

사업주 권리 장전

필라델피아시는 사업주에게 효율적인 고객 서비스를 제공하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 사업주 권리 장전에는 사업주에게 부여되는 원칙과 권리가 요약되어 있습니다.

투명하고 공정하며 일관된 규칙 적용 권한

모든 민원 처리에서 시 기관 직원은 기관 규칙을 일관되게 시행합니다. 사업주는 다음에 관한 정보를 받을 권리가 있습니다:

- 기관 규칙.
- 수수료.
- 서비스 수준 계약.

문의에 적시에 응답받을 권리

시 기관은 사업체가 이메일 및/또는 전화로 문의를 제출할 방법을 제공합니다. 사용 가능한 자원을 사용하여 적시에 요청을 처리하고 응답합니다.

기업 서비스 사무소로부터 안내를 받을 권리

상무부의 기업 서비스 사무소는 다음 활동 시 도움을 줍니다:

- 사용 가능한 자원을 탐색합니다.
- 복잡한 문제를 해결합니다.
- 다른 부서와 연결합니다

기업 서비스 관리자에게 연락하려면 (215) 683-2100번 또는 business@phila.gov로 기업 서비스 사무소에 문의하십시오.

검토할 권리

기업은 시 직원의 결정에 대한 감독관의 검토를 요청할 권리가 있습니다. 서면 결정에는 검토 과정에 대한 정보가 포함됩니다.

언어 접근 권리

영어를 모국어로 사용하지 않는 사업주 또한 정보에 접근할 수 있어야 합니다. 시 기관은 다른 언어로 자료를 제공하고 언어 통역 서비스를 제공해야 합니다.

정중하고 전문적이며 존중하는 행동을 할 권리

사업주는 정중하고 전문적인 대우를 받을 권리가 있습니다. 모든 시 직원은 다음을 수행합니다:

- 공손할 것.
- 지식이 있을 것.
- 신원을 밝힐 것.
- 전문적인 복장을 착용할 것.
- 기관 규칙을 균일하게 시행할 것.

사업주는 시 직원의 성과 또는 행동에 대해 해당 사무소에 의견을 제시할 권리가 있습니다. 사업주는 징계에 대한 두려움 없이 익명으로 이를 수행할 수 있습니다.




사업주 권리 장전

필라델피아시는 사업주에게 효율적인 고객 서비스를 제공하는 것을 목표로 삼고 있습니다.
사업주 권리 장전에는 사업주에게 부여되는 원칙과 권리가 요약되어 있습니다.

사업체를 위한 자원

면허 및 점검(Licenses & Inspections, L&I) 부서



L&I 는 사업과 무역 면허 및 허가를 발급하고 건물 안전 및 기타 적용 가능한 규정 준수 여부를 확인하기 위해 자산을 점검합니다.

-  philly311@phila.gov
-  (215) 686-8686
-  www.phila.gov/li

공중보건부

식품 위생 사무소




식품 위생 사무소는 식당 및 데이케어 센터에 대한 건강 계획 검토를 수행하고 검사를 수행하며 규정을 시행합니다.

-  (215) 685-7495
-  www.phila.gov/health

기획개발부




개발서비스과

개발서비스과는 부동산 프로젝트 개발자가 승인 및 규제 과정을 탐색하는 데 도움을 줍니다.

-  developerservices@phila.gov
-  (215) 683-4686
-  www.phila.gov/development-services

수익부

수익부는 사업세 및 부동산세를 포함하여 필라델피아시 및 학군에 자금을 지원하는 모든 세금, 수수료 및 수도 요금을 징수합니다. 모든 사업체는 상업 활동 면허 (L&I 발행)를 얻기 위해 수익으로 세금 계좌를 개설해야 합니다.




-  revenue@phila.gov
-  (215) 686-6600
-  www.phila.gov/revenue

상무부

기업 서비스 사무소

기업 서비스 관리자는 소규모 기업이 도시 요구 사항 및 기타 과제를 탐색할 수 있도록 일대일 지원을 제공합니다.

질문이나 의견이 있으시면 기업 서비스 부서에 연락하십시오:

-  business@phila.gov
-  (215) 683-2100
-  www.phila.gov/commerce