

基本城市服务保持开放，这是如何拜访他们

2020 年 3 月 18 日|| 凯利·弗朗西斯科 (Kelly Cofrancisco) | 市长办公室董事总经理办公室



从 2020 年 3 月 17 日开始，费城非政府部门的业务被暂停，市政府的所有办公室大厦将不对公众开放。

以下是仍在运行的**基本城市服务**。

公共安全

费城所有警察局，消防局，紧急医疗服务 (EMS)，监狱和应急管理办公室 (OEM) 的所有操作保持不变。在 3 月 11 日，[OEM 成立了一个紧急行动中心](#)以应对 COVID-19 大流行，将市政府部门和外部利益相关者召集在一起，以设定目标并协调机构间的实时沟通，信息共享，资源和设备采购以及决策。社区危机干预计划 (CCIP) 团队将在周一至周五中午 12 点至晚上 8 点以及周四至周日下午 6 点至凌晨 4 点继续提供服务。须要请求 CCIP 帮助，请致电 215-800-4611。

无家可归的服务

对于无家可归者或将要面临无家可归的人，现在将提供援助。人们可以使用某一无家可归服务站获得庇护服务。[城市的网站上提供了位置和营业时间的完整列表](#)。我们还鼓励费城市民致电 (215) 232-1984，要求街道外展服务，如果看到街道上有人需要庇护或其他服务的話。

大费城冠状病毒帮助专线

鼓励居民拨打 1-800-722-7112 此免费的 24/7 热线。它是經培训的医疗保健提供者配备，并适合大费城地区的所有人员，包括公众和医疗保健专业人员，帮助回答有关 COVID-19 的问题。

城市健康中心

[所有中心均开放，并按时营业](#)。这些中心可以看所有人，不管他们的移民身份，是否有保险或精通英语。提供语言翻译服务。

心理健康和成瘾服务

费城行为健康和智力残疾服务部（DBHIDS）希望有需要的人知道他们仍然可以从该部门获得支持。如果您发现自己有需要，[请使用以下资源](#)。

免费用餐服务

在学校关闭期间，费城学区将与市儿童与家庭办公室，公园和娱乐处，其他部门以及非营利合作伙伴进行协调，[以为整个城市（18岁及以下）的学生提供快餐服务](#)。

对企业的支持

为了遏制 COVID-19 的传播，费城市限制了某些商业活动。我们认识到这些政策将对企业和工人产生重大影响。[了解费城市对企业的支持](#)。

想要提交滥用保护令（PFA）的个人

即日起至 4 月 1 日，居民可以在 Stout 刑事司法中心 B-03 号房（地下室）申请紧急滥用保护令(PFA)，地址位於: 1301 Filbert Street, Philadelphia, PA 19107, 每周 7 天，每天 24 小时。

需要与家庭暴力有关的法律咨询的个人

在正常工作时间内，居民可以致电“防止虐待妇女法律中心”（215）686-7082，并留下安全号码的信息让工作人员回电。

想与家庭暴力倡导者交谈的个人关于他们的状况，他们的选择和安全计划

费城家庭暴力热线 1-866-723-3014 开放时间每周 7 天，每天 24 小时。

娱乐中心和老年人中心

[50 个娱乐中心将在下午 2:00 至下午 6:00 开放](#)。每天下午 3:00 提供即食餐，给 18 岁及 18 岁以下的儿童。直到 3 月 20 日（星期五），六个老年人中心也将继续开放供应即食餐。

垃圾回收

垃圾和回收将按正常时间表进行收集。要报告失落收集，请联系 [Philly311](#)。

非法倾倒[垃圾等]减低

作为城市重要业务的一部分，非法倾倒清理工作仍在继续。举报非法倾倒[垃圾等]，请致电 9-1-1。要在事后报告非法倾销，请联系 3-1-1。

卫生便利中心

费城市的[卫生便利中心](#)将从上午 6:00 到下午 8:00 保持开放。提供居民放下物料。

Philly311

費城市的非紧急联络中心的开放时间为周一至周五的上午 8:00 至下午 8:00，并将在周末增加服務。居民可以致电 3-1-1 或拨打 (215) 686-8686 或通过[网上提交服务请求](#)。提供语言翻译服务。

费城免费图书馆数字资源

[免费图书馆](#)维护着强大的数字资源，您可以在任何地方找到这些资源，包括电子书，有声书，电影，电视和音乐，超过 100 个数据库以及 Mango Languages 和 LinkedIn 的 Lynda.com 的在线课程。

免费图书馆提供的资源可帮助学生继续学习，您需要您的免费图书馆卡号和 PIN 码登入www.freelibrary.org/ehomework。

许可证和检查 (L&I)

L&I 继续提供核心服务。从 3 月 16 日星期一开始，可以通过 [eCLIPSE](#) 技术平台获得在线许可。L&I 还推出了[自动电话系统](#)客户可以用来安排许可证检查并检查许可证申请的状态。

有关 L&I 如何为客户服务和保护公共安全的更多信息，参见 phila.gov/li。要了解有关使用 [eCLIPSE](#) 的更多信息，请访问 [eCLIPSE 资源页面](#)。

费城水务局 (PWD)

所有必要的操作将继续进行，以确保居民获得安全的饮用水和废水得到处理。[饮用水安全不受病毒和客户不需要购买瓶装水。](#)

PWD 客户联系中心 (215) 685-6300 将在 24/7 紧急情况下开放。

PWD 的重要员工正在努力最大程度地减少服务延迟，包括减低长时间等待的回电和对水紧急情况（如水管中断）的延迟响应。

截水：3 月 16 日星期一，PWD 开始在 5 月 15 日星期五之前恢复向所有违法住宅和商业客户的供水服务，并且免收修复费。直到 5 月 15 日，**客户都不会因未付款而关闭。**

费城煤气公司

PGW 目前预计不会对我们的客户造成任何服务中断。从 3 月 13 日开始，[PGW 将暂停不付款终止，直至 2020 年 5 月 1 日](#)。PGW 还计划免除新的逾期付款费用。

PECO 电力公司

[PECO 制定了强而有力的计划，以确保为我们的客户提供持续的电力和天然气服务](#)，并且不会预见到任何满足客户能源需求的问题。从 3 月 13 日开始，PECO [至少在 2020 年 5 月 1 日之前暂停服务断开连接并免除新的逾期付款费用。](#)

费城国际机场

美国已暂停从欧洲的旅行，直到 2020 年 4 月 11 日。[在旅行减少的这段时间里，费城国际机场（PHL）保持开放并投入运营](#)，并支持该国限制 COVID-19 扩散的努力。机场会建议计划在未来几周内飞行的任何人，直接向其航空公司查询航班状态更新。

费城监狱

费城郡所有监狱的囚犯探视活动都被取消，直至另行通知。但是，费城监狱局将提供额外的免费通话时间以支持家人联系。

费城停车管理局（PPA）

[违规停车罚单可以在线付款](#)。停车违规处和 PPA 行政办公室已关闭。

停车执法将继续特别强调执行安全违规行为，包括对公共秩序和安全构成威胁的公然违规行为，例如双重停车，违反载物区，阻塞入口，消火栓或人行横道。

但是，将不强制执行仪表，售货和住宅停车时间限制。PPA 鼓励驾车者在紧急疫情期间合法停车，以免妨碍交通流量或阻止紧急车辆通行。PPA 的 COVID-19 协议的其他详细信息可以在 philapark.org 上找到。

SEPTA 公司

[为了适应在 COVID-19 危机期间不断变化的乘客水平](#)，SEPTA 地区铁路局将从 3 月 17 日开始，按照增强星期六时间表服务计划运行（包括为 Cynwyd 线和 Wilmington / Newark 线以 Newark, DE 为终点），直至另行通知。

由于运营每天都在变化，因此 SEPTA 的搭客应全天定期检查 [TrainView](#) (运营时间表) 以获取更新或其他服务信息。有关巴士绕行和地铁运营的信息，请访问 <https://realtime.septa.org/systemstatus>。

SEPTA 将为未使用和部分使用的 2020 年 3 月份月票以及 3 月 9 日和 3 月 16 日的两周周票提供信用（包括 Key Cards 和大学学期的通行证）。

[在此期间了解有关必要和非必要业务的更多信息](#)