

# 员工测试呈阳性时该怎么办： 基本业务和组织指南

在当前的 COVID-19 爆发中，企业和组织必须保护员工的健康和安全并限制爆发对经济的影响。保持社交距离（生病时在家中待着，跟人们相距 6 英尺，并尽量减少与互动的人数接触），并用肥皂，水或酒精洗手液清洁手部卫生，并定期清洁所有常接触物品表面。

本指南文档将帮助重要的企业和组织了解当前环境中的最佳做法，以确保您和您的员工的安全。费城公共卫生部（PDPH）和疾病控制与预防中心（CDC）将根据情况的发展提供有关 COVID-19 的最新，可靠的信息。

## 如果员工可能或已确认感染 COVID-19，该怎么办

- 任何咳嗽，发烧或呼吸急促的员工均不得上班。如果在工作中出现症状，应将员工隔离开，然后立即送回家。如果症状严重，应建议他们就医。
- 达到以下两个条件的员工可以重返工作岗位：
  - 退烧至少 3 天后（减少发烧的药物，例如对乙酰氨基酚（苯二酚）并改善呼吸道症状；和
  - 自症状出现以来至少已过去 7 天
- 有家庭成员确诊 COVID-19 病例有接触而并没有生病的员工必须在病假的家庭成员停止隔离后，在家里呆 7 天并自我隔离。
- 在非家庭环境中与确诊的 COVID-19 病例有密切接触的员工，即使没有出现症状，也必须在他们最后一次接触该病例后[在家里呆 14 天并自我隔离](#)。密切联系定义为：
  - 距离 COVID-19 约 6 英尺（2 米），而时间较长（10 分钟或更长时间）
  - 直接接触 COVID-19 病例的传染性分泌物（例如咳嗽）
- 与 COVID-19 病例处于同一室内环境但不符合紧密接触标准的员工（例如，与病例距离超过 6 英尺的房间），应在其症状发生后的 14 天内自我监测症状最后接触病例并隔离症状。
- 与接触过某个案例或可能的案例的人接触的员工无需隔离，除非该人出现症状或被诊断出患有 COVID-19。
- 因怀疑感染 COVID-19 而患有轻度疾病的人应留在家中，无需进行检查。请不要要求提供 COVID-19 测试证明来获得病假或重返工作岗位。测试用品不足以测试患有轻度疾病的人，如果在暴露后过早进行阴性测试，可能会带来错误的保证。

## 其他建议

### 制定或审查运营连续性（COOP）计划

- 确定和多技能化培训员工以应对严重的人员短缺情况。

- 如果需要进行突然的更改（工时变更等），请计划如何与员工，客户/顾客和供应商进行沟通和协调。
- 考虑如果需要进一步采取的措施：
  - 减少人员，将业务减少到核心活动
  - 暂时减少服务
  - 缩短营业时间
- 如果有必要，请考虑为担任关键角色的员工安排现场住房。
- 确保计划允许社会疏远（人与人之间的距离为 6 英尺）。

### 确定员工之间以及与公众之间的社会疏远策略。

- 询问能够进行远程工作的员工。
- 用电话或基于 Internet 的会议来代替现场员工会议
- 考虑为您的客户提供交付选项。
- 贴标牌：
  - 要求生病的人不要进入。
  - 鼓励人们咳嗽或打喷嚏要用手盖住。
  - 提醒人们与他人之间保持 6 英尺的距离。
  - 可在[此处](#)下载标牌
- 固定放置纸巾和洗手液，以便顾客可以取用但不能偷走它们。
- 在工作人员和公众之间安装打喷嚏防护装置或塑料屏障。
- 将产品和其他非包装食品放在屏障后面，并请工作人员戴手套处理。
- 考虑提供路边服务，而不要让顾客进门，要尽可能使顾客保持 6 英尺的间隔。
- 考虑限制场所中的人数。如果这能形成一条界限，则计划一个员工在外面，以促进等待者之间的社会距离。
- 考虑给老年人开放的时间或其他保护最脆弱人群的策略。

### 确保员工生病时留在家中。

- 制定灵活的政策，让员工或他们的家人患病时可以留在家中，特别是：
  - 关于计划外缺席的政策
  - 关于使用病假的政策
  - 恢复工作政策
  - 带薪病假
- 暂停政策，要求医生提供长期病假的注释。
- 根据《家庭和医疗准许法案》（[FMLA](#)），对员工进行有关休假的教育。
- 考虑患有发烧或呼吸道症状的员工强制性病假。
- 考虑重新分配那些面临与 COVID-19 相关的严重并发症的风险较高的雇员，或家庭成员远离与客户和顾客直接联系的高风险雇员。如果可以进行重新分配，请雇员通知他们或他们的家庭成员是否属于高风险类别：
  - 50 岁以上的人
  - 患有糖尿病，心脏病和肺病等慢性疾病的人

### 对员工进行 COVID-19 传播和防范教育。

- 为员工提供[费城公共卫生部](#)和 [CDC](#) 的 COVID-19 相关信息。
- 向员工提供有关您的运营计划连续性的信息。
- 散发有关呼吸礼仪和环境清洁程序的信息。
  - 定期清洁工作场所中所有经常接触的表面，例如工作站，台面，门把手，电梯按钮，楼梯间栏杆，冰箱把手和饮水机/冷却器。使用这些区域通常使用的清洁剂，并遵循标签上的指示。
- 提供一次性抹布，以便员工在每次使用前擦拭经常接触的表面。
- 鼓励员工制定个人或家庭应急准备计划。
  - 酌情包括其他托儿安排。
  - 共享有关 [COVID-19 准备的 PDPH 信息](#)。

### 确保基本卫生产品，技术和用品的可用性。

- 确定 2 到 5 周的供应需求。
- 确保您有洗手用品（肥皂，毛巾，洗手液）和纸巾。
- 如果适用，请与 IT 合作以支持持续的通信（例如，电子邮件，远程访问，电话会议，网络研讨会等）。

### 限制不必要的旅行。

- 取消商务旅行。
- 避免通过有效的 [COVID-19 传播感染患处](#)。
- 限制不必要的个人旅行。