

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Call 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Bengali.

I need assistance in Bengali. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For more information about City services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, call 3-1-1.



DIAL 3-1-1



GLOBAL PHILADELPHIA



সিটি অব ফিলাডেলফিয়া ভাষা প্রবেশাধিকার কার্ড

দ্য সিটি অব ফিলাডেলফিয়া সেই সব ব্যক্তির অধিকার রক্ষা করে যাঁরা ইংরেজি বলতে, পড়তে, লিখতে অথবা বুঝতে পারেন না। যখন আপনার সিটি এজেন্সির কাছ থেকে সহায়তা অথবা তথ্যের প্রয়োজন হয়, তখন আপনি বিনামূল্যে দোভাষী পরিষেবা পেতে পারেন।

টেলিফোনের মাধ্যমে দোভাষী পরিষেবার জন্য:

শহরের সরকারি পরিষেবা সম্পর্কে তথ্যের জন্য 3-1-1 ডায়াল করুন। জরুরি পরিস্থিতিতে 9-1-1 ডায়াল করুন। দোভাষীর জন্য অপেক্ষা করার সময় অনুগ্রহ করে টেলিফোন রেখে দেবেন না।

সিটি অফিসে দোভাষী পরিষেবার জন্য:

বিনামূল্যে একজন দোভাষী পাওয়ার জন্য অনুরোধ জানাতে এই কার্ডটি দেখান। দোভাষী পরিষেবা পাওয়ার জন্য এই কার্ডের প্রয়োজন নেই।

যদি আপনার ভাষায় সহায়তা না পান, তাহলে আপনি অভিযোগ জানাতে পারেন:

ফিলাডেলফিয়া কমিশন অন হিউম্যান রিলেশনস্-এ অভিযোগ জানাতে 3-1-1 নম্বরে কল করুন অথবা আপনি 601 Walnut Street, Suite 300 South ঠিকানায় তাদের অফিসেও যেতে পারেন।



নিচের কার্ডটি সরিয়ে নিন এবং সিটি অব ফিলাডেলফিয়ার এজেন্সির কাছ থেকে ভাষা পরিষেবার জন্য অনুরোধ করার সময় এটি ব্যবহার করুন। এই কার্ডটি সর্বদা আপনার সঙ্গে রাখবেন।

আমি বাংলা বলি /

আমার বাংলা ভাষায় সাহায্যের প্রয়োজন। অনুগ্রহ করে আপনার নথিপত্রে আমার কথা বলার ভাষাটি লিখে রাখুন।

দ্য সিটি অব ফিলাডেলফিয়ার শর্ত হল সিটি এজেন্সিগুলি তাদের কর্মসূচিতে সকলকে সমান প্রবেশাধিকার দেবে। সিটি পরিষেবা সম্পর্কে আরও তথ্য অথবা ফিলাডেলফিয়া কমিশন অন হিউম্যান রিলেশনস্ এর বিরুদ্ধে অভিযোগ জানানোর জন্য 3-1-1 নম্বরে কল করুন।



3-1-1 ডায়াল করুন

