

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Call 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Amharic.

I need assistance in Amharic. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For more information about City services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, call 3-1-1.



GLOBAL PHILADELPHIA



DIAL 3-1-1



የፊላደልፊያ ከተማ የቋንቋ ተደራሽነት ካርድ (ላንጉዊጅ አክሲዮን ካርድ)

የፊላደልፊያ ከተማ የእንግሊዘኛ ቋንቋ መናገር፣ ማንበብ፣ መጻፍ ወይም መረዳት የማይችሉ ሰዎችን መብቶች ይጠብቃል። ከከተማው አንድ ኤጀንሲ ድጋፍ ወይም መረጃ ማግኘት ሲፈልጉ ነጻ የአስተርጓሚ አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ።

በስልክ አማካኝነት የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ለማግኘት ሲፈልጉ፡-
 በከተማው አስተዳደር ስለሚሰጡ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 3-1-1 ይደውሉ። ድንገተኛ ሁኔታ ሲያገጥም በስልክ ቁጥር 9-1-1 ይደውሉ። አንድን አስተርጓሚ በመጠበቅ ላይ ባሉበት ጊዜ እባክዎን ስልኩን አይዘጉት።

በከተማዎ መ/ቤቶች ለሚሰጡ የአስተርጓሚ አገልግሎቶች፡-
 በእርስዎ ላይ ምንም አይነት ወጪ በማያስከተል መልኩ የአስተርጓሚ አገልግሎት ለማግኘት ሲፈልጉ ይህንን ካርድ ያሳዩ። የአስተርጓሚ አገልግሎትን ለማግኘት ይህንን ካርድ የግድ ማቅረብ አያስፈልግም።

በእርስዎ ቋንቋ የፈለጉትን እርዳታ ካላገኙ አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ፡-
 በፊላደልፊያ ሂውማን ሪሌሽንስ ኮሚሽን ዘንድ አቤቱታ ለማቅረብ በስልክ ቁጥር 3-1-1 ይደውሉ፤ ወይም በ601 Walnut Street, Suite 300 South በሚገኘው መ/ቤታቸው በአካል ተገኝተው አቤቱታዎን ማቅረብ ይችላሉ።

ከዚህ በታች የሚገኘውን ካርድ በመቀረጥ በፊላደልፊያ በሚገኝ አንድ የከተማ ኤጀንሲ የቋንቋ አገልግሎቶችን ለማግኘት ጥያቄ በሚያቀርቡበት ወቅት ይጠቀሙበት። ሁሉም ቢሆን ይህንን ካርድ ይያዙ።

የምናገርው ቋንቋ አማርኛ ነው።

በአማርኛ ቋንቋ እርዳታ ይሰጠኝ ዘንድ እፈልጋለሁ። እባክዎን በማሕደራችሁ መናገር የምችለውን ቋንቋ መዘግቡ።

የፊላደልፊያ ከተማ የከተማው ኤጀንሲዎች ፕሮግራሞቻቸው እኩል ተደራሽነት እንዲኖራቸው ማድረጋቸውን ማረጋገጥ ይፈልጋል። በከተማ ውስጥ ለሚሰጡ አገልግሎቶች ወይም በፊላደልፊያ ሂውማን ሪሌሽንስ ኮሚሽን አቤቱታ ለማቅረብ በስልክ ቁጥር 3-1-1 ይደውሉ።



philly311 በስልክ 3-1-1 ይደውሉ።

