

## Défendre vos droits sur votre lieu de travail

Vous pouvez protéger vos droits à l'emploi en résolvant habilement les conflits sur votre lieu de travail.

### Gérer les conflits

Les conflits font partie intégrante de toute relation, de toute équipe et de tout environnement de travail. Lorsqu'ils sont bien gérés, ils favorisent la croissance et la résolution de problèmes. Si un problème survient au travail, trouvez un lieu sûr pour résoudre le conflit. Faites valoir vos besoins de manière claire et spécifique. Trouvez un accord qui convienne à toutes les personnes impliquées.

### Documenter vos expériences

Conservez chaque détail lié à votre emploi de manière à vous préparer en cas de conflit. Consignez vos jours et vos heures de travail ainsi que la rémunération reçue (en particulier s'il s'agit de liquide). Gardez une copie de tout échange écrit avec votre employeur. Si nécessaire, vos notes peuvent être utilisées comme preuves.

### Contrats et syndicats

Si vous faites partie d'un syndicat, les règles de votre lieu de travail sont régies par un contrat entre les travailleurs et l'employeur. Environ 1 travailleur sur 10 fait partie d'un syndicat aux États-Unis. Si vous ne faites pas partie d'un syndicat, votre employeur définit un grand nombre de règles sur votre lieu de travail. Cela signifie qu'en Pennsylvanie, si vous ne disposez pas d'une convention collective, votre employeur peut vous licencier, vous rétrograder, diminuer vos heures de travail ou vous sanctionner pour n'importe quelle raison, sauf si une loi spécifique a été enfreinte.

### Pour plus d'informations

Philadelphia Area Cooperative Alliance (PACA)  
(215-971-3803)

[info@philadelphia.coop](mailto:info@philadelphia.coop)

[www.philadelphia.coop](http://www.philadelphia.coop)

Community Legal Services of Philadelphia  
215-981-3700

[www.clsphila.org](http://www.clsphila.org)

UNITE HERE! Philadelphia  
215-232-3145

[info@uniteherephilly.org](mailto:info@uniteherephilly.org)

[www.uniteherephilly.org](http://www.uniteherephilly.org)