

## Defender sus derechos en su lugar de trabajo

Usted puede proteger sus derechos laborales resolviendo los conflictos habilidosamente en el lugar de trabajo.

### **Cómo manejar los conflictos**

Los conflictos son una parte natural en cualquier relación, equipo o lugar de trabajo. Cuando se manejan bien, se puede promover el crecimiento y la resolución de problemas. Si surge un problema en el trabajo, busque un lugar seguro para tratar el conflicto. Reafirme sus necesidades de manera clara y específica. Construya un acuerdo que funcione para todas las personas involucradas.

### **Registre sus experiencias**

Realice un seguimiento de los detalles sobre su empleo, a fin de estar preparado en caso de que surja un conflicto. Registre las fechas y las horas que usted trabajó y el pago que recibió (en especial si recibió el pago en efectivo). Guarde una copia de todas las Comunicaciones por escrito que haya tenido con su empleador. En caso de ser necesario, sus anotaciones pueden usarse como pruebas.

### **Contratos y sindicatos**

Si usted es parte de un sindicato, las normas de su lugar de trabajo se rigen por un contrato entre los trabajadores y el empleador. Cerca de 1 cada 10 trabajadores en EE. UU. son parte de un sindicato. Si usted no es parte de un sindicato, su empleador establece muchas de las normas en el lugar de trabajo. En Pensilvania, esto significa que, si usted no tiene un contrato con el sindicato, usted puede ser despedido, pueden bajar su categoría, pueden reducir sus horas de trabajo o puede recibir un castigo en el trabajo por cualquier razón, a menos que se haya violado una ley específica.

### **PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN**

Philadelphia Area Cooperative Alliance (PACA)  
(215-971-3803

[info@philadelphia.coop](mailto:info@philadelphia.coop)

[www.philadelphia.coop](http://www.philadelphia.coop)

Community Legal Services of Philadelphia  
215-981-3700

[www.clsphila.org](http://www.clsphila.org)

UNITE HERE! Philadelphia  
215-232-3145

[info@uniteherephilly.org](mailto:info@uniteherephilly.org)

[www.uniteherephilly.org](http://www.uniteherephilly.org)