

PROGRAMA DE CÁMARAS DE VIGILANCIA

La ciudad de Filadelfia gasta más de un millón de dólares anualmente en limpieza después de las actividades de vertido ilegal. En 2009, en colaboración con la Unidad de Servicios para Vecindarios del Departamento de Policía de Filadelfia, nuestra oficina creó un programa piloto para abordar este problema. Las cámaras de vigilancia se instalaron en lugares conocidos que se utilizan como vertederos ilegales para controlar las actividades de vertido negligente de basura. Desde el año fiscal 2010, el programa emitió setenta y un sanciones por el vertido negligente de basura por \$300.00, junto con 48 arrestos realizados por la Unidad de Servicios para Vecindarios del Departamento de Policía de Filadelfia.



El objetivo principal de este programa es impedir los vertidos ilegales y enviar un mensaje claro a los transgresores de que esta actividad no se tolerará en nuestra ciudad. Además, tenemos como objetivo educar al público sobre las leyes de implementación con respecto a la basura y las opciones de desecho correctas.



INCREÍBLES RESULTADOS OBTENIDOS CON EL PROGRAMA DESDE EL AÑO FISCAL 2008

- EL EQUIPO DE ELIMINACIÓN DE GRAFITIS SE ENCARGÓ DE LIMPIAR **535,000** PROPIEDADES Y PIEZAS DE MOBILIARIO URBANO
- SE LIMPIARON **54,000** TERRENOS BALDÍOS
- LOS PROGRAMAS DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDÍOS Y EL PROGRAMA DE MEJORA DE LA VIDA EN LA COMUNIDAD RECOGIERON **49 MILLONES DE LIBRAS** DE BASURA Y ESCOMBROS
- SE COMPLETARON **10,800** PROYECTOS DE PROGRAMAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD, INCLUIDA LA LIMPIEZA DE **2,300** PASAJES SUBTERRÁNEOS Y **6,300** CUADRAS
- LAS PERSONAS ASIGNADAS A LAS TAREAS DE SERVICIO COMUNITARIO EMPLEARON **103,000** HORAS PARA TAL FIN, LO QUE DIO COMO RESULTADO LA ELIMINACIÓN DE MÁS DE **1,000** TONELADAS DE BASURA Y DE ESCOMBROS
- **2,500** ORGANIZACIONES RECIBIERON SUMINISTROS DEL PROGRAMA DE ASOCIACIÓN DE LA COMUNIDAD
- SE CONSIGUIERON **46,000** EQUIPOS EN PRÉSTAMO A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE ASOCIACIÓN DE LA COMUNIDAD

“Gracias a todos aquellos que trabajan incansablemente para mantener sus propiedades y también a los miles de voluntarios que se enorgullecen del aspecto de nuestros vecindarios. Juntos mejoraremos la calidad de vida en nuestra ciudad”.

*Thomas M. Conway,
Director General Adjunto*

OFICINA DE SERVICIOS PARA LOS VECINDARIOS DE LA ALCALDÍA

1401 JOHN F. KENNEDY BLVD., ROOM 930
PHILADELPHIA, PA 19102
www.phila.gov/qualityoflife/



CIUDAD DE FILADELFA
OFICINA DE SERVICIOS PARA LOS VECINDARIOS DE LA ALCALDÍA

PROGRAMAS DE MEJORA DE LA VIDA EN LA COMUNIDAD

- EQUIPO DE ELIMINACIÓN DE GRAFITIS
- PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDÍOS
- PROGRAMA DE MEJORA DE LA VIDA EN LA COMUNIDAD
- PROGRAMA DE ASOCIACIÓN DE LA COMUNIDAD
- PROGRAMA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD
- PROGRAMA DE CÁMARAS DE VIGILANCIA



Michael A. Nutter, Alcalde

Rina Cutler, Vicealcalde

Thomas M. Conway, Director General Adjunto

www.phila.gov/qualityoflife/



Spanish (Latin America)/Español (Latinoamérica)



REV. 6-12 MOONS



EQUIPO DE ELIMINACIÓN DE GRAFITIS

El Equipo de Eliminación de Grafitis es la principal agencia de la ciudad responsable de erradicar y evitar la propagación de actos vandálicos con grafitis. El programa se ha convertido en una unidad de respuesta rápida que puede eliminar la mayoría de los grafitis en 3 a 4 días hábiles, siempre que las condiciones meteorológicas lo permitan. En los últimos diez años, el Equipo de Eliminación de Grafitis se ha encargado de la limpieza de más de un millón de propiedades y piezas de mobiliario urbano en Filadelfia. Este es un servicio gratuito disponible para todos los residentes de la ciudad.

CÓMO DENUNCIAR ACTOS VANDÁLICOS CON GRAFITIS

- Llame al 311* y hable con un operador en directo o...
- Comuníquese a través del sitio www.phila.gov/qualityoflife/ o...
- Llame al (215) 686-0000 y deje un mensaje

CONSEJOS PARA REALIZAR LAS DENUNCIAS:

- Proporcione el código postal y la dirección exacta del lugar donde se realizó el grafiti.
- Indique el tipo de propiedad a la cual se le realizó el grafiti y el lugar donde se realizó. Especifique el método de limpieza preferido (pintura o hidrolavadora).
- Sea proactivo: denuncie el grafiti apenas aparezca en su vecindario.

PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDÍOS Y PROGRAMA DE MEJORA DE LA VIDA EN LA COMUNIDAD

El programa de limpieza de terrenos baldíos y el programa de mejora de la vida en la comunidad de la ciudad fueron creados para abordar el problema de propiedades en malas condiciones y la maleza, la basura y los escombros resultantes. El principal objetivo de estos programas es promover vecindarios limpios mediante la implementación de los códigos de mantenimiento de la propiedad de la ciudad. Antes de que la ciudad aplique alguna sanción, se emite una advertencia para el dueño de la propiedad mediante la que se le notifica que la propiedad debe mantenerse en buenas condiciones. Si el propietario ignora la advertencia para mantener en buenas condiciones su propiedad, las cuadrillas de control de la ciudad tendrán la autoridad para limpiar dichas propiedades y cobrarle al propietario el costo de limpieza.

CÓMO DENUNCIAR UNA PROPIEDAD EN MALAS CONDICIONES

Llame al 311 y hable con un operador en directo

PROGRAMA DE ASOCIACIÓN DE LA COMUNIDAD

El programa de asociación de la comunidad presta suministros y herramientas de limpieza a los voluntarios de grupos comunitarios, empresas y residentes que participan en la limpieza y el mantenimiento de sus vecindarios. Los suministros incluyen rastrillos, escobas, palas, bolsas para basura, etc. Una vez finalizada la limpieza, el programa de asociación de la comunidad también coordina y pone a disposición personal del programa de mejora de la vida en la comunidad para que recojan la basura embolsada. Este programa funciona todo el año. Desde el año fiscal 2008, se han prestado más de 46,000 equipos a grupos de la comunidad. Los proyectos anteriores incluían la limpieza de terrenos baldíos, parques, centros recreativos, parques infantiles y áreas residenciales.

CÓMO SOLICITAR SUMINISTROS DE LIMPIEZA

- Llame al 311 y hable con un operador en directo o...
- Comuníquese a través del sitio www.phila.gov/qualityoflife/ o...
- Llame al (215) 686-0000 y deje un mensaje

PROGRAMA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

El programa de servicio a la comunidad les ofrece a los transgresores no violentos (de 16 años o más) la oportunidad de completar sus sentencias de servicio comunitario limpiando y embelleciendo la ciudad. Los proyectos consisten en barrer y eliminar los escombros de las propiedades de la ciudad, los pasos subterráneos, las cuadras, etc., y en ayudar con las limpiezas organizadas a grupos de la comunidad. En el año fiscal 2011, los transgresores completaron con éxito más de 20,000 horas de servicio comunitario a través del programa de servicio a la comunidad, lo que se tradujo en la recolección y eliminación de cerca de doscientas cincuenta toneladas de basura y escombros de nuestra ciudad.

Para obtener más información sobre el programa de servicio a la comunidad, llame al (215) 685-3071 o visítenos en www.phila.gov/qualityoflife/



**Si llama al 311 a través de su teléfono celular o desde las afueras de la ciudad, llame al (215) 686-8686*