

Dịch vụ thành phố cần thiết vẫn còn mở cửa, đây là cách truy cập nó

Ngày 18 tháng 3 năm 2020 | Kelly Confrancisco | [văn phòng giám đốc quản lý](#), [văn phòng thị trường](#)



Bắt đầu từ ngày 17 tháng 3 năm 2020 hoạt động chính quyền thành phố Philadelphia không quan trọng được tạm dừng lại, và tất cả văn phòng của chính quyền thành phố Philadelphia sẽ được đóng cửa.

Phía dưới là dịch vụ **cần thiết** thành phố vẫn còn hoạt động.

Sự an toàn công cộng

Tất cả sở cảnh sát, cứu hỏa, cấp cứu y tế, nhà tù, và hoạt động của văn phòng quản lý trường hợp khẩn cấp vẫn không thay đổi. Vào ngày 11 tháng 3, [văn phòng quản lý trường hợp khẩn cấp thành lập được một trung tâm hoạt động trường hợp khẩn cấp](#) để mang đến những sở thành phố và các bên liên quan bên ngoài cùng với nhau phản ứng đại dịch COVID-19 chủ yếu là để đặt mục tiêu và phối hợp sự giao tiếp đại lý chung trên thời gian thực, chia sẻ thông tin, nguồn và sự thu mua thiết bị và quyết định. Đội dành cho chương trình can thiệp khủng hoảng tiếp tục có sẵn từ thứ hai đến thứ sáu và từ 12 giờ trưa đến 8 giờ tối và từ thứ năm đến chủ nhật và từ 6 giờ chiều đến 4 giờ sáng. Để yêu cầu sự hỗ trợ của chương trình can thiệp khủng hoảng, xin gọi 215-800-4611.

Dịch vụ vô gia cư

Sự hỗ trợ được và sẽ có sẵn cho những người vô gia cư hoặc đối mặt với sự vô gia cư. Mọi người có thể sử dụng một văn phòng của dịch vụ vô gia cư với nhiều điểm truy cập để được nhập vào dịch vụ nơi trú ẩn. Danh sách đầy đủ của vị trí và giờ làm việc có sẵn trên [trang mạng của chính quyền thành phố](#). Đồng thời chúng tôi cũng khuyến khích cư dân thành phố Philadelphia gọi (215) 232-1984 để yêu cầu dịch vụ tiếp cận cộng đồng ngoài đường khi họ nhìn thấy ai đó ngoài đường cần dịch vụ nơi trú ẩn hoặc dịch vụ khác.

Đường dây trợ giúp bệnh dịch vi rút Corona Khu vực thành phố Philadelphia

Cư dân được khuyến khích gọi 1-800-722-7112 để truy cập vào đường dây trợ giúp trên 24 giờ miễn phí này. Nhân viên cơ sở này toàn là người được sự huấn luyện của các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe và dành cho những người ở khu vực thành phố Philadelphia, kể cả chuyên gia công cộng và chăm sóc sức khỏe, để trả lời câu hỏi về COVID-19.

Trung tâm sức khỏe thành phố

[Tất cả trung tâm đều mở cửa và hoạt động theo giờ bình thường.](#) Tất cả trung tâm này chào đón mọi người, và nó không quan trọng đến tình trạng nhập cư của họ, họ có bảo hiểm hay không, hoặc họ có khả năng nói tiếng anh hay không. Dịch vụ phiên dịch sẽ có sẵn.

Dịch vụ sức khỏe tâm thần và cai nghiện

Sở dịch vụ sức khỏe hành vi và thiếu năng trí tuệ của thành phố Philadelphia muốn những người cần biết họ có thể vẫn tiếp tục nhận được sự ủng hộ của cơ sở. Nếu bạn biết mình cần thiết, [xin sử dụng nguồn tiếp theo đây.](#)

Dịch vụ bữa ăn miễn phí

Trong lúc trường học đóng cửa, trường học khu vực thành phố Philadelphia hợp tác với văn phòng chính quyền thành phố dành cho trẻ em và gia đình, công viên và trung tâm giải trí, cơ quan khác, và cộng sự phi lợi nhuận [để cung cấp dịch vụ bữa ăn đem đi cho học trò \(18 tuổi và dưới 18 tuổi\) khắp nơi trong thành phố.](#)

Ủng hộ cho kinh doanh

Trong sự cố gắng kiềm chế sự lan truyền của COVID-19, chính quyền thành phố đang hạn chế một số hoạt động thương mại. Chúng tôi nhìn nhận sự gia tăng đáng kể mà những chính sách này đem đến cho kinh doanh và nhân viên. [Xin tìm hiểu về sự ủng hộ của chính quyền thành phố dành cho kinh doanh.](#)

Những người cần nộp đơn xin sự bảo vệ của lệnh làm dụng (PFA)

Từ bây giờ cho đến ngày 1 tháng 4 cư dân có thể nộp đơn xin sự bảo vệ của lên làm dụng trường hợp khẩn cấp ở phòng số B-03 (tầng hầm) của trung tâm hướng đạo dành cho tư pháp hình sự, 1301 Filbert St, Philadelphia, PA 19107, 24 giờ và 7 ngày trong một tuần.

Những người cần tìm lời khuyên của luật pháp liên quan đến bạo lực gia đình

Trong lúc giờ làm việc bình thường có thể gọi trung tâm luật pháp phụ nữ chống lại bạo lực số (215) 686-7082 và để tin nhắn với số điện thoại an toàn để người bệnh vực gọi họ lại.

Những người cần nói chuyện với người bệnh vực bạo lực gia đình về tình hình của họ, ý kiến của họ, và kế hoạch an toàn

Đường dây nóng của sở bạo lực gia đình thành phố Philadelphia số 1-866-723-3014 vẫn còn mở cửa 24 giờ và 7 ngày một tuần.

Trung tâm giải trí và người cao niên

[50 trung tâm giải trí tiếp tục mở cửa](#) từ 2 giờ trưa đến 6 giờ chiều để cung cấp bữa ăn lấy đi vào 3 giờ chiều mỗi ngày dành cho trẻ em từ 18 chõ xuống. Cho đến ngày 20 tháng 3, 6 trung tâm người cao niên vẫn tiếp tục mở cửa phân phát bữa ăn lấy đi.

Hốt rác và tái chế

Hốt rác và tái chế vẫn gom y như lịch trình bình thường. Để báo cáo bỏ lỡ không được gom, [xin liên lạc với Philly311](#).

Giảm bớt đồ rác bất hợp pháp

Quét sạch dọn dẹp rác đồ bất hợp pháp vẫn tiếp tục như phần hoạt động của thành phố. Để báo cáo sự đồ rác bất hợp pháp thấy tận mắt, xin gọi 9-1-1. Để báo cáo sự đồ rác bất hợp pháp sau khi đã xảy ra, xin gọi 3-1-1.

Trung tâm hệ thống vệ sinh phương tiện

[Trung tâm hệ thống vệ sinh phương tiện](#) của thành phố sẽ tiếp tục mở cửa từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối để dành cho cư dân bỏ những nguyên vật liệu.

Philly311

Trung tâm liên lạc dành cho trường hợp không khẩn cấp của thành phố sẽ tiếp tục mở cửa 8 giờ sáng đến 8 giờ tối và từ thứ hai đến thứ sáu và sẽ gia tăng thêm năng suất bổ sung vào những ngày cuối tuần. Cư dân có thể yêu cầu dịch vụ qua gọi điện thoại số 3-1-1 hoặc (215) 686-8686 hoặc qua [sự nộp đơn xin dịch vụ trên mạng](#). Dịch vụ phiên dịch ngôn ngữ có sẵn.

Nguồn điện tử dành cho thư viện miễn phí của thành phố Philadelphia

[Thư viện miễn phí](#) giữ gìn nguồn điện tử mạnh mẽ mà bạn có thể truy cập bất cứ nơi nào, bao gồm, sách điện tử, sách thuộc về âm thanh, phim, TV, và nhạc, trên 100 cơ sở dữ liệu, và lớp học trên mạng từ ngôn ngữ Mango và Lynda.com từ LinkedIn.

Nguồn từ thư viện miễn phí có sẵn để giúp đỡ học trò tiếp tục học từ nhà ở

www.freelibrary.org/ehomework. Bạn sẽ cần số thẻ thư viện miễn phí của bạn và PIN để đăng nhập.

Giấy phép và kiểm tra (L&I)

Sở giấy phép và kiểm tra đang tiếp tục cung cấp những dịch vụ cốt lõi. Từ thứ hai ngày 16 tháng 3 dịch vụ giấy phép trên mạng đã có sẵn qua nền tảng công nghệ [eCLIPSE](#). Sở giấy phép và kiểm tra cũng đã mở [hệ thống điện thoại tự động](#) mà khách hàng có thể sử dụng để lấy hẹn cho công việc kiểm tra giấy phép và xem xét tình trạng của đơn xin giấy phép.

Để đạt được nhiều thông tin hơn về cách sở giấy phép và kiểm tra phục vụ khách hàng và bảo vệ sự an toàn cộng đồng, xin xem mạng Phila.gov/li. Để tìm hiểu về sự sử dụng [eCLIPSE](#), xin đến [trang eCLIPSE resource](#).

Cục nước Philadelphia (PWD)

Tất cả mọi hoạt động cần thiết sẽ tiếp tục không có trở ngại để bảo đảm cư dân có nước uống an toàn và nước thải được điều trị. [Sự an toàn của nước uống không bị vi rút ảnh hưởng đến và khách hàng không cần mua nước đóng chai](#).

Trung tâm liên lạc dành cho khách hàng của cục nước Philadelphia số (215) 685-6300 sẽ mở dành cho trường hợp khẩn cấp trên 24 và 7 ngày.

Nhân viên quan trọng ở cục nước Philadelphia đang làm việc để giảm bớt sự chậm trễ trong dịch vụ, bao gồm thời gian chờ đợi trên điện thoại lâu dài và đáp ứng trường hợp khẩn cấp về nước chậm trễ như là bể ống nước quan trọng.

Tắt nước: Thứ hai ngày 16 tháng 3, cục nước Philadelphia đã bắt đầu xây dựng lại dịch vụ cung cấp nước cho khách hàng cư dân và kinh doanh vi phạm luật đến thứ sáu ngày 15 tháng 5 và tiền thù lao sự phục hồi sẽ được từ bỏ. Khách hàng **sẽ không bị tắt nước** vì không đóng tiền cho đến ngày 15 tháng 5.

Cơ quan khí ga Philadelphia

Cơ quan khí ga Philadelphia không dự đoán một dịch vụ nào sẽ gây ra sự trở ngại đến khách hàng của chúng tôi thời điểm này. Bắt đầu từ ngày 13 tháng 3, cơ quan khí ga Philadelphia sẽ [đình chỉ sự kết thúc dịch vụ vì không được đóng tiền cho đến ngày 1 tháng 5 năm 2020](#). Cơ quan khí ga Philadelphia đồng thời cũng kế hoạch từ bỏ phí thanh toán muộn mới.

Công ty điện lực PECO

[Công ty điện lực PECO có kế hoạch mạnh mẽ để bảo đảm tiếp tục cung cấp dịch vụ điện lực và khí ga thiên nhiên cho khách hàng](#) và không nhìn thấy những vấn đề gì trở ngại để đạt được nhu cầu khí lực của khách hàng chúng tôi. Bắt đầu từ ngày 13 tháng 3, PECO sẽ đình chỉ sự cắt điện/hơi đốt và từ bỏ phí thanh toán muộn mới ít [nhất cho đến ngày 1 tháng 5 năm 2020](#).

Sân bay quốc tế Philadelphia

Hoa Kỳ đã đình chỉ du hành từ Châu Âu cho đến ngày 11 tháng 4 năm 2020. [Sân bay quốc tế Philadelphia \(PHL\) vẫn còn mở cửa và hoạt động trong thời điểm giảm du hành này](#) và ủng hộ nỗ lực của đất nước hạn chế lan truyền của vi rút COVID-19. Chính quyền sân bay khuyến khích mọi người có kế hoạch bay trong vòng một vài tuần nữa kiểm tra trực tiếp với hãng hàng không của họ để biết tình trạng cập nhật của chuyến bay.

Nhà tù Philadelphia

Tất cả sự thăm viếng tù nhân được hủy bỏ dành cho nhà tù quận Philadelphia cho đến có thông báo mới. Tuy nhiên cơ quan nhà tù Philadelphia sẽ cung cấp giờ gọi điện miễn phí bổ sung thêm để ủng hộ sự liên lạc của gia đình.

Chính quyền đỗ xe Philadelphia (PPA)

[Sự lựa chọn đóng tiền trên mạng có sẵn cho sự vi phạm](#). Chi nhánh phạm luật đỗ xe và văn phòng hành chính chính quyền đỗ xe Philadelphia đóng cửa. Thực hành đỗ xe sẽ tiếp tục với sự nhấn mạnh đặc biệt về thực hành phạm luật an toàn, kể cả phạm luật trắng trợn làm đe dọa trật tự công cộng và sự an toàn như là đỗ bãi xe đôi, phạm luật vùng tải, và chặn lối vào, vòi chữa cháy hoặc lối băng qua đường.

Tuy nhiên đồng hồ đỗ xe, máy Kiosk, và giờ giới hạn dành cho bãi đỗ xe cư dân sẽ không thực hành. Chính quyền đỗ xe Philadelphia khuyến khích người lái xe đỗ xe hợp pháp trong lúc đại dịch này để tránh cản trở giao thông qua lại hoặc chặn lối vào của xe cấp cứu. Chi tiết bổ sung về giao thức vi rút COVID-19 của chính quyền đỗ xe Philadelphia có thể được tìm thấy trên mạng [Philapark.org](#).

SEPTA

[Để phù hợp cấp độ thay đổi hành khách trong lúc khủng hoảng vi rút COVID-19](#), đường sắt khu vực SEPTA sẽ hoạt động dựa trên kế hoạch dịch vụ lịch trình nâng cao dành cho thứ bảy (kể cả dịch vụ bổ sung cho đường dây Cynwyd và dịch vụ Wilmington/Newark kết thúc tại Newark, DE) bắt đầu từ ngày 17 tháng 3 cho đến có thông báo mới.

Vì hoạt động thay đổi mỗi ngày, hành khách SEPTA nên xem trang mạng [TrainView](#) thường xuyên để đạt được cập nhật và thông tin dịch vụ bổ sung trong suốt cả ngày. Dành cho thông tin hoạt động đường vòng xe buýt và xe điện ngầm, vui lòng đến <https://realtime.septa.org/systemstatus>.

SEPTA cung cấp điểm dành cho vé hàng tháng và hàng tuần trong tháng 3 năm 2020 chưa được sử dụng và đã sử dụng một phần dành cho tuần ngày 9 tháng 3 và ngày 16 tháng 3 (kể cả thẻ Key và vé cho học kỳ trường đại học).

→ [Tìm hiểu thêm về kinh doanh quan trọng và không quan trọng trong thời điểm này](#)
