

## 사업주 권리 장전

필라델피아시는 사업주에게 효율적인 고객 서비스를 제공하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 사업주 권리 장전에는 사업주에게 부여되는 원칙과 권리가 요약되어 있습니다.

### 투명하고 공정하며 일관된 규칙 적용 권한

모든 민원 처리에서 시 기관 직원은 기관 규칙을 일관되게 시행합니다. 사업주는 다음에 관한 정보를 받을 권리가 있습니다:

- 기관 규칙.
- 수수료.
- 서비스 수준 계약.

### 문의에 적시에 응답받을 권리

시 기관은 사업체가 이메일 및/또는 전화로 문의를 제출할 방법을 제공합니다. 사용 가능한 자원을 사용하여 적시에 요청을 처리하고 응답합니다.

### 기업 서비스 사무소로부터 안내를 받을 권리

상무부의 기업 서비스 사무소는 다음 활동 시 도움을 줍니다:

- 사용 가능한 자원을 탐색합니다.
- 복잡한 문제를 해결합니다.
- 다른 부서와 연결합니다

기업 서비스 관리자에게 연락하려면 (215) 683-2100번 또는 [business@phila.gov](mailto:business@phila.gov)로 기업 서비스 사무소에 문의하십시오.

### 검토할 권리

기업은 시 직원의 결정에 대한 감독관의 검토를 요청할 권리가 있습니다. 서면 결정에는 검토 과정에 대한 정보가 포함됩니다.

### 언어 접근 권리

영어를 모국어로 사용하지 않는 사업주 또한 정보에 접근할 수 있어야 합니다. 시 기관은 다른 언어로 자료를 제공하고 언어 통역 서비스를 제공해야 합니다.

### 정중하고 전문적이며 존중하는 행동을 할 권리

사업주는 정중하고 전문적인 대우를 받을 권리가 있습니다. 모든 시 직원은 다음을 수행합니다:

- 공손할 것.
- 지식이 있을 것.
- 신원을 밝힐 것.
- 전문적인 복장을 착용할 것.
- 기관 규칙을 균일하게 시행할 것.

사업주는 시 직원의 성과 또는 행동에 대해 해당 사무소에 의견을 제시할 권리가 있습니다. 사업주는 징계에 대한 두려움 없이 익명으로 이를 수행할 수 있습니다.

## 사업주 권리 장전

필라델피아시는 사업주에게 효율적인 고객 서비스를 제공하는 것을 목표로 삼고 있습니다.  
사업주 권리 장전에는 사업주에게 부여되는 원칙과 권리가 요약되어 있습니다.

### 사업체를 위한 자원

#### 면허 및 점검(Licenses & Inspections, L&I) 부서

L&I 는 사업과 무역 면허 및 허가를 발급하고 건물 안전 및 기타 적용 가능한 규정 준수 여부를 확인하기 위해 자산을 점검합니다.

-  [philly311@phila.gov](mailto:philly311@phila.gov)
-  (215) 686-8686
-  [www.phila.gov/li](http://www.phila.gov/li)

#### 공중보건부

식품 위생 사무소

식품 위생 사무소는 식당 및 데이케어 센터에 대한 건강 계획 검토를 수행하고 검사를 수행하며 규정을 시행합니다.

-  (215) 685-7495
-  [www.phila.gov/health](http://www.phila.gov/health)

#### 기획개발부

개발서비스과

개발서비스과는 부동산 프로젝트 개발자가 승인 및 규제 과정을 탐색하는 데 도움을 줍니다.

-  [developerservices@phila.gov](mailto:developerservices@phila.gov)
-  (215) 683-4686
-  [www.phila.gov/development-services](http://www.phila.gov/development-services)

#### 수익부

수익부는 사업세 및 부동산세를 포함하여 필라델피아시 및 학군에 자금을 지원하는 모든 세금, 수수료 및 수도 요금을 징수합니다. 모든 사업체는 상업 활동 면허 (L&I 발행)를 얻기 위해 수익으로 세금 계좌를 개설해야 합니다.

-  [revenue@phila.gov](mailto:revenue@phila.gov)
-  (215) 686-6600
-  [www.phila.gov/revenue](http://www.phila.gov/revenue)

### 상무부

기업 서비스 사무소

기업 서비스 관리자는 소규모 기업이 도시 요구 사항 및 기타 과제를 탐색할 수 있도록 일대일 지원을 제공합니다.

질문이나 의견이 있으시면 기업 서비스 부서에 연락하십시오:

-  [business@phila.gov](mailto:business@phila.gov)
-  (215) 683-2100
-  [www.phila.gov/commerce](http://www.phila.gov/commerce)