

Ayuda con alojamiento durante COVID-19

20 de marzo de 2020 | Kelly Cofrancisco | [Departamento de planificación y desarrollo](#)



Las restricciones debidas al COVID-19 o coronavirus van a dejar a muchas familias con ingresos reducidos o sin ingresos. Como consecuencia, el pagar la vivienda puede llegar a ser un reto en algunos casos.

Hay recursos disponibles para ayudar a los arrendatarios y propietarios que están experimentando dificultades con el pago de vivienda. También, hay medidas que se puede tomar para ayudar a los mercados inmobiliarios a recuperarse del impacto de COVID-19.

En general

Muchas de [las agencias de asesoría para vivienda](#) fundadas por la ciudad están operando de forma remota. Si algún tema no está tocado en las secciones de abajo, por favor contáctese con una de ellas. Información sobre varios temas del alojamiento están disponibles en [la guía de recursos de vivienda de la división de vivienda y desarrollo comunitario](#).

El desamparo

Para aquellos que están experimentando el desamparo o carencia de vivienda, los [centros de admisión](#) para personas sin hogar de la ciudad están abiertos. Existen recursos específicos para los [sobrevivientes de la violencia doméstica](#) y [los jóvenes de 12-17 años](#).

El desalojo

Todos los procedimientos de desalojo y cierre se han suspendido hasta el 29 de marzo como mínimo. Algunos se han suspendido por más tiempo. Los servicios legales tiene un [resumen](#) comprensivo del estatus de los procedimientos del desalojo. La autoridad de vivienda de Filadelfia también ha actualizado las [políticas del desalojo](#).

La ejecución hipotecaria

Se han suspendido la mayoría de los procedimientos de ejecución hipotecaria y fiscal. Las subastas públicas para estas actividades se han postergado también. El [resumen](#) de los servicios legales de la ciudad (CLS por sus siglas en inglés) también incluye información sobre las ejecuciones.

Las ejecuciones hipotecarias y fiscales junto con las subastas públicas se reanudarán en algún momento. Propietarios preocupados sobre la ejecución hipotecaria pueden llamar a la línea directa de [SaveYourHomePhilly](#) (Conserva su hogar filadelfia) financiada por la ciudad al 214-334-HOME (4663).

Aquellos que están experimentando dificultades económicas podrían descubrir que los prestamistas hipotecarios estén dispuestos a ajustar los pagos mensuales. Si usted no puede pagar su hipoteca, contáctese con su prestamista para revisar las opciones que haya.

Los servicios públicos

No habrá cortes de gas, electricidad, agua o líneas fijas en filadelfia hasta por lo menos el 1 de mayo. Además, el departamento de agua de filadelfia va a [restablecer el servicio](#) a clientes morosos cuyo servicio se había terminado. La cuota de reactivación será renunciada. [PGW](#) y [PECO](#) están renunciando cargos nuevos por pago tardío hasta por lo menos el 1 de mayo.

Ayuda para compradores de primera vivienda

La ciudad de filadelfia ofrece ayuda a los compradores de primera vivienda a través del programa de [Primera Casa Filadelfia](#) administrado por [PHDC](#). Sin embargo, mientras las oficinas de PHDC estén cerradas debido al COVID-19, PHDC no aceptará solicitudes de Primera Casa Filadelfia. PHDC ya ha completado el procesamiento de todas las solicitudes previamente aprobadas. Los fondos y los documentos para las solicitudes previamente aprobadas se mandarán directamente a la compañía titular. Es posible que los clientes quieran ponerse en contacto con los prestamistas y compañías titulares para aplazar el cierre de negocio si se requiere los fondos de subvención para poder completar la compra. PHDC va a empezar a aceptar solicitudes en cuanto se abran las oficinas de nuevo.

Programas de reparación de vivienda

Filadelfia ayuda a los propietarios con los reparos de emergencia a sistemas básicos a través del [programa del reparo de sistemas básicos](#). También ayuda a los residentes discapacitados a tener mayor acceso y movilidad dentro de la casa a través del [programa de modificaciones adaptivas](#). PHDC administra estos programas. Mientras que las oficinas de PHDC estén cerradas debido al COVID-19, PHDC no aceptará solicitudes para estos programas. PHDC va a empezar a aceptar solicitudes en cuanto se abran las oficinas de nuevo.

El rol del gobierno federal y estatal

COVID-19 tendrá impactos de largo y corto plazo para arrendatarios, propietarios, terratenientes y desarrolladores. El congreso y el presidente, junto con la legislatura de Pensilvania y el gobernador, puede tomar medidas ahora para apoyar a nuestros residentes y

negocios. Tanto la ayuda financiera temporal, como el seguro de pago de alquiler, el wifi gratuito, los préstamos para pequeñas empresas, y la financiación a largo plazo pueden apoyar al mercado inmobiliario.

→ ¡Tome medidas! Entérese sobre cómo puede ayudar con la guía de acciones de viviendas asequibles COVID (en inglés).