

ميثاق حقوق أصحاب الأعمال التجارية

تهدف مدينة فيلادلفيا إلى تزويد أصحاب الأعمال التجارية بخدمة عملاء تتسم بالكفاءة. يُحدد ميثاق حقوق أصحاب الأعمال التجارية المبادئ والحقوق المستحقة لأصحاب الأعمال التجارية.

الحق في التطبيق الشفاف والعاقل والمتسق للقواعد

في جميع التعاملات، سيُطبَّق الموظفون في وكالات المدينة القواعد المعمول بها في الوكالة تطبيقًا متسقًا. لأصحاب الأعمال التجارية الحق في الحصول على معلومات بشأن ما يلي:

- قواعد الوكالات.
- اتفاقيات مستوى الخدمات.
- الرسوم.

الحق في الحصول على ردود الاستعلامات في الوقت المناسب

تُوفَّر وكالات المدينة وسيلةً تُمكن الشركات من إرسال الاستعلامات عبر البريد الإلكتروني و/أو الهاتف. وستقوم بمعالجة الطلبات والرد عليها في الوقت المناسب، باستخدام الموارد المتاحة.

الحق في الحصول على الإرشادات من مكتب خدمات الأعمال التجارية

يمكن أن يُقدِّم مكتب خدمات الأعمال التجارية في وزارة التجارة المساعدة لأصحاب الأعمال التجارية في الجوانب التالية:

- الاطلاع على الموارد المتاحة.
- التعامل مع المشاكل المُعقدة.
- التواصل مع الإدارات الأخرى.

للوصول إلى أحد مديري خدمات الأعمال التجارية، يُرجى الاتصال بمكتب خدمات الأعمال التجارية على الرقم 2100-683 (215) أو business@phila.gov.

الحق في المراجعة

لدى أصحاب الأعمال التجارية الحق في طلب مراجعة أحد المشرفين لقرار موظف المدينة. سيتضمن القرار المكتوب معلومات بشأن عملية المراجعة.

الحق في الوصول إلى خدمات اللغة

يجب أن يتمكن أصحاب الأعمال التجارية الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغة أولى من الوصول إلى المعلومات. يجب أن تُوفَّر وكالات المدينة الموارد بلغاتٍ أخرى وتُقدِّم خدمات الترجمة الفورية.

الحق في التعامل باحترام ومهنية ولباقة

لأصحاب الأعمال التجارية الحق في الحصول على معاملة تتسم بالحياسة والمهنية. يجب أن يتحلَّى جميع موظفي المدينة بالسمات التالية:

- التهذيب.
- سعة الاطلاع.
- تعريف هوياتهم بالصورة المناسبة.
- ارتداء الزي اللائق.
- تطبيق قواعد الوكالة تطبيقًا متجانسًا.

لأصحاب الأعمال التجارية الحق في إرسال التعليقات على أداء موظفي المدينة وسلوكهم إلى المكتب المعني. يمكن أن يقوم أصحاب الأعمال التجارية بذلك دون الإفصاح عن هوياتهم ودون خشية الانتقام.

ميثاق حقوق أصحاب الأعمال التجارية

تهدف مدينة فيلادلفيا إلى تزويد أصحاب الأعمال التجارية بخدمة عملاء تتسم بالكفاءة. يُحدد ميثاق حقوق أصحاب الأعمال التجارية المبادئ والحقوق المستحقة لأصحاب الأعمال التجارية.

موارد الأعمال التجارية

إدارة التراخيص والفحوصات

تتولى L&I إصدار تراخيص الأعمال والتجارة وتصاريحها، وفحص الممتلكات لتحديد الامتثال لسلامة البناء والقوانين الأخرى السارية.

philly311@phila.gov 

(215) 686-8686 

www.phila.gov/li 

إدارة التخطيط والتطوير

شعبة خدمات التطوير

تساعد خدمات التطوير مُطوِّري المشروعات العقارية على اجتياز اختبارات الموافقة والعملية التنظيمية.

developerservices@phila.gov 

(215) 683-4686 

www.phila.gov/development-services 

إدارة الصحة العامة

مكتب الحماية الغذائية

يقوم مكتب الحماية الغذائية بإجراء مراجعة للخطة الصحية الخاصة بالمطاعم والرعاية النهارية، وإجراء الفحوصات، وتطبيق اللوائح.

(215) 685-7495 

www.phila.gov/health 

إدارة الإيرادات

تجمع إدارة الإيرادات جميع الضرائب والرسوم، ورسوم المياه التي تُموّل المدينة والمنطقة التعليمية في مدينة فيلادلفيا، بما في ذلك ضرائب الأعمال التجارية والضرائب العقارية. يجب أن يفتح جميع أصحاب الأعمال التجارية حسابات ضريبية مع إدارة الإيرادات من أجل الحصول على رخصة مزاولة النشاط التجاري (الصادرة من L&I).

revenue@phila.gov 

(215) 686-6600 

www.phila.gov/revenue 

إدارة التجارة

مكتب خدمات الأعمال التجارية

يُوفّر مديرو خدمات الأعمال التجارية الدعم المباشر لأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة لمساعدتهم في استيفاء متطلبات المدينة والتحديات الأخرى.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات، فاتصل بمكتب خدمات الأعمال التجارية على:



business@phila.gov



(215) 683-2100



www.phila.gov/commerce