# CITY OF PHILADELPHIA

**DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH**
**AMBULATORY HEALTH SERVICES**
**500 S. Broad Street – Suite 360**
**Philadelphia, Pennsylvania 19146**
**215-685-6769**
**Fax: 215-685-6732**

**JAMES W. BUEHLER, M.D.**
**Health Commissioner**

**THOMAS P. STOREY, M.D., M.P.H.**
**Director-Ambulatory Health Services**

27 de julio del 2015

Estimado Paciente:

El Director de Privacidad de los Servicios Ambulatorios de Salud (Ambulatory Health Services, AHS) se enteró recientemente de que en el período entre el 5 de enero de 2015 y el 2 de junio de 2015, el personal del Programa de asistencia para pacientes (Patient Assistance Program, PAP) del Centro de salud n.º 6 descartó el embalaje de medicación en el cesto de residuos regular en lugar de triturarlo como lo establece la política de AHS. El cesto de residuos del Centro de salud n.º 6 se encuentra en un área segura hasta que se coloca en la acera antes de la recolección de residuos que realiza el departamento de mantenimiento de calles de Philadelphia.

El embalaje de su medicación contenía únicamente la siguiente información limitada acerca de usted:

- Su nombre
- Nombre de la medicación y dosaje

El embalaje no contenía información financiera sobre usted.

Hemos investigado en detalle este incidente y hemos tomado las medidas necesarias para garantizar que este tipo de incidentes no ocurran nuevamente. Luego de descubrir el método de descarte inapropiado el 3 de junio de 2015, inmediatamente le indicamos al personal del PAP que no descarte los embalajes de medicamentos en el cesto de basura regular y que capacite nuevamente al personal del Centro de salud n.º 6 y del PAP respecto a la forma adecuada de descarte de información personal de salud.

Aunque no tenemos evidencia de que otra persona haya tenido acceso o haya utilizada la información de salud contenida en el embalaje, le pedimos que se contacte con el Director de

Privacidad del AHS, Dr. James Dean, si tiene alguna pregunta o consulta respecto a este incidente. Podrá comunicarse con el Dr. Dean en:

500 South Broad Street
Philadelphia, PA 19146
(215) 685-6762

AHS le pide sinceras disculpas por este incidente. La privacidad de la información de salud de nuestros pacientes es muy importante para nosotros, y continuaremos tomando todas las medidas que sean necesarias para garantizar la protección de su información personal.

Atentamente,

Thomas P. Storey, M.D., M.P.H.
Director de Servicios de Salud Ambulatorios