

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Call 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Portuguese.

I need assistance in Portuguese. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For more information about City services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, call 3-1-1.



DIAL 3-1-1



GLOBAL PHILADELPHIA



CIDADE DA FILADÉLFIA CARTÃO DE ACESSO A IDIOMAS

A cidade da Filadélfia protege os direitos das pessoas que não falam, leem, escrevem ou entendem o idioma inglês. É possível obter serviços gratuitos de intérprete quando precisar de assistência ou informações de uma agência municipal.

Para serviços de intérprete pelo telefone:

Disque 3-1-1 para obter informações sobre os serviços governamentais municipais. Disque 9-1-1 para emergências. Não desligue enquanto estiver esperando um intérprete.

Para serviços de intérprete em uma repartição municipal:

Apresente este cartão para solicitar um intérprete gratuito. Este cartão não é necessário para receber serviços de interpretação.

É possível fazer uma reclamação se não receber assistência no seu idioma:

Ligue para 3-1-1 para fazer uma reclamação perante a Comissão de Relações Humanas da Filadélfia ou visite o escritório da Comissão que fica no seguinte endereço: 601 Walnut Street, Suite 300 South.



Remova o cartão abaixo e use-o quando solicitar serviços linguísticos em uma agência na cidade da Filadélfia. Mantenha este cartão sempre com você.



Eu falo português.

Preciso de assistência em português. Anote uma observação sobre o meu idioma falado nos seus registros.

A cidade da Filadélfia requer que as agências municipais garantam um acesso igual aos seus programas. Para obter informações adicionais sobre os serviços municipais ou para fazer uma reclamação perante a Comissão de Relações Humanas da Filadélfia, ligue para 3-1-1.



DISQUE 3-1-1

