

## CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Call 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

**I speak Albanian.**

**I need assistance in Albanian. Please make note of my spoken language in your records.**

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For more information about City services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, call 3-1-1.



**DIAL 3-1-1**



## QYTETI I FILADELFIAS KARTA E TË DREJTËS SË GJUHËS

Qyteti i Filadelfias mbron të drejtat e njerëzve që nuk fasin, lexojnë, shkruajnë ose kuptojnë anglisht. Ju mund të merrni shërbime përkthimi pa pagesë kur keni nevojë për ndihmë ose informacion nga një agjensi e Qytetit.

Për shërbime përkthimi me telefon:

Bjerini 3-1-1 për informacion në lidhje me shërbimet qeveritare të Qytetit. Bjerini 9-1-1 për raste urgjente. Ju lutemi mos e mbyllni telefonin ndërsa prisni për një përkthyes.

Për shërbime përkthimi në një zyrë të Qytetit:

Tregoni këtë kartë për të kërkuar një përkthyes pa ndonjë pagesë nga ana juaj. Kjo kartë nuk kërkohet që të merrni shërbime përkthimi.

Për shërbime përkthimi në një zyrë të Qytetit:

Bjerini 3-1-1 që t'i bëni një ankesë Komisionit të Filadelfias për Marrëdhëniet Njerëzore ose mund të vizitoni zyrën e tyre në 601 Walnut Street, Suite 300 South.



Shkëputeni kartën e mëposhtme dhe përdoreni kur kërkon shërbime gjuhe në një agjensi të Qytetit të Filadelfias. Mbajeni këtë

### Unë flas Shqip.

**Unë kam nevojë për ndihmë në Shqip. Ju lutem shënojeni gjuhën time të folur në dokumentat tuaja.**

Qyteti i Filadelfias u kërkon agjensive të Qytetit që të sigurojnë të drejta të barabarta për programet e tyre. Për informacion të mëtejshëm në lidhje me shërbimet e Qytetit ose që të bëni një ankesë me Komisionin e Filadelfias për Marrëdhëniet Njerëzore, telefonojini 3-1-1.



**BJERINI 3-1-1**

