

Hướng dẫn trong Thời tiết mùa Đông



Để nhận được tin nhắn cảnh báo về các trường hợp khẩn cấp hoặc thời tiết khắc nghiệt tới điện thoại của quý vị, soạn tin ReadyPhila gửi đến **888-777**.



Những ô tô còn sót lại trên các tuyến đường Khẩn cấp vì Bão tuyết sẽ được kéo đến các điểm đỗ xe khác để hỗ trợ các hoạt động dọn tuyết. **Nếu ô tô của quý vị bị kéo đi**, hãy gọi **215-686-SNOW/7669** để được hỗ trợ tìm lại xe. **KHÔNG** gọi 911.



Nếu quý vị gặp một người vô gia cư đang cần giúp đỡ, vui lòng gọi Homeless Outreach (Tiếp cận Người vô gia cư) theo số **215-232-1984**.



Nếu quý vị thấy một chú chó hoặc thú cưng khác ở bên ngoài trong thời tiết cực kỳ lạnh giá, hãy gọi Đội Chăm sóc & Kiểm soát Động vật Philadelphia (Animal Care & Control Team of Philadelphia, ACCT Philly) theo số **267-385-3800**.



Báo cáo tình trạng mất điện cho PECO bằng cách gửi tin nhắn đến **697326 (MYPECO)**.



Nếu cây bị đổ lên đường dây điện, vui lòng gọi đường dây khẩn cấp của PECO theo số **1-800-841-4141**. Không lại gần. Để biết những yêu cầu về cây trong trường hợp không khẩn cấp, hãy gọi **311**.



Trong vòng sáu giờ sau khi tuyết ngừng rơi, quý vị phải dọn sạch một lối đi rộng tối thiểu 36 inch trên vỉa hè của quý vị. **Để báo cáo vỉa hè chưa được dọn sạch, hãy gọi 311** kèm theo địa chỉ chính xác.



Đối với các trường hợp Khu học chánh Philadelphia phải đóng cửa, trì hoãn hoặc tan học sớm vì lý do thời tiết, vui lòng truy cập địa chỉ **www.philasd.org**. Trang web sẽ tự động đính kèm một cảnh báo ở đầu mỗi trang cùng với thông tin phù hợp.



Để biết các cảnh báo mới nhất về đi lại của Cơ quan Vận chuyển Đông Nam Pennsylvania SEPTA, hãy truy cập **twitter.com/SEPTA**.

Để được giải đáp tất cả các thắc mắc khác, vui lòng gọi theo số **3-1-1/215-686-8686**.