

## NÚMEROS TELEFÓNICOS

(código de área 215 para todos los números)



**Llame un número  
686-5560**

Teléfono celular, llame a \*FIX

*Unidad de asuntos al cliente  
del Departamento de Calles*

- Recolección de basura y reciclaje  
Línea de atención permanente de reciclaje  
685-RECYCLE  
685-7329
- Vertido de basura ilegal / limpieza
- Philadelphia More Beautiful Committee  
(PMBC- Capitanes de cuadradas)
- SWEEP
- Baches y reparaciones de calles
- Semáforos y señales de calles
- Iluminación de callejones
- Iluminación de calles (24 hs., llame al 934-5030)

Visítenos en línea en [www.phila.gov/streets](http://www.phila.gov/streets)

### Servicios afines de limpieza provistos por otros Departamentos de la Ciudad

Autos abandonados	683-2277
Prohibición de arrojar basura/ Vertido de basura ilegal Departamento de Policía	685-3097
Casas abandonadas/ Predios con basura <i>Licencias e inspecciones</i>	686-2463
Agua/ Limpieza de entrada de albañales Departamento de Aguas	685-6300

## CIUDAD DE FILADELFIA



**MICHAEL NUTTER**  
Alcalde

**CAMILLE CATES BARNETT, Ph.D.**  
Director Administrativo

### STREETS DEPARTMENT



**CLARENA I.W. TOLSON**  
Comisionada de Calles

**CHARLES J. DENNY**  
Ingeniero en Jefe de Tránsito

*Disfrute de Sus Viajes en Filadelfia*

Internet del Departamento de Calles  
[www.phila.gov/streets](http://www.phila.gov/streets)

Servicios a Clientes del Departamento de Calles

**Teléfono:** (215) 686-5560  
**Si usa teléfono celular:** \*FIX  
**Email:** [csstreets@phila.gov](mailto:csstreets@phila.gov)

Preparado por la Oficina de Planeación y  
Asuntos Públicos del Departamento de Calles

Revisado en Abril del 2008

## División de Ingeniería de Tráfico



**ONE WAY**

*Una guía de servicios  
e información útil*

# DEPARTAMENTO DE CALLES

## División de Ingeniería De Tráfico

La División de Ingeniería de Tráfico es responsable de todos los dispositivos de control de tráfico en la superficie de las calles en la Ciudad de Filadelfia. Esto incluye aproximadamente:

- 1,975 millas de calles urbanas
- 53 millas de carreteras estatales
- 2,950 intersecciones con señales
- 3,000 intersecciones con un rótulo de alto total
- 15,000 intersecciones con alto convencional

Nuestros servicios incluyen desde las preocupaciones por conseguir estacionamiento en la calle local más pequeña, hasta el movimiento seguro y eficiente de más de 95,000 vehículos al día en un boulevard de 12 carriles con 60 intersecciones con señales.



ONE WAY

## PREGUNTAS FRECUENTES

- 1. Llame a la Unidad de Asuntos del Cliente del Departamento de Calles al 215-686-5560 entre las 8:00 AM y 5:30 PM cuando:**
  - Una señal de tránsito o el nombre de una calle desaparezcan, estén dañados, virados o necesitan reparación.
  - Las líneas de pintura blanca/amarilla o los pases de peatones en las calles falten o se borren.
  - Carros estacionados estén bloqueando una entrada de carro. Solicite un permiso para pintar su entrada de carro. Dé su nombre y dirección y se le enviará una solicitud por correo.
  - Una señal de tráfico no está funcionando bien, esté volteada, apagada, tumbada u otra cosa que necesite reparación (después de las 5:30 PM llame al 911).
- 2. Llame a Philadelphia Parking Authority para información cuando necesite:**
  - Señales para Zonas de Carga (215-683-9742).
  - Señales para Personas Incapacitadas que necesiten estacionamiento (215-683-9736).
  - Señales para Estacionamiento Limitado (215-683-9736, ahí le darán instrucciones a dónde ir de acuerdo al área de la ciudad).
  - Permiso residencial para estacionarse (215-683-9730).
- 3. Por favor escriba a:**

**Chief Traffic Engineer  
Streets Department  
Room 980 – Municipal Services Building  
1401 J.F.K. Blvd.  
Philadelphia, PA 19102**

  - Cuando se necesita una señal de Alto total. Su petición será escuchada y se iniciará un estudio. Estamos obligados por los resultados del estudio.
  - Cuando usted desee prohibir que los camiones (trucks) se estacionen en una calle residencial.
  - Cuando haya una necesidad de instalar o cambiar una señal de tráfico ya instalada (por ejemplo más tiempo para la luz verde, una flecha, etc.).
- 4. Llame a su Concejal de Distrito cuando:**
  - Desea cambiar la dirección de tráfico en su calle. Al recibir la petición del Concejo, la División de Tráfico del Departamento de Calles investigará los efectos en la seguridad y la circulación.
  - Pedir luces centelleantes para la escuela de sus hijos. El principal de la escuela debe pedir una solicitud.
- 5. Llame a la División de Ingeniería de Tráfico al 215- 686-5525 antes de las 3:00 PM del día comercial antes de su necesidad cuando:**
  - Usted desee prohibir el aparcamiento temporalmente para mudanzas, trabajo de construcción, entregas, etc.
- 6. Llame a la División de Tráfico del Departamento de Calles al 215-686-5524 o a la División de Carreteras al 215-686-5500 cuando:**
  - Desea iniciar el proceso de un permiso para cerrar su calle y acera. Usted tendrá que explicar por qué, cuánto tiempo y cuándo.
- 7. Por favor escriba a:**

**Records Custodian  
Traffic Engineering  
Room 980 – Municipal Services Building  
1401 J.F.K. Blvd.  
Philadelphia, PA 19102**

  - Cuando desee pedir información acerca de reglamentos existentes para el ticket que le dieron por violación de tráfico/aparcamiento. Describa qué es lo que desea saber, incluido el lugar donde ocurrió lo sucedido e incluya una copia de su citación.



ONE WAY