



## Resumen ejecutivo

# Proyecto de Resiliencia de Filadelfia (Philadelphia Resilience Project)

*La respuesta de emergencia de la ciudad de Filadelfia para abordar la crisis de opioides*

Recuperándonos Juntos  
Junio de 2019

# CARTA DEL ALCALDE

Compañeros residentes de Filadelfia:

En octubre pasado, firmé una orden ejecutiva que establecía una respuesta de emergencia para abordar la creciente epidemia de opioides de Filadelfia. Como resultado, 35 departamentos, agencias y oficinas de la ciudad se unieron para implementar el Proyecto de Resiliencia de Filadelfia (Philadelphia Resilience Project), una iniciativa liderada en conjunto por la Oficina del Director Administrativo y la Oficina de Gestión de Emergencias (OEM).

El Proyecto de Resiliencia nació de la necesidad de abordar la crisis de opioides y de personas sin hogar de maneras nuevas e innovadoras. Para poder tener éxito, necesitábamos entender mejor el impacto devastador que tienen las drogas en nuestras comunidades. También necesitábamos romper con el aislamiento entre agencias de la Ciudad, formar nuevas asociaciones y asegurar que los residentes participaban en cada paso del camino.

Nos enfocamos en este trabajo con la meta de apoyar a los residentes que viven en vecindarios arrasados por las drogas, el delito y las personas sin hogar, así como también a las personas que sufren la adicción. Ningún área ha sufrido el impacto de manera tan aguda como los barrios de Kensington/Fairhill así que allí decidimos enfocar nuestras iniciativas iniciales. Esta área sufrió la mayor cantidad de sobredosis relacionadas con los opioides y tuvo el mayor impacto sobre la calidad de vida de los residentes.

Usando el extenso trabajo de base realizado por la Oficina de Servicios para Personas sin Hogar, la Fuerza de Tareas del Alcalde para Abordar la Epidemia de Opioides y la experiencia de la OEM en coordinación entre agencias y gestión de emergencias, pudimos ponernos en marcha rápidamente, enfocándonos en siete metas a las que nos referimos como "Áreas de Misión".

Estoy orgulloso del progreso que hemos visto durante los últimos 8 meses. El Proyecto de Resiliencia ha ayudado a incrementar el acceso a los servicios en los que ya estábamos trabajando, como refugios accesibles y tratamiento. También generó nuevos enfoques y nos ayudó a brindar servicios de manera más eficiente y efectiva. Durante todo el proceso, incontables miembros del personal de la ciudad, funcionarios nombrados, organizaciones comunitarias, residentes y líderes comerciales se comprometieron a ser parte de la recuperación de las comunidades de Kensington y Fairhill.

A través del Proyecto de Resiliencia, hemos cerrado de manera exitosa y humana los campamentos más grandes, provisto viviendas y tratamientos con aquellos que tienen dificultades con trastornos por uso de sustancias, creado Corredores Seguros para que nuestros niños vayan y



vuelvan de la escuela, expandido el programa Police Assisted Diversion (PAD, programa de desviación con asistencia policial), y embellecido vecindarios a través de limpiezas comunitarias a gran escala y proyectos artísticos con la participación de cientos de voluntarios.

Pero también sabemos que falta mucho para terminar nuestro trabajo. La crisis de opioides no es solo un problema en Kensington, es un problema en Filadelfia y una crisis nacional. Si bien la epidemia se concentra en su mayor parte en la sección de Kensington de nuestra ciudad, la adicción a las drogas, las personas sin hogar, el deterioro urbano y el delito tienen lugar en toda la ciudad. Nuestro gobierno ha decidido extender el Proyecto de Resiliencia más allá del plazo actual en la orden ejecutiva para permitir que los departamentos de la Ciudad continúen enfocando sus esfuerzos en Kensington, a la vez que aplican lo que funciona en otras partes de la ciudad.

No podríamos haber dado estos enormes pasos sin el apoyo del Consejo de la Ciudad; especialmente los Concejales Quiñones-Sanchez y Squilla cuyos distritos y electores han sufrido el mayor impacto. También estoy especialmente agradecido a nuestros socios comunitarios, proveedores de servicios, asociaciones cívicas, comunidad comercial y a todos y cada uno de los residentes que han brindado opinión valiosa y apoyo en esta lucha.

Aún queda mucho por hacer, pero confío en que estamos en el camino correcto. En 2018, vimos una reducción en las sobredosis fatales del ocho por ciento respecto del año anterior, y atribuimos esto a nuestros programas de alcance comunitario y educación, accesibilidad al tratamiento y disponibilidad de naloxona que revierte las sobredosis.

Para sostener y acelerar este progreso, debemos continuar trabajando juntos en un frente unificado contra la crisis que hay impactado no solo a nuestra ciudad, sino a todo nuestro país. Es mi esperanza que en los años venideros nos recuperemos de la epidemia y le mostremos al mundo exactamente cuán resilientes somos los residentes de Filadelfia.

A su servicio,

A handwritten signature in black ink that reads "James F. Kenney".

Alcalde Jim Kenney

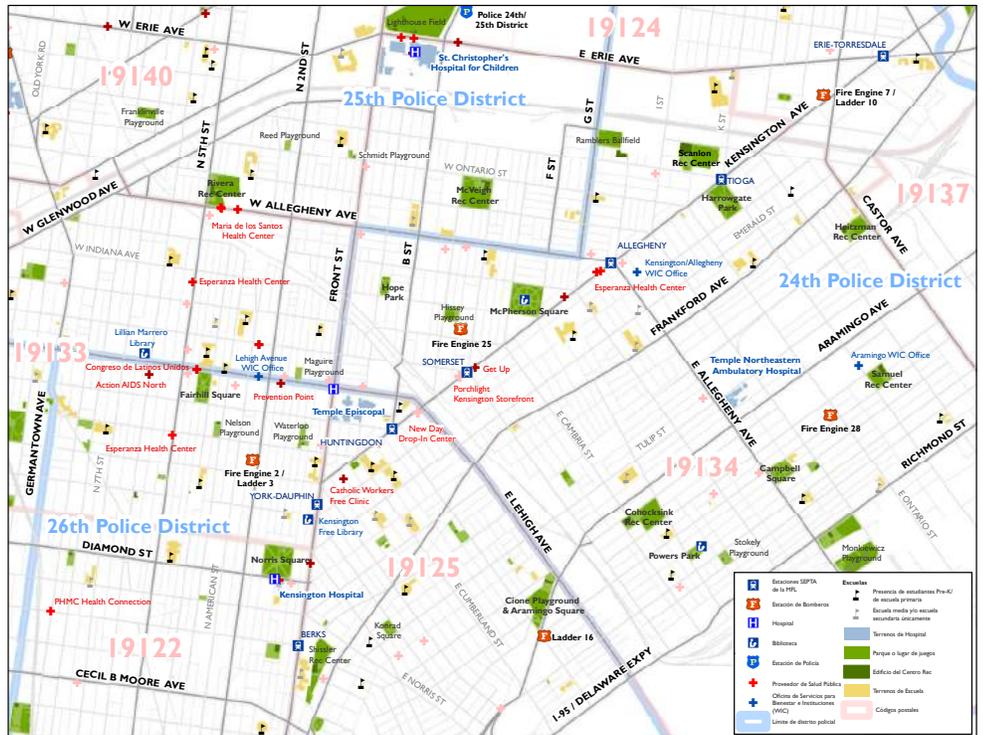
# ACERCA DEL PROYECTO DE RESILIENCIA DE FILADELFA (PHILADELPHIA RESILIENCE PROJECT)

## Mapa: Área Objetivo del Proyecto de Resiliencia

En el otoño de 2018, la Ciudad de Filadelfia (City of Philadelphia) reconoció que a pesar de los esfuerzos heroicos de los equipos de asistencia a personas sin hogar, el cierre de dos grandes campamentos y los esfuerzos de grandes cantidades de departamentos, agencias, socios comunitarios y residentes de la Ciudad, Kensington y los vecindarios vecinos enfrentaban desafíos extremos derivados de la crisis de opioides.

Las sobredosis de drogas fatales y no fatales, las personas sin hogar, las ventas de drogas, el delito, el deterioro urbano y la transmisión de HIV estaban en aumento. Por lo tanto, el 3 de octubre de 2018, el Alcalde Jim Kenney firmó una orden ejecutiva para iniciar una respuesta de emergencia para abordar la crisis de opioides.

Esta orden ejecutiva realizaba un aprovechamiento del modelo de gestión de emergencia para activar 35 departamentos, agencias y oficinas de la ciudad para que colaboraran en una iniciativa denominada Proyecto de Resiliencia de Filadelfia (Philadelphia Resilience Project). Se enfocó en los vecindarios con mayor impacto debido a la epidemia. El Proyecto de Resiliencia requirió que los departamentos rompieran con su aislamiento, intentaran cosas nuevas y aceleraran la velocidad de las iniciativas actuales que ya habían probado ser exitosas.



En algunas semanas, se establecieron más de 100 metas inmediatas, a corto y largo plazo para tratar las siguientes siete "Áreas de Misión".

1. Limpieza de los principales campamentos.
2. Reducción de la actividad delictiva.
3. Reducción de la cantidad de personas sin vivienda.
4. Reducción de residuos y desechos.
5. Reducción de sobredosis y propagación de enfermedades infecciosas.
6. Aumento de opciones de tratamiento.
7. Movilización de los recursos de la comunidad.

Los equipos interdepartamentales se reunieron diariamente, con la tarea de equilibrar la necesidad de ayudar a las personas que sufrían de trastornos por uso de sustancias (SUD) y/o que experimentaban estar sin vivienda así como también ayudar a los residentes que también veían afectada su calidad de vida por temas relacionados con la epidemia.

# ÁREAS DE MISIÓN

## Área de Misión Logros principales

## ¿Qué viene ahora?

<p>Limpeza de los principales campamentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se limpiaron todos los campamentos más grandes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la transición de esta Área de Misión para crear e implementar una comunidad y una estrategia de desarrollo económico</li> <li>Finalizar la política para prevenir y tratar futuros campamentos</li> </ul>
<p>Reducción de la actividad delictiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se expandió el Programa Police Assisted Diversion (PAD, programa de desviación con asistencia policial), a la División Este</li> <li>Se implementaron programas de Corredores Seguros en seis escuelas</li> <li>Se instalaron 1000 lámparas LED en las calles y cámaras adicionales</li> <li>Se lanzó una iniciativa de detenciones que dio como resultado 180 arrestos y poder sacar de las calles \$262,000 en narcóticos y 20 armas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclutar voluntarios y expandir el programa de Corredores Seguros a más escuelas</li> <li>Continuar el trabajo interagencia focalizado en identificar y dismantelar organizaciones de tráfico de drogas violentas de nivel medio y alto.</li> <li>Coordinar con la implementación del programa "Hoja de Ruta de Filadelfia para Comunidades más seguras" (Philadelphia Roadmap for Safer Communities), una estrategia de prevención de violencia en toda la ciudad.</li> </ul>
<p>Reducción de la cantidad de personas sin vivienda</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se expandieron las viviendas de emergencia y temporarias a 220 camas</li> <li>Se agregaron 210 oportunidades de vivienda a largo plazo para aquellos con más necesidades</li> <li>Se brindaron 45,000 noches de refugio para más de 500 personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la cantidad de unidades de viviendas solidarias permanentes accesibles en Filadelfia con un objetivo de 250 por año en toda la ciudad</li> </ul>
<p>Reducción de residuos y desechos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron siete limpiezas voluntarias a gran escala</li> <li>Se quitaron más de 600 vehículos abandonados</li> <li>Se implementaron nuevos programas para quitar agujas desechadas</li> <li>Se comenzó con el programa de barrido semanal de calles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con las limpiezas generalizadas</li> <li>Instalar más de 10 cajas grandes para desechar agujas este verano</li> <li>Expandir el programa de pintura "Puertas y Ventanas" ("Doors and Windows") en toda la ciudad</li> <li>Implementar un programa de embajadores voluntarios</li> </ul>
<p>Reducción de sobredosis y propagación de enfermedades infecciosas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevaron a cabo más de 2,500 pruebas de HIV en Kensington</li> <li>Se distribuyeron pautas de prescripción de opioides a más de 16,000 proveedores de la salud por correo, y 1,300 mediante una campaña directa en persona</li> <li>Se proveyó a todas las ambulancias del Departamento de Bomberos naloxona para distribuir luego de responder a llamadas por sobredosis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expandir los programas de intercambio de agujas</li> <li>Continuar con la distribución y la capacitación de naloxona</li> <li>Apoyar el establecimiento de Sitios de Prevención de Sobredosis</li> </ul>
<p>Aumento de opciones de tratamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se lanzó la Base de Datos de Disponibilidad de Tratamiento (Treatment Availability Database, TAD) que brinda información en tiempo real acerca de la disponibilidad de camas</li> <li>Se realizaron cambios de política para aumentar la accesibilidad a MAT (Tratamiento Asistido mediante Medicamentos) en todo el sistema</li> <li>Se expandieron las "transferencias cálidas" [warm handoffs] en los campus de Temple Main y Episcopal</li> <li>Se realizaron contratos con First Step Staffing para conectar a las personas en recuperación con empleos a nivel inicial</li> <li>Se creó una Unidad de Respuesta Alternativa EMS (Servicios Médicos de Emergencias) (AR-2) con paramédicos y administradores de caso para ofrecer "transferencias cálidas" luego de responder a una sobredosis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expandir nuestra capacidad 24 horas del día, los 7 días de la semana</li> <li>Aumentar la cantidad de hospitales que incorporan las "transferencias cálidas" al tratamiento</li> <li>Adoptar estrategias adicionales de pago a proveedores que incentiven la atención de alta calidad</li> <li>Continuar identificando y tratando rápidamente los obstáculos para la atención</li> </ul>
<p>Movilizar recursos de la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se formó y convocó a un Comité Asesor Comunitario</li> <li>Se reclutaron cientos de voluntarios</li> <li>Se llevaron a cabo 25 reuniones comunitarias y cívicas</li> <li>Se lanzó una "unidad 311" bilingüe para resolver las solicitudes de servicio de calidad de vida más rápidamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar con la comunidad en planes para sostener el Proyecto de Resiliencia más allá de 2019</li> <li>Recaudar fondos públicos y privados para aprovechar la inversión local y apoyar a las organizaciones comunitarias</li> </ul>

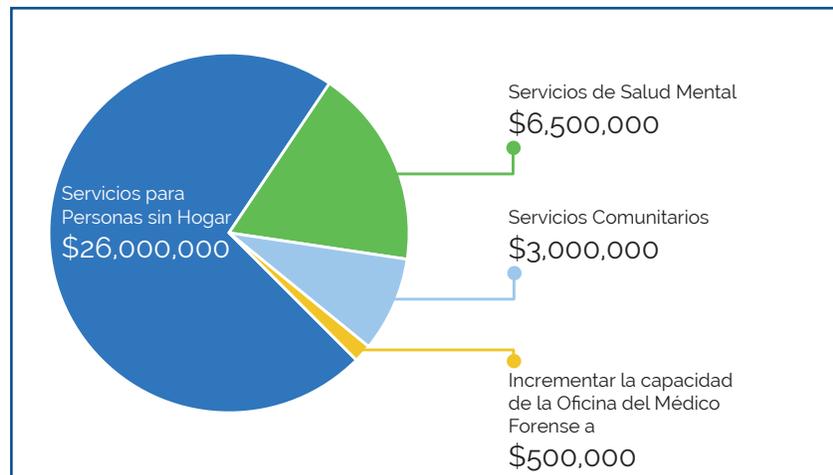
# UNA MIRADA AL FUTURO

Los desafíos de Kensington no aparecieron de la noche a la mañana y no se pueden resolver en un día. Cuando comenzó el Proyecto de Resiliencia, la ciudad invirtió casi \$8 millones en nuevo financiamiento durante el año fiscal 2019 en servicios de salud mental, para personas sin hogar y servicios comunitarios. El Alcalde Kenney también solicitó \$36 millones en nuevo financiamiento dedicado al Proyecto de Resiliencia en su Plan a Cinco Años (Años fiscales 20-24).

El Alcalde Kenney extendió la orden ejecutiva para el Proyecto de Resiliencia de Filadelfia hasta el 31 de diciembre de 2019. Durante los próximos seis meses, la ciudad continuará trabajando hacia las metas de las siete áreas de misión, con énfasis en:

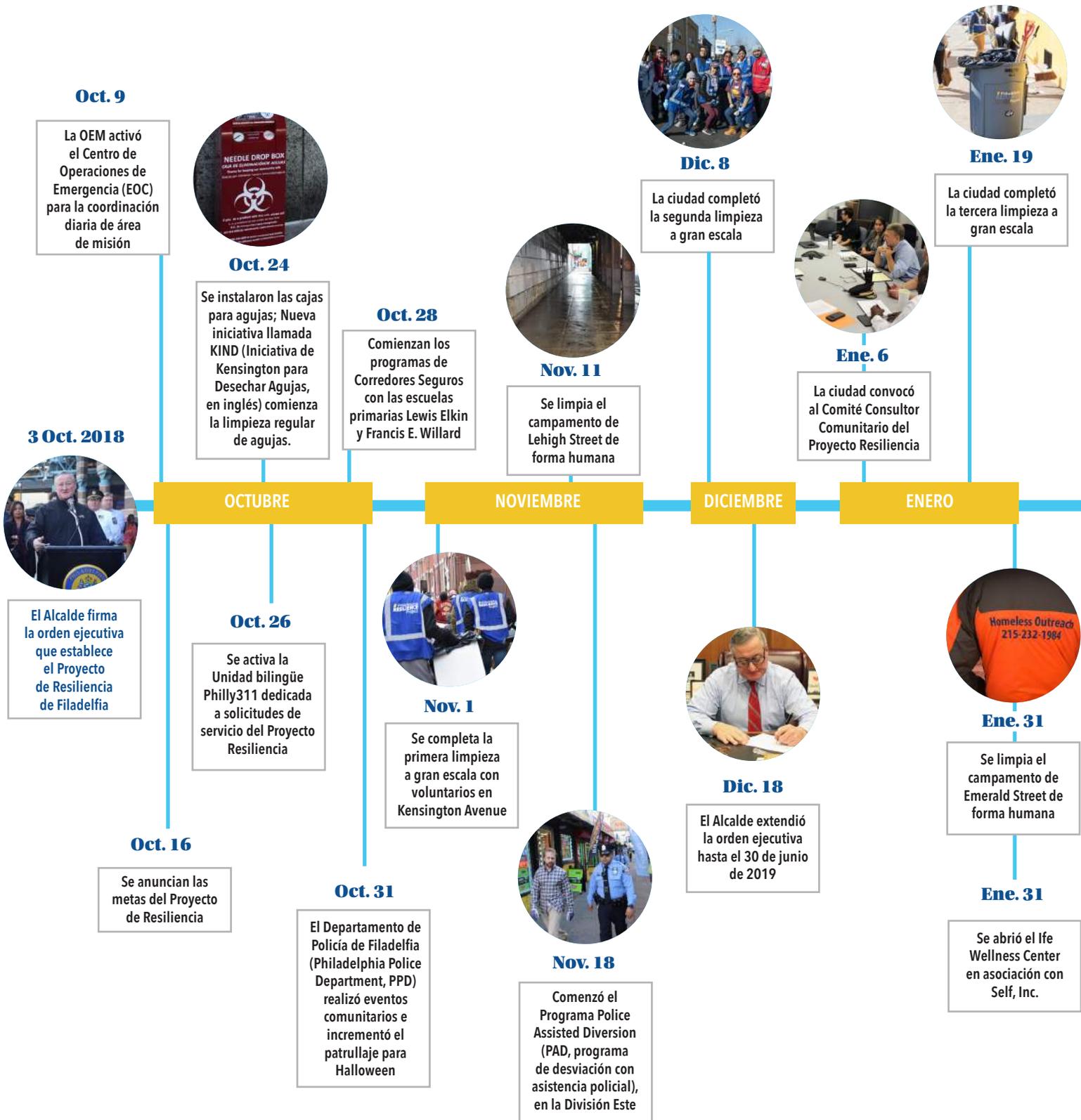
- Trabajar con la comunidad y establecer asociaciones entre los sectores para sostener el Proyecto de Resiliencia más allá de 2019.
- Recaudar fondos públicos y privados para aprovechar la inversión de la ciudad.
- Desarrollar e implementar un plan de desarrollo económico y comunitario de tres años para el área de Kensington/Fairhill.
- Expandir aspectos exitosos del trabajo a otros vecindarios con necesidades similares. (Por ejemplo el Programa "Puertas y Ventanas" de CLIP se expandirá a toda la ciudad.)
- Coordinar con la implementación del programa "Hoja de Ruta de Filadelfia para Comunidades más seguras" (Philadelphia Roadmap for Safer Communities), una estrategia de prevención de violencia en toda la ciudad.
- Combinar las iniciativas del Equipo de Acción contra los Opioides de la Ciudad.
- Desarrollar nuevas estrategias para obstaculizar la venta pública y el uso de narcóticos.

## Presupuesto de \$36 millones en nuevo financiamiento para el Proyecto Resiliencia para los años fiscales 2020-2024

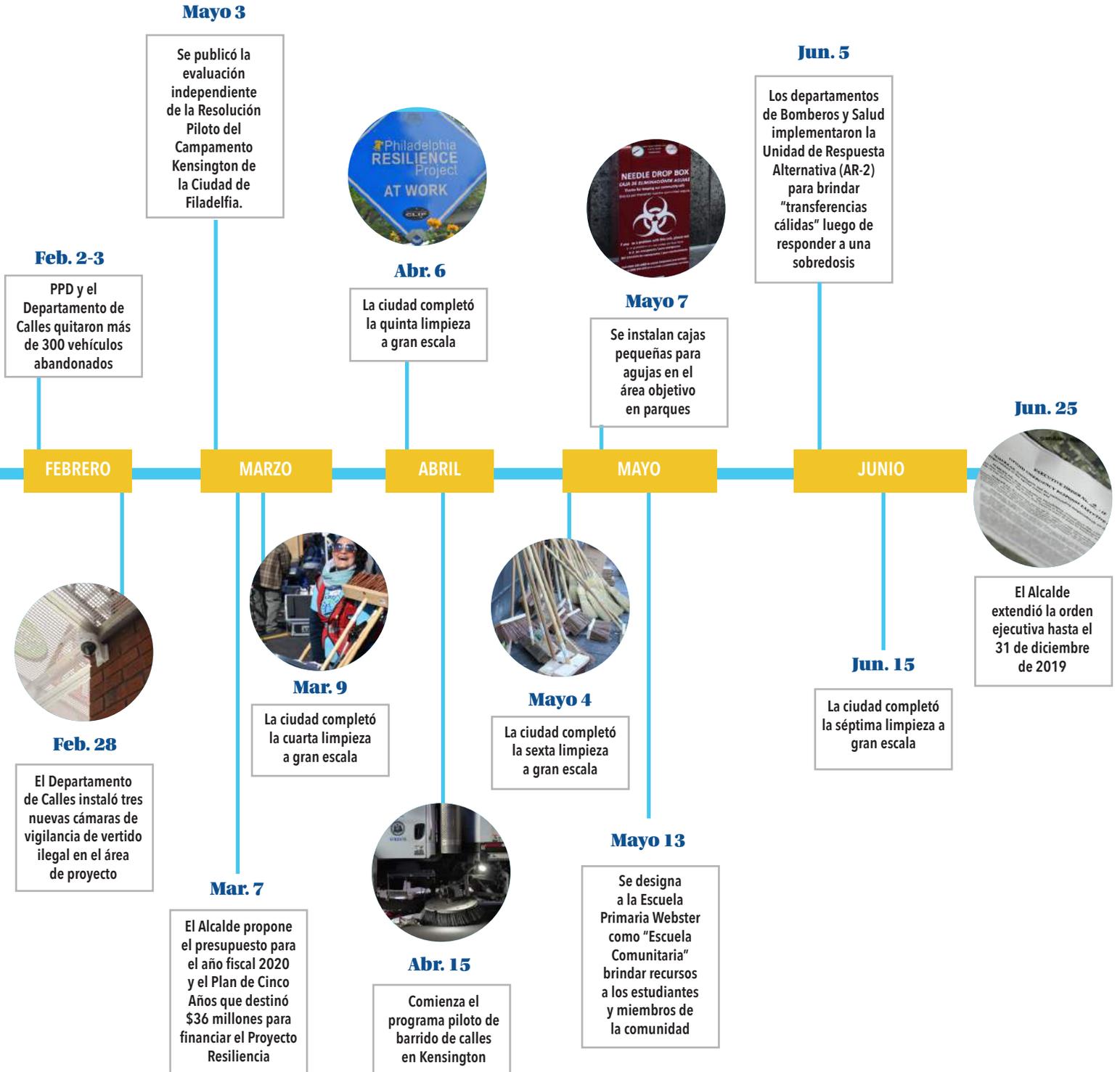


Representa nuevos fondos para esta iniciativa. No representa inversiones relacionadas con la Policía, Bomberos/EMS, L&I, Oficina de Gestión de Emergencias u otros servicios que los departamentos de la ciudad brindan a través de sus presupuestos existentes.

# LÍNEA DE TIEMPO



# LÍNEA DE TIEMPO



# IMPACTO EN NÚMEROS



**\$36 millones**

Financiamiento dedicado en el Plan a Cinco Años del Alcalde Kenney

**35**  
agencias de la ciudad y departamentos trabajando juntos

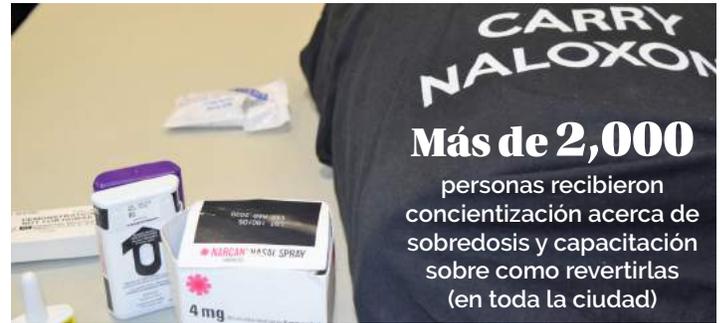
**Más de 400**  
horas de reuniones semanales de coordinación con el equipo ejecutivo

**100**

camas en refugios agregadas

**45,115**

estadas en refugios para 548 personas en cinco sitios.



**Más de 2,000**

personas recibieron concientización acerca de sobredosis y capacitación sobre como revertirlas (en toda la ciudad)



**2**

grandes campamentos de personas sin hogar cerrados de manera efectiva y humana desde octubre de 2018

**114**

comercios recibieron cámaras SafeCam

**6**

escuelas participan en el Programa Corredores Seguros

**Más de 750**

personas desviadas a través del programa Police Assisted Diversion

**1,000**

luces LED instaladas en Kensington Avenue

**12**

cajas para agujas instaladas



**1,142**

lotes vacíos limpiados

**606**

vehículos abandonados quitados

**24,443**

reducción de grafitis completadas



**1,339**

proyectos de servicio a la comunidad completados

**7**

limpiezas con voluntarios lideradas por la ciudad

**72**

puertas y ventanas pintadas en propiedades vacías



**376**

toneladas de basura limpiada



**154**

multas emitidas por vertido ilegal

**120**

"Limpieza y Sellado" de propiedades vacías completadas



**Más de 24,000**

agujas quitadas de las calles



**370**

personas vacunadas

**1**

Unidad de Respuesta Alternativa creada

**3**

Cámaras de vigilancia de vertido ilegal instaladas

**84**

Sitios de vertido ilegal limpiados

**1,467**

entradas de agua limpiadas

**150**

calles limpiadas semanalmente mediante el nuevo programa de barrido de calles



**25**

reuniones comunitarias, cívicas y de comité asesor realizadas

**183**

grupos comunitarios prestaron suministros de limpieza

**931**

voluntarios totales en las limpiezas

