira maintenant un accès à Internet à faible coût par l'entremise de son programme Lifeline aux personnes admissibles. Des restrictions s'appliquent. Pour plus de détails sur le programme, visitez leur [page Web Lifeline](#). Pour obtenir des réponses à vos questions, consultez [la COVID-19 FAQs de Verizon](#).
- Verizon renoncera aux frais supplémentaires et aux frais de retard pour les clients qui pourraient être touchés financièrement par la crise COVID-19.
- Verizon fournira des frais de service Internet et vocal exemptés de deux mois pour les clients actuels de Lifeline.
- Verizon ajoutera 15 GO de données à haute vitesse pour les consommateurs sans fil et les petites entreprises.
- Les forfaits Internet haut débit Fios et DSL, pour les consommateurs et les petites entreprises, ne seront pas plafonnés.

## AT&T

- [AT&T](#) ne mettra pas fin au service sans fil, au service de téléphone à domicile ou au service de résidence à large bande d'un abonné ou d'une petite entreprise en raison de son incapacité à payer sa facture.
- AT&T renoncera aux frais supplémentaires du plan sans fil pour les données, la voix ou le texte. AT&T renoncera également aux frais de retard de paiement qu'un abonné du service sans fil, du service de téléphone à domicile ou du service de résidence à large bande ou une petite entreprise pourrait encourir en raison des difficultés économiques liées à la pandémie de coronavirus.
- AT&T gardera ses [points d'accès Wi-Fi](#) publics ouverts à tous les Américains qui en ont besoin.

## T-Mobile

- Pour les 60 jours suivant l'activation, Metro offre un nouveau forfait de 15 \$ par mois pour des conversations et des SMS illimités, plus 2 GO de données de smartphone à haute vitesse. Obtenez des détails auprès de [T-Mobile](#).

- Les nouveaux clients et les clients actuels de Metro, avec n'importe quelle ligne vocale, peuvent également obtenir une tablette gratuite de 8 POUCES (via l'amortissement de rabais), avec un forfait de données de tablette illimité de 15 \$.\*
- Les appareils MetroSmart Hotspot seront réduits de moitié, et le forfait de données de 35 \$ par mois comprendra 20 Go - soit le double des données mensuelles normales - pour les 60 prochains jours.
- Tous les clients actuels de T-Mobile et Metro by T-Mobile qui ont des plans transmis sans données à haute vitesse illimitées recevront des données illimitées de smartphone pour les 60 prochains jours.
- Les clients de T-Mobile et Metro by T-Mobile sur les forfaits smartphone avec données hotspot recevront 10 GO supplémentaires par cycle de facturation pour les 60 prochains jours pour chaque ligne vocale (T-Mobile Connect exclu).
- T-Mobile travaille avec ses partenaires Lifeline, pour fournir aux clients des données supplémentaires gratuites, jusqu'à 5 GO de données par mois jusqu'au 13 mai 2020.

## Sprint et Boost Mobile

- Pour les 60 prochains jours : Sprint ne mettra pas fin au service et renoncera aux frais de retard, si les clients sont incapables de payer leur facture Sprint en raison du coronavirus. Obtenez plus de détails sur [Sprint](#) et [Boost Mobile](#)
- Les clients disposant de plans de données mesurées recevront des données illimitées par mois pendant 60 jours (un minimum de deux cycles de facturation), sans frais supplémentaires.
- Sprint fournira aux clients 20 GO supplémentaires de [données de point d'accès mobile](#) par mois pendant 60 jours (un minimum de deux cycles de facturation), sans frais supplémentaires.
- Les clients de Sprint disposant de combinés compatibles avec les points d'accès mobiles, qui n'ont pas de point d'accès mobile aujourd'hui, recevront désormais 20 GO également par mois pendant 60 jours (un minimum de deux cycles de facturation), sans frais supplémentaires.

## Conseils pour obtenir et améliorer l'accès

En plus des nouvelles offres des entreprises de télécommunication, voici des conseils utiles pour [améliorer votre accès à Internet](#), et comment [transformer votre téléphone mobile en un point](#) d'accès pour connecter votre ordinateur à Internet.

Enfin, nous reconnaissons que tout le monde n'a peut-être pas accès à un ordinateur ou à un appareil. Nous travaillons avec la communauté pour trouver comment mieux répondre à ce besoin. Pour l'instant, nous vous conseillons de vous connecter à [PCs for People](#), une organisation à but non lucratif qui distribue des ordinateurs bon marché à l'échelle nationale.

Ressources additionnelles

Pour en savoir plus sur ce qui se passe à l'échelle nationale pour connecter les gens à Internet, voici trois ressources supplémentaires qui pourraient être utiles :

1. [\*\*Le National Digital Inclusion Alliance\*\*](#) offre des ressources pour les éducateurs, les responsables et une liste d'options Internet bon marché à l'échelle nationale.
2. [\*\*La FCC a une réponse au COVID-19\*\*](#) et a pris l'engagement de garder l'Amérique branchée pour s'assurer que les Américains ne perdent pas l'accès à Internet pendant cette période.
3. [\*\*EveryoneOn\*\*](#) Discount Broadband Locator met à jour l'outil ISP discount locator avec des informations sur les offres spécifiques COVID.