

Tuyên ngôn Nhân quyền của Chủ sở hữu Doanh nghiệp

Thành phố Philadelphia hướng tới cung cấp dịch vụ khách hàng hiệu quả cho chủ sở hữu doanh nghiệp. Tuyên ngôn Nhân quyền của Chủ sở hữu Doanh nghiệp đề ra những nguyên tắc và quyền mà chủ sở hữu doanh nghiệp được hưởng.

Quyền áp dụng quy tắc minh bạch, công bằng và nhất quán

Trong mọi tương tác, nhân viên tại các Cơ quan thành phố sẽ thực thi các quy tắc cơ quan một cách nhất quán. Chủ sở hữu doanh nghiệp có quyền nhận thông tin về:

- Quy tắc cơ quan.
- Thỏa thuận mức dịch vụ.
- Lệ phí.

Quyền phản hồi thắc mắc kịp thời

Các Cơ quan thành phố sẽ cung cấp cho các doanh nghiệp cách thức gửi thắc mắc thông qua email và/hoặc điện thoại. Các Cơ quan sẽ xử lý và phản hồi yêu cầu một cách kịp thời, sử dụng những nguồn lực sẵn có.

Quyền nhận hướng dẫn từ Văn phòng Dịch vụ Kinh doanh

Văn phòng Dịch vụ Kinh doanh của Sở Thương mại có thể giúp các doanh nghiệp:

- Vận dụng những nguồn lực sẵn có.
- Xử lý những vấn đề phức tạp.
- Kết nối với các phòng ban khác

Để liên lạc với người quản lý dịch vụ kinh doanh, vui lòng liên hệ với Văn phòng Dịch vụ Kinh doanh theo số (215) 683-2100 hoặc qua business@phila.gov.

Quyền đánh giá

Các doanh nghiệp có quyền yêu cầu giám sát viên đánh giá về quyết định của Nhân viên thành phố. Một quyết định bằng văn bản sẽ bao gồm thông tin về quy trình đánh giá.

Quyền tiếp cận ngôn ngữ

Chủ sở hữu doanh nghiệp không nói tiếng Anh là ngôn ngữ mẹ đẻ vẫn phải được tiếp cận thông tin. Các Cơ quan thành phố phải cung cấp các nguồn tài liệu bằng ngôn ngữ khác và cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ.

Quyền nhận được hành vi lịch sự, chuyên nghiệp và tôn trọng

Chủ sở hữu doanh nghiệp được đối xử lịch sự và chuyên nghiệp. Tất cả Nhân viên thành phố sẽ phải:

- Lịch sự.
- Hiểu biết.
- Được nhận diện đúng.
- Ăn mặc chuyên nghiệp.
- Thực thi quy tắc cơ quan một cách nhất quán.

Chủ sở hữu doanh nghiệp được nhận xét về hiệu suất hoặc hành vi của Nhân viên thành phố với văn phòng thích hợp. Chủ sở hữu doanh nghiệp có thể nhận xét ẩn danh và không sợ bị trả thù.


Tuyên ngôn Nhân quyền của Chủ sở hữu Doanh nghiệp


Thành phố Philadelphia hướng tới cung cấp dịch vụ khách hàng hiệu quả cho chủ sở hữu doanh nghiệp. Tuyên ngôn Nhân quyền của Chủ sở hữu Doanh nghiệp đề ra những nguyên tắc và quyền mà chủ sở hữu doanh nghiệp được hưởng.

Nguồn lực cho Doanh nghiệp

Sở Cấp phép và Thanh tra

Sở Cấp phép và Thanh tra (L&I) cấp phép và giấy phép kinh doanh và thương mại, và thanh tra các bất động sản để xác định sự tuân thủ với bộ luật an toàn xây dựng và những bộ luật hiện hành khác.

 philly311@phila.gov

 (215) 686-8686

 www.phila.gov/li

Sở Y tế Công cộng

Văn phòng Bảo vệ Thực phẩm

Văn phòng Bảo vệ Thực phẩm thực hiện đánh giá chương trình sức khỏe cho các nhà hàng và cơ sở chăm sóc ban ngày, thực hiện thanh tra, và thực thi quy định.

 (215) 685-7495


 www.phila.gov/health

Sở Kế hoạch & Phát triển

Bộ phận Dịch vụ Phát triển

Bộ phận Dịch vụ Phát triển hỗ trợ các nhà phát triển các dự án bất động sản trong việc vận dụng quy trình quy định và phê duyệt.


 developerservices@phila.gov

 (215) 683-4686

 www.phila.gov/development-services

Phòng Thuế

Phòng Thuế thu tất cả các loại thuế, lệ phí, và phí nước tài trợ cho Thành phố và Học khu Philadelphia, bao gồm thuế kinh doanh và thuế bất động sản. Tất cả doanh nghiệp phải mở một tài khoản thuế với Phòng Thuế để lấy Giấy phép Hoạt động Thương mại (do L&I cấp).

 revenue@phila.gov

 (215) 686-6600

 www.phila.gov/revenue


Sở Thương mại

Văn phòng Dịch vụ Kinh doanh

Người quản lý Dịch vụ Kinh doanh cung cấp hỗ trợ một-một để giúp các doanh nghiệp nhỏ xử lý yêu cầu của Thành phố và những trở ngại khác.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc hoặc nhận xét nào, vui lòng liên hệ Văn phòng Dịch vụ Kinh doanh tại:

 business@phila.gov

 (215) 683-2100

 www.phila.gov/commerce