

Declaración de derechos de propietarios de negocios

La ciudad de Filadelfia tiene como objetivo proporcionar un servicio al cliente eficiente a los propietarios de negocios. La Declaración de derechos de propietarios de negocios describe los principios y derechos a los que tienen derecho los dueños de negocios.

El derecho a una aplicación transparente, justa y coherente de las reglas

En todas las interacciones, el personal de las agencias de la ciudad hará cumplir las reglas de la agencia de manera continua. Los dueños de negocios tienen derecho a recibir información sobre:

- Las reglas de la agencia.
- Los acuerdos de nivel de servicio.
- Los cargos.

El derecho a respuestas oportunas a las consultas

Las agencias de la ciudad proporcionarán una forma para que las empresas envíen sus consultas por correo electrónico o por teléfono. Procesarán y responderán las solicitudes de manera oportuna, utilizando los recursos disponibles.

El derecho a recibir orientación de la Oficina de Servicios Comerciales

La Oficina de Servicios Comerciales del Departamento de Comercio puede ayudar a las empresas a:

- Explorar los recursos disponibles.
- Trabajar en temas complejos.
- Conectarse con otros departamentos.

Para comunicarse con un gerente de servicios comerciales, comuníquese con la Oficina de Servicios Comerciales en el (215) 683-2100 o business@phila.gov.

El derecho a una revisión

Las empresas tienen derecho a solicitar que un supervisor revise la decisión de un empleado de la ciudad. Una decisión por escrito incluirá información sobre el proceso de revisión.

El derecho de acceso al idioma

Los dueños de negocios que no hablan inglés como su lengua materna deben tener acceso a la información. Las agencias de la ciudad deben proporcionar recursos en otros idiomas y ofrecer servicios de interpretación.

El derecho a una conducta educada, profesional y respetuosa

Los dueños de negocios tienen derecho a un trato cortés y profesional. Todos los empleados de la ciudad:

- Serán educados.
- Estarán bien informados.
- Estarán debidamente identificados.
- Estarán vestidos de manera profesional.
- Cumplirán las reglas de la agencia de manera uniforme.

Los dueños de negocios tienen derecho a comentar sobre el desempeño o la conducta de los empleados de la ciudad en la oficina correspondiente. Los dueños de negocios pueden hacer esto de forma anónima y sin temor a represalias.

Declaración de derechos de propietarios de negocios

La ciudad de Filadelfia tiene como objetivo proporcionar un servicio al cliente eficiente a los propietarios de negocios. La Declaración de derechos de propietarios de negocios describe los principios y derechos a los que tienen derecho los dueños de negocios.

Recursos para empresas

Departamento de Licencias e Inspecciones

El L&I emite licencias y permisos comerciales y de negocios, e inspecciona las propiedades para determinar el cumplimiento de la seguridad en edificios y otros códigos aplicables.

 philly311@phila.gov
 (215) 686-8686
 www.phila.gov/li

Departamento de Salud Pública

Oficina de Protección Alimentaria

La Oficina de Protección Alimentaria realiza una revisión del plan de salud para restaurantes y guarderías, hace inspecciones y se encarga de hacer cumplir las regulaciones.

 (215) 685-7495
 www.phila.gov/health

Departamento de Planificación y Desarrollo

División de Servicios de Desarrollo

Los servicios de desarrollo ayudan a los desarrolladores de proyectos inmobiliarios a explorar el proceso de aprobación y regulación.

 developerservices@phila.gov
 (215) 683-4686
 www.phila.gov/development-services

Departamento de Ingresos

El Departamento de Ingresos recauda todos los impuestos, tarifas y cargos por agua que financian la ciudad y el distrito escolar de Filadelfia, incluidos los impuestos comerciales y los impuestos sobre la propiedad. Todas las empresas deben abrir una cuenta de impuestos con el Departamento de Ingresos para obtener una Licencia de Actividad Comercial (emitida por el L&I).

 revenue@phila.gov
 (215) 686-6600
 www.phila.gov/revenue

Departamento de Comercio

Oficina de Servicios Comerciales

Los gerentes de servicios comerciales ofrecen apoyo personalizado para ayudar a las pequeñas empresas a explorar los requisitos de la ciudad y otros desafíos.

Si tiene alguna pregunta o comentario, comuníquese con la Oficina de Servicios Comerciales al:

 business@phila.gov

 (215) 683-2100

 www.phila.gov/commerce