

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Call 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Arabic.

I need assistance in Arabic. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For more information about City services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, call 3-1-1.



DIAL 3-1-1



GLOBAL PHILADELPHIA



مدينة فيلادلفيا بطاقة للوصول لخدمات اللغات

تحمى مدينة فيلادلفيا حقوق الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية أو يقرأونها أو يكتبونها أو يفهمونها. عند حاجتك للمساعدة أو لمعلومات من إحدى هيئات المدينة، يمكنك الحصول على خدمات المترجم الفوري مجاناً.

للحصول على خدمات المترجم الفوري عبر الهاتف:

اتصل بالرقم 3-1-1 للحصول على معلومات حول الخدمات الحكومية بالمدينة. اتصل بالرقم 9-1-1 في حالات الطوارئ. الرجاء عدم قطع الاتصال أثناء انتظار المترجم الفوري.

للحصول على خدمات المترجم الفوري في أحد مكاتب المدينة:

أبرز هذه البطاقة لطلب مترجم فوري مجاناً. ولا يلزم توفر هذه البطاقة لتلقي خدمات المترجم الفوري.

يمكنك تقديم شكوى إذا لم تتلق مساعدة بلغتك:

اتصل بالرقم 3-1-1 لتقديم شكوى إلى لجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية، أو يمكنك زيارة مكتبها على العنوان 601 Walnut Street, Suite 300 South.



انزع البطاقة أدناه واستخدمها عند طلب خدمات اللغة في إحدى هيئات مدينة فيلادلفيا. احتفظ بهذه البطاقة معك طوال الوقت.

أنا أتحدث اللغة العربية.

أنا أحتاج للمساعدة باللغة العربية. أرجو تدوين ملاحظة بشأن اللغة التي أتحدثها في سجلاتكم.

تُلزم مدينة فيلادلفيا هيئات المدينة بضمان توفير فرص متكافئة للوصول إلى برامجها. لمزيد من المعلومات حول خدمات المدينة أو لتقديم شكوى إلى لجنة فيلادلفيا للعلاقات الإنسانية، اتصل بالرقم 3-1-1.

اتصل بالرقم 3-1-1

