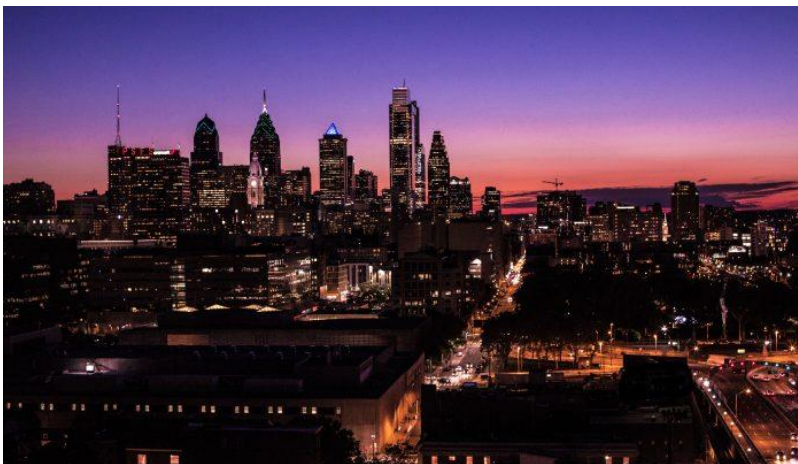


冠状病毒疾病 2019（COVID-19）疫情期间保持网络畅通

2020 年 3 月 25 日 | Juliet Fink-Yates | [创新与技术办公室（Office of Innovation and Technology）](#)



市政府认识到，在此次疫情危机期间，能够使用互联网对于家庭和个人来说至关重要。在实施社交隔离和应对许多企业和社会服务机构关停的过程中，上网将帮助家庭和个人从事包括从完成学业、找工作到付款在内的各种活动。

通过创新与技术办公室的工作，市政府正努力确保每个人都能畅通上网，并确保那些无法使用互联网的人都能上网。

以下列出的是一些有关低成本互联网和无线网络（wi-fi）服务的最重要更新。该列表还列出了各公司针对手机服务套餐所做的更新，以便在 COVID-19 疫情危机期间为人们提供帮助。您可以在各公司网站上查阅每家公司公布的完整信息更新以及任何限制或约束条件。

收到更多能与费城居民共享的信息后，我们将继续更新以下列表。

Comcast Internet Essentials 项目

- 到 4 月 30 日为止，Comcast 将向经济能力有限的新客户免费提供两个月的 [Comcast Internet Essentials 项目服务](#)。请访问该公司网站查看 [资格要求和更多详细信息](#)。
- Comcast 为所有客户免费将 Internet Essentials 的网速从 15/2 Mbps 提高到 25/3 Mbps。以后这将是 Internet Essentials 的基准网速。
- Comcast 还向 Internet Essential 客户提供售价为 150 美元的笔记本电脑。
- 申请该项目最简单、最快和最容易的方法是通过移动通讯设备访问网站 www.InternetEssentials.com。如果在通过智能手机注册时遇到困难，请拨打电话 **1-855-8-INTERNET**（1-855-846-8376）询问。但是，目前客户服务中心工作非常繁忙。

- 任何需要使用 WiFi 的人（包括那些未订购 Xfinity 互联网服务的用户）都可以免费使用遍布全国的 Xfinity WiFi 热点。请访问网站 www.xfinity.com/wifi 查看 Xfinity WiFi 热点分布地图。到达热点后，消费者应当在可用热点列表中选择“xfinitywifi”网络这一名称，然后再启动浏览器。

Verizon 公司

- Verizon 现在将通过其 Lifeline 项目向符合条件的个人提供低成本互联网上网服务。该项目设有限制条件。如果了解有关该项目的详细信息，请访问该公司的 [Lifeline 网页](#)。如果您有问题，请参阅 [Verizon 公司 COVID-19 常见问题解答](#)。
- 对于那些可能由于 COVID-19 疫情危机而在经济上受到影响的客户，Verizon 将免收因超额使用套餐流量而产生的费用和滞纳金。
- Verizon 将为目前使用 Lifeline 项目的客户免除两个月的互联网和语音电话服务费。
- Verizon 将为无线网络消费者和小型企业客户新增 15GB 的高速数据流量。
- 消费者和小型企业所使用的 Fios 和 DSL 宽带互联网套餐将不设数据流量上限。

AT&T 公司

- [AT&T](#) 不会因为居民或小企业客户没有能力付账而终止其所使用的任何无线网络、家用电话或宽带服务。
- AT&T 将不收取因超额使用无线网络套餐流量而产生的数据、语音电话或短信费用。AT&T 还将免除居民或小企业客户由于经历与冠状病毒疫情相关的经济困难而可能产生的任何无线网络、家用电话或宽带服务滞纳金。
- AT&T 将继续开放其 [公共 Wi-Fi 热点](#)，以供任何有需要的美国人使用。

T-Mobile 公司

- 在激活服务后的 60 天内，Metro 会提供一种新套餐，其中客户每月支付 15 美元，可以无限通话和发短信并可以使用 2GB 高速智能手机数据流量。请访问网站 [T-Mobile](#) 了解详细信息。
- 拥有任何语音电话线路的 Metro 新老客户，还可以（通过回扣兑换方式）免费获得一个 8 英寸平板电脑，同时获得价值 15 美元的平板电脑无限数据套餐服务。*
- MetroSmart Hotspot 设备费用将减半，未来 60 天内，每月价格为 35 美元的数据套餐的流量额度将变为 20GB，是正常每月数据流量额的两倍。
- 所有现在正使用 T-Mobile 和 T-Mobile 所提供 Metro 服务的客户，如果其旧有套餐无法使用无限量高速数据，在接下来的 60 天内他们将获得无限量智能手机数据。
- T-Mobile 和 T-Mobile 所提供 Metro 服务的客户的智能手机套餐如果包括热点数据流量，在未来 60 天内，他们的每条语音线路在每个账单周期内将额外获得 10GB 的数据流量（不包括 T-Mobile Connect 用户）。
- T-Mobile 正在与其 Lifeline 合作伙伴合作，以便为客户提供额外的免费数据流量，每月最多可达 5GB，直至 2020 年 5 月 13 日为止。

Sprint 公司和 Boost Mobile 公司

- 在接下来的 60 天内：如果客户因为冠状病毒疾病而无法支付 Sprint 账单，Sprint 将不会终止服务，同时将免收滞纳金。访问网站 [Sprint](#) 和 [Boost Mobile](#) 获取更多详细信息。
- 拥有限额数据流量套餐的客户每月将获得无限数据，为期 60 天（至少两个账单周期），无需支付额外费用。
- Sprint 将每月为客户提供额外的 20GB [移动热点数据](#)，为期 60 天（至少两个账单周期），无需支付额外费用。
- 如果拥有支持移动热点功能手机的 Sprint 客户今天还没有开通移动热点服务，现在他们还将 在 60 天内每月获得 20GB 的数据流量（至少两个账单周期），无需支付额外费用。

有关获取和改善上网服务的建议

除了电信公司提供的新优惠措施外，我们还想提出一些有用的建议，可以[改善您的上网服务](#)并教您如何[将手机变成热点设备以便将计算机连接到互联网](#)。

最后，我们知道并非所有人都能够使用计算机或其他设备。我们正在与社区合作，以便找到如何能更好地解决这一需求的办法。目前，我们建议您联系 [PCs for People](#)，该非营利组织致力于在全国范围内分发低成本计算机。

其他资源

如果了解全国各地正采取什么措施帮助人们畅通使用互联网，以下三种机构可能为您提供其他有用的资源：

1. [The National Digital Inclusion Alliance](#) 在全国范围内为教育工作者、政策制定者提供资源，并编写了一个低成本互联网服务选择列表。
2. [FCC 实施了 COVID-19 应对措施](#)，并发起制定了“保持美国互联网服务畅通誓约”，以确保美国人在这段时间内能畅通使用互联网。
3. [EveryoneOn](#) 低价宽带服务查找工具正在更新 ISP 低价服务查找工具，提供与 COVID 特定优惠服务有关的信息更新。