

# Оставайтесь на связи в период COVID-19.

25 марта 2020 | Джульетт Финк-Йетс | [Управление инновациями и технологией \(Office of Innovation and Technology\)](#)



Власти Филадельфии осознают, что в это критическое время доступ к Интернету имеет решающее значение как для семей, так и для отдельных членов общества. Во время необходимости соблюдения социальной дистанции, закрытии многих бизнесов и прекращения работы многих коммерческих и общественных услуг, Интернет предоставляет семьям и отдельным людям широкое поле действия – от выполнения школьных домашних заданий до поисков работы и оплаты счетов.

Посредством Управления инноваций и технологией, Город работает для надежного обеспечения связью каждого, и предоставляет доступа к ней всем, не имеющим Интернета.

Ниже приводится обновленная и наиболее важная информация по вопросам приобретения Интернета и wi-fi по низким ценам. В целях помощи жителям в период COVID-19 также предлагается информация об изменениях в планах услуг в различных системах мобильных телефонов. Исчерпывающую информацию о действиях каждой компании, связанных с этими условиями или ограничениями можно найти на соответствующих интернет-сайтах.

Мы будем регулярно обновлять этот список по мере получения новой информации, и знакомить с ней жителей Филадельфии.

## Важнейшие составляющие действия Интернет Comcast

- До 30 апреля включительно, Comcast предлагает бесплатный, в течение двух месяцев, план [Comcast Internet Essentials](#) – для потребителей с ограниченными материальными возможностями. Смотрите интернет-сайт фирмы для ознакомления с [требованиями для предоставления права пользования, и другими деталями](#).
- Comcast повысил поисковые скорости Internet Essentials от 15/2 Mbps до 25/3 Mbps для всех потребителей бесплатно. Это нововведение позволяет улучшить скорость передачи связи. Comcast также предлагает портативные компьютеры (laptops) за \$150 для потребителей плана Internet Essentials.
- Наиболее простой, быстрый и лёгкий способ подать заявок на программу – сделать это на мобильном телефоне в [www.InternetEssential.com](http://www.InternetEssential.com). Если испытываете затруднения при входе в программу посредством вашего мобильного телефона, звоните по номеру. **1-855-8-INTERNET** (1-855-846-8376). Обратите внимание, что центры приема звонков сильно перегружены в настоящее время.
- Точки доступа (hotspots) Xfinity WiFi будут возможны для каждого нуждающегося в них бесплатно по всей стране, включая и тех, кто не являются постоянными абонентами Xfinity. Для карты Xfinity WiFi hotspots, посетите [www.xfinity.com/WiFi](http://www.xfinity.com/WiFi). Находясь на точке доступа, потребитель должен выбрать название сети “xfinitywifi” в списке доступных точек доступа, и задействовать браузер, чтобы выйти в интернет.

## Verizon

- Verizon предлагает доступ к Интернету по сниженной цене посредством программы Lifeline program. Программа предоставляется для правомочных потребителей Verizon, с допустимыми ограничениями. Для выяснения деталей программы, посетите [Lifeline webpage](#). Для ответа на ваши вопросы, смотрите [Verizon's COVID-19 FAQs](#).
- Verizon отменяет взимание штрафов по длительной неуплате, как и за опоздания в уплате, для клиентов, чьё финансовое положение ухудшилось по причине кризиса COVID-19.
- Для нынешних подписчиков программы Lifeline, компания Verizon отменяет взимание штрафов по неуплате Интернета и голосового обеспечения (voice service) в течение двух месяцев.

- Verizon предоставит дополнительные 15GB высокоскоростной передачи данных (high-speed data) для частных пользователей беспроводной связи, как и пользователям малых бизнесов.
- Для частных пользователей и клиентов от малых бизнесов - Fios и DSL Broadband Internet Plans – отменяют дистанционную обработку данных.

## AT&T

- [AT&T](#) не будет прекращать услуги потребителям беспроводной связи, домашних телефонов, домашних пользователей частных или малых бизнесов, при их невозможности уплаты счетов.
- AT&T отменит взимание штрафа за длительную неуплату по услугам управления данными, текстом и передачей голоса. AT&T также отменяет штрафы за позднюю уплату, по причине трудностей, вызванных COVID-19, для пользователей беспроводной связью, домашним телефоном, домашних пользователей частного или малого бизнеса.
- AT&T предоставит свои постоянные точки доступа – [Wi-Fi hotspots](#) каждому нуждающемуся в них жителю Америки.

## T-Mobile

- В течение 60 дней после активации, Metro предлагает новый план стоимостью \$15 в месяц, включающий неограниченное время разговоров и передачи текста. Дополнительно предлагается 2GB высокоскоростной передачи для управления данными на мобильных телефонах (high-speed smartphone data). Читайте детальную информацию на [T-Mobile](#).
- Новые, так и нынешние клиенты Metro, пользующиеся любой системой передачи голоса типа voice line, могут приобрести бесплатно планшетный компьютер (tablet) размером 8", посредством возврата вычета по сделке, включая \$15 за неограниченный план доступа к Интернету данных \*
- На приборы MetroSmart Hotspot будет предоставлена половинная скидка, план доступа к интернету за \$35 ежемесячно будет включать в себя объем 20GB, в два раза превышая обычный месячный объем, - на последующие 60 дней.
- Всем нынешним клиентам T-Mobile и Metro by T-Mobile, которые имеют традиционный план, не включающий в себя неограниченную высокоскоростную передачу данных, будет предоставлена в пользование неограниченная программа доступа на мобильную связь в течении последующих 60 дней.
- Клиенты T-Mobile и Metro by T-Mobile, располагающие планами тарифного доступа мобильных передатчиков, получают в пользование дополнительные 10GB на

каждую голосовую линию (voice line), платежного цикла в последующие 60 дней, за исключением T-Mobile Connect.

- До 13 мая 2020 включительно, T-Mobile работает в сотрудничестве со своими партнерами Lifeline, обеспечивая клиентам свободную передачу данных дополнительно в объеме 5GB ежемесячно.

## Sprint и Boost Mobile

- В течение последующих 60 дней, Sprint не прекращает обслуживания, и отменяет взимание штрафов за поздние платежи, при неоплате клиентами счёта за услуги Sprint по причине COVID-19. Для выяснения дополнительных деталей, смотрите [Sprint](#) и [Boost Mobile](#).
- Клиентам, пользующимся тарифным планом будет предоставлена ежемесячно неограниченная передача данных в течении 60 дней (минимум в два платежных цикла), без дополнительной стоимости.

Sprint предоставит клиентам дополнительно 20GB [мобильной передачи данных hotspot \(mobile hotspot data\)](#) в течении 60 дней (минимум в два платежных цикла), без дополнительной стоимости.

- Клиенты Sprint, располагающие мобильными телефонами с вставленной функцией поддержки точек доступа, но не имеющими в настоящий момент мобильных точек доступа (mobile hotspot), получают теперь дополнительно 20GB в месяц в течение 60 дней (минимум в два платежных цикла), без дополнительной стоимости.

## Советы для получения доступа и его улучшения

В дополнение к новым предложениям от телекоммуникационных компаний, вы можете ознакомиться с полезными советами, как [улучшить свой доступ к Интернету](#), и как [настроить свой мобильный телефон на точку доступа \(Hotspot\)](#), для связи вашего компьютера с Интернетом.

Наконец, мы осознаём, что не каждый может располагать компьютером, или иным подобным приспособлением. Мы работаем, с привлечением общественности, для лучшего понимания потребностей жителей и путей их удовлетворения.

В настоящее время мы советуем обратиться в [PCs for People](#) – некоммерческая организация, работающая в целях распределения компьютеров низкой стоимости в национальном масштабе.

Дополнительные ресурсы

Для того чтобы узнать побольше о том, что делается в национальном масштабе для предоставления возможности быть связанными друг с другом посредством Интернета, существуют три полезных дополнительных источника :

1. [\*\*The National Digital Inclusion Alliance\*\*](#) ,предлагает свои услуги педагогам, преподавателям и наставникам, для должностных лиц с возможностями низкой оплаты Интернета по всей стране.
2. [\*\*FCC располагает программой противодействия COVID-19\*\*](#), он создан стараниями организации Keep America Connected Pledge, в целях обеспечения американцев непрерывным доступом к Интернету в этот период.
3. [\*\*EveryoneOn\*\*](#) Discount Broadband Locator предоставляет улучшенный встроенный инструмент- локатор для передачи связи по интернету в специально COVID ориентированных целях.