



¿Por qué estamos solicitando cambios en la tarifa del agua?

El Departamento de agua de Filadelfia (Philadelphia Water Department, PWD) está solicitando un cambio de tarifa para financiar importantes inversiones en infraestructura obsoleta, incluyendo la sustitución de docenas de millas de tubería de agua y drenajes al año.

El último incremento de tarifas del Departamento de agua de Filadelfia fue en julio de 2014. Desde entonces, nuestras obligaciones anuales en total han aumentado de \$696 millones a un estimado de \$725 millones para el año fiscal de 2016 y se proyectan que aumenten a \$776 millones para el año fiscal de 2018. El aumento de los costos es gestionado con el aumento de las tasas y las transferencias desde el Fondo de estabilización de tasa.

Con base en los cambios de la tarifa propuesta, su factura de agua, drenaje y agua pluvial podría reflejar las nuevas tarifas a partir del 01 de julio de 2016.

Los gastos proyectados se han incrementado debido a una serie de factores que se detallan a continuación. Más allá de mantener nuestro nivel de servicio actual, el Departamento de agua de Filadelfia está comprometido en ofrecer a los clientes el mejor valor por su dinero aumentando las inversiones de la comunidad y haciendo mejoras en el servicio al cliente, la facturación, los tiempos de respuesta a las emergencias, las normas de calidad de vida del sitio de construcción y más.

¿Cuál es la causa del aumento de las necesidades de financiamiento?

▼ Cambio del uso del agua

A medida que las botellas de agua de plástico, desechables se han ido popularizando y aparatos de agua se vuelvan más eficientes, las personas utilizan menos los servicios públicos de agua, lo que significa menos ingresos para el Departamento de agua de Filadelfia.

▲ Infraestructura obsoleta

Los costos asociados al financiamiento de nuestro programa Capital, que nos permiten rehabilitar nuestra infraestructura de más de 6,000 millas de tuberías y drenajes, y satisfacer los requisitos regulatorios en expansión, están aumentando.

▲ Atención al cliente

Los descuentos y subvenciones se ofrecen a los clientes residenciales y no residenciales elegibles.

▲ Requisitos regulatorios ambientales

- El cumplimiento de las regulaciones estatales y federales que exigen reducciones sustanciales en la contaminación, evacuación de las aguas pluviales, y los desbordamientos combinados del drenaje durante las tormentas
- Las mejoras de la Ley de aguas limpias y la ley de agua potable para beber proporcionan un tratamiento consistente, de aguas de calidad superior, drenaje y aguas pluviales
- Las medidas de protección de cuencas enfocada en la gestión de las aguas pluviales, el uso del suelo, las operaciones industriales y agrícolas que puedan afectar la calidad del agua del río

▲ Personal

Los costos de mano de obra, incluyendo las pensiones, los seguros de salud y beneficios adicionales, tienen una proyección de incremento del 12 % desde el año fiscal 2015 al año fiscal 2017.

▼ = Disminución de ingresos

▲ = Costos incrementados