



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

الوصول إلى خدمات المدينة بلغتك

ARABIC
اللغة العربية



The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English.

تتكفل مدينة فيلادلفيا بحماية حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية أو يقرؤونها أو يكتبونها أو يفهمونها.



You can get free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك الحصول على خدمات المترجم الفوري عند الحاجة إلى المساعدة أو الاستعلام من إحدى الهيئات بالمدينة.



Dial 3-1-1 for information about City government services.

اطلب 3-1-1 للحصول على معلومات عن الخدمات الحكومية بالمدينة.



Dial 9-1-1 for emergencies. Please tell the operator your location and the language you need. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

اطلب 9-1-1 في حالات الطوارئ. يُرجى إخبار عامل الهاتف بموقعك واللغة التي تحتاج إليها. كما يُرجى عدم إنهاء المكالمات في أثناء انتظار المترجم الفوري.



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

الوصول إلى خدمات المدينة بلغتك

ARABIC
اللغة العربية



The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English.

تتكفل مدينة فيلادلفيا بحماية حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية أو يقرؤونها أو يكتبونها أو يفهمونها.



You can get free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك الحصول على خدمات المترجم الفوري عند الحاجة إلى المساعدة أو الاستعلام من إحدى الهيئات بالمدينة.



Dial 3-1-1 for information about City government services.

اطلب 3-1-1 للحصول على معلومات عن الخدمات الحكومية بالمدينة.



Dial 9-1-1 for emergencies. Please tell the operator your location and the language you need. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

اطلب 9-1-1 في حالات الطوارئ. يُرجى إخبار عامل الهاتف بموقعك واللغة التي تحتاج إليها. كما يُرجى عدم إنهاء المكالمات في أثناء انتظار المترجم الفوري.



City of
Philadelphia

Accessing City Services In Your Language

الوصول إلى خدمات المدينة بلغتك

ARABIC
اللغة العربية



The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English.

تتكفل مدينة فيلادلفيا بحماية حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية أو يقرؤونها أو يكتبونها أو يفهمونها.



You can get free interpreter services when you need help or information from a City agency.

يمكنك الحصول على خدمات المترجم الفوري عند الحاجة إلى المساعدة أو الاستعلام من إحدى الهيئات بالمدينة.



Dial 3-1-1 for information about City government services.

اطلب 3-1-1 للحصول على معلومات عن الخدمات الحكومية بالمدينة.



Dial 9-1-1 for emergencies. Please tell the operator your location and the language you need. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

اطلب 9-1-1 في حالات الطوارئ. يُرجى إخبار عامل الهاتف بموقعك واللغة التي تحتاج إليها. كما يُرجى عدم إنهاء المكالمات في أثناء انتظار المترجم الفوري.



City of
Philadelphia

I speak Arabic.

I need assistance and have the right to receive assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



City of
Philadelphia

I speak Arabic.

I need assistance and have the right to receive assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



City of
Philadelphia

I speak Arabic.

I need assistance and have the right to receive assistance in my spoken language.

Please provide me an interpreter

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs.

CITY EMPLOYEE: PLEASE REFER TO YOUR DEPARTMENT LANGUAGE ACCESS PLAN OR CONTACT YOUR LANGUAGE ACCESS COORDINATOR



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

يمكنك تقديم شكوى حال عدم حصولك على المساعدة بلغتك أو عند عدم تقديم المساعدة.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

تعد لجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية (PCHR) إحدى هيئات الحقوق المدنية الرسمية بالمدينة.

يُرجى الاتصال على 215-686-4670 لتقديم الشكوى للجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

يمكنك أيضًا تقديم الشكوى لمكتب شؤون المهاجرين بمدينة فيلادلفيا.



For more information, or to submit a complaint, please visit: www.phila.gov/languageaccess

للحصول على مزيد من المعلومات، أو لتقديم شكوى، يرجى زيارة الموقع التالي: www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

قم بإزالة البطاقة أدناه واستخدامها عند طلب خدمات اللغة في إحدى هيئات مدينة فيلادلفيا.



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

يمكنك تقديم شكوى حال عدم حصولك على المساعدة بلغتك أو عند عدم تقديم المساعدة.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

تعد لجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية (PCHR) إحدى هيئات الحقوق المدنية الرسمية بالمدينة.

يُرجى الاتصال على 215-686-4670 لتقديم الشكوى للجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

يمكنك أيضًا تقديم الشكوى لمكتب شؤون المهاجرين بمدينة فيلادلفيا.



For more information, or to submit a complaint, please visit: www.phila.gov/languageaccess

للحصول على مزيد من المعلومات، أو لتقديم شكوى، يرجى زيارة الموقع التالي: www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

قم بإزالة البطاقة أدناه واستخدامها عند طلب خدمات اللغة في إحدى هيئات مدينة فيلادلفيا.



You can make a complaint if you do not receive or were denied assistance in your language.

يمكنك تقديم شكوى حال عدم حصولك على المساعدة بلغتك أو عند عدم تقديم المساعدة.



The Philadelphia Commission on Human Relations (PCHR) is the City's official civil rights agency.

Call 215-686-4670 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations.

تعد لجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية (PCHR) إحدى هيئات الحقوق المدنية الرسمية بالمدينة.

يُرجى الاتصال على 215-686-4670 لتقديم الشكوى للجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية.



You can also submit a complaint with the Office of Immigrant Affairs of the City of Philadelphia.

يمكنك أيضًا تقديم الشكوى لمكتب شؤون المهاجرين بمدينة فيلادلفيا.



For more information, or to submit a complaint, please visit: www.phila.gov/languageaccess

للحصول على مزيد من المعلومات، أو لتقديم شكوى، يرجى زيارة الموقع التالي: www.phila.gov/languageaccess



Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency.

قم بإزالة البطاقة أدناه واستخدامها عند طلب خدمات اللغة في إحدى هيئات مدينة فيلادلفيا.

أنا أتحدث اللغة العربية.



City of Philadelphia

أحتاج إلى مساعدة، ويحق لي الحصول عليها باللغة التي أتحدث بها.

يُرجى توفير مترجم فوري لي.

تطلب مدينة فيلادلفيا من الهيئات بالمدينة ضمان الوصول المتساوي لبرامجها.

أنا أتحدث اللغة العربية.



City of Philadelphia

أحتاج إلى مساعدة، ويحق لي الحصول عليها باللغة التي أتحدث بها.

يُرجى توفير مترجم فوري لي.

تطلب مدينة فيلادلفيا من الهيئات بالمدينة ضمان الوصول المتساوي لبرامجها.

أنا أتحدث اللغة العربية.



City of Philadelphia

أحتاج إلى مساعدة، ويحق لي الحصول عليها باللغة التي أتحدث بها.

يُرجى توفير مترجم فوري لي.

تطلب مدينة فيلادلفيا من الهيئات بالمدينة ضمان الوصول المتساوي لبرامجها.