

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Dial 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Korean.

I need assistance in Korean. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For information about City government services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, dial 3-1-1.



DIAL 3-1-1



GLOBAL PHILADELPHIA



필라델피아 시 언어 서비스 카드

필라델피아 시는 영어를 말하고, 읽고, 쓰거나 이해하지 못하는 사람들의 권리를 보호합니다. 여러분은 시 기관으로부터의 지원이나 정보가 필요할 때 무료 통역 서비스를 받을 수 있습니다.

전화로 통역 서비스를 이용하고자 할 경우:

시 정부의 서비스에 대한 정보를 원하시면 3-1-1로 전화하십시오. 긴급상황에는 9-1-1로 전화하십시오. 통역사를 기다리는 동안 전화를 끊지 마십시오.

시청에서 통역 서비스를 이용하고자 할 경우:

통역사를 무료로 요청하려면 이 카드를 제시하십시오. 이 카드가 통역 서비스를 받기 위해 꼭 필요한 것은 아닙니다.

여러분의 모국어로 지원을 받지 못할 경우 민원을 제기할 수 있습니다:

필라델피아 인간관계위원회에 민원을 제기하려면 3-1-1로 전화하시거나 601 Walnut Street, Suite 300 South에 있는 사무소를 방문하십시오.



아래의 카드를 떼어내어 필라델피아 시 기관에서 언어 서비스를 요청할 때 사용하십시오. 이 카드를 항상 소지하십시오.

저는 한국어를 합니다.

저는 한국어로 지원을 받고 싶습니다. 제 모국어를 귀하의 기록에 남겨주십시오.

필라델피아시는 지역 주민들이 시 기관들 및 각 소속 프로그램들을 동등하게 이용할 수 있도록 규정하고 있습니다. 시 정부 서비스에 대한 정보가 필요하거나, 필라델피아 인간관계위원회에 민원을 제기하려면 3-1-1로 전화하십시오.



3-1-1로 전화하십시오.

